

Användarvillkor 23.05.2023

Användarvillkor för "EVENTIM.Light"-portalen som drivs av Eventim Sverige AB (nedan kallad "Biljettförmedlaren")

EVENTIM Light-produkten riktar sig till arrangörer (nedan kallade "Partners") för att ge dem möjlighet att hantera evenemang på ett enkelt webbläsarbaserat sätt, med hjälp av ett förenklat användargränssnitt och en reducerad uppsättning av funktioner som inte kräver speciell utbildning samt att sälja entrébiljetter till slutkunder, bland annat via en separat online shop som tillhandahålls av Biljettförmedlaren.

## 1. Registrering, ingående av kontrakt

1.1 De uppgifter som Partnern ska ange vid registrering för tjänsten måste vara sanna och fullständiga.

1.2 När registreringen har genomförts korrekt är det möjligt att testa EVENTIM.Light-funktionerna. Partnern kan skapa och administrera sina egna evenemang, men kan inte släppa dem till försäljning, innan biljettdistributören har godkänt registreringen.

1.3 Genom att acceptera dessa användarvillkor erbjuder Partnern Biljettförmedlaren att ingå ett avtal för användning av EVENTIM.Light. Eventim är fri att acceptera eller avslå erbjudandet; besked om resultatet ges via e-post.

1.4 När ett avtal har ingåtts i enlighet med punkt 1.3 ovan har Partnern rätt att använda alla funktioner i EVENTIM.Light. Om erbjudandet avvisas har Biljettförmedlaren rätt att ta bort Partners registreringsuppgifter.

1.5 Kontrakt ingås endast med kommersiella företag/verksamheter (B2B) och konsumenter kan under inga omständigheter ingå kontrakt med Eventim enligt dessa användarvillkor och använda EVENTIM.Light-portalen. Genom att acceptera dessa användarvillkor bekräftar Partnern att hen är ett kommersiellt företag/verksamhet.

## 2. Tillgång till EVENTIM.Light

2.1 Partnern ska välja och lagra hemliga inloggningsuppgifter och lösenord som uppfyller de vanliga säkerhetskraven och ska förhindra användning av obehörig tredje part.

2.2 Partnern ska omedelbart informera Biljettförmedlaren om det finns kunskap eller misstanke om att inloggningsuppgifter eller lösenord missbrukas. I ett sådant fall har Eventim rätt att blockera tillgången till EVENTIM.Light tills dess att omständigheterna har klargjorts och missbruket har stoppats. Partnern ansvarar för eventuellt missbruk av tillgången till EVENTIM.Light för vilken Partnern är ansvarig.

2.3 Partnern ska tillhandahålla och underhålla de tekniska kraven för att få tillgång till EVENTIM Light, särskilt maskinvarans och operativsystemets programvara, anslutningen till Internet och den aktuella webbläsarprogramvaran. Partnern ska också vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder för att skydda sina system, särskilt för att använda de vanliga säkerhetsinställningarna för webbläsare och för att distribuera skyddsmekanismer för malware som ska hållas uppdaterade.

## 3. Tjänster som tillhandahålls av Biljettförmedlaren

3.1 Eventim gör det möjligt för Partnern att sälja entrébiljetter till sina egna evenemang via EVENTIM.Light Online shop och, som tillval, via Eventims egna försäljningskanaler Eventim.se och de tillhörande biljettförsäljningsställen, såsom kundtjänst och eventuella fysiska biljettkontor. Biljettförmedlaren förbehåller sig rätten att inte marknadsföra evenemang på eventim.se, om evenemanget, efter Eventims subjektiva bedömning, inte anses lämpligt för det. I så fall kan partnern inte göra några anspråk mot Biljettförmedlaren. Partnern får inte logga in i och hantera evenemang i EVENTIM.Light på uppdrag av andra partners, såvida inte ett separat tilläggsavtal har ingåtts med Eventim.

3.2 För avtalets löptid beviljar Biljettförmedlaren Partnern en enkel och ickeöverlåtbar, ickeexklusiv, terminell rätt att använda EVENTIM.Light. Eventim förbehåller sig rätten att modifiera eller anpassa EVENTIM.Light till den senaste tekniken, att göra ändringar för att optimera den, särskilt för att förbättra användarvänligheten och för att ändra innehållet. Biljettförmedlaren ska informera Partnern om eventuella väsentliga förändringar som hänför sig till EVENTIM.Light.

3.3 Den genomsnittliga tillgängligheten för EVENTIM.Light är 96% p.a. (underhålls och installationsarbete ingår inte vid beräkning av tillgänglighet), men Biljettförmedlaren ger inga garantier när det gäller tillgänglighet. Problem med överföring av data som kan hänföras till störningar från tredje part ignoreras vid beräkning av den faktiska tillgängligheten.

## 4. Partners plikt att hjälpa till

4.1 Partnern ska sälja biljetter till evenemang som arrangeras av Partnern via EVENTIM.Light och om hen väljer den extra försäljningskanalen via Biljettförmedlaren egenförsäljning som är kopplad till Eventimnätverket, och hen ska integrera EVENTIM.Light online shoppen som tillhandahålls av Eventim på sin egen hemsida och använda den nämnda online shop för att sälja biljetter på nätet. Biljetter kan endast säljas via EVENTIM.Light förutsatt att gränsen på 1900

biljetter per evenemang inte överskrider, vilket är evenemangens maximala storlek. Biljetter får endast säljas via EVENTIM.Light för evenemang som organiseras av Partnern. Det är inte tillåtet att sälja kuponger, varor eller biljetter till evenemang som anordnas av tredje part etc.

4.2 De uppgifter som krävs för biljettförsäljning anges av Partnern själv och på eget ansvar med hjälp av EVENTIM.Light. Biljettförmedlaren stöder Partnern i denna process genom att tillhandahålla en lämplig användarstöd tjänst (e-post, som kan nås under Eventims normala öppettider). Partnern ansvarar för alla detaljer som hen har lagt in i EVENTIM.Light, även och speciellt för evenemangens titlar, för visuellt material och för reklamkopia. Hen ska hålla Biljettförmedlaren helt fri från eventuella krav från tredje part på grund av data som hen har angett i systemet (inklusive eventuella rättsliga försvarskostnader som detta kan medföra för Biljettförmedlaren).

4.3 Partnern beviljar Biljettförmedlaren för obegränsad tid rätten att använda logotyper och bildmaterial (t.ex. från artister, grupper, aktörer etc.) gratis för att göra reklam för biljettförsäljning i alla kommunikationskanaler, t.ex. i broschyrer, på affischer, annonser och andra reklammedier samt på Internet (t.ex. eventim.se), samt att ge Biljettförmedlaren försäljningspartners motsvarande rättigheter (t.ex. biljettkontor, partnerbutiker). Denna beviljande av rättigheter innefattar även rätten till bearbetning av det material som kan vara nödvändigt för att anpassa det till respektive användning (t.ex. anpassning av storlek, redigering och visning i landskaps eller porträttformat, fokus på en detalj i en bild, etc.). Partnern garanterar att bildmaterialet överensstämmer med lagen (inkl. källans eller författarens namn) och att hen är auktoriserad att bevilja de nämnda rättigheterna och ska hålla Biljettförmedlaren helt fri från eventuella krav från tredje part mot Biljettförmedlaren och/eller Biljettförmedlaren försäljningspartner på grund av användning av ovanstående material (inklusive eventuella juridiska försvarskostnader som de nämnda parterna kan påföras). Ovanstående påverkar inte eventuella ytterligare rättigheter och fordringar hos Eventim och/eller Eventims försäljningspartner. Biljettförmedlaren har rätt att ta bort material som används av Partnern, om tredje part på ett trovärdigt sätt hävdar att deras rättigheter bryts vid sådan användning eller om någon annan bra orsak föreligger.

## 5. Biljetter och betalningsmetoder

5.1 Biljetter som säljs via EVENTIM.Light online shop kan levereras som print@home biljett. Om biljetten är köpt på Eventim.se är det även möjligt att välja postleverans eller mobilbiljett som leveranssätt.

Print@home biljetter skickas som en länk till en pdf i ditt köpkit. Biljettköparen kan välja att skriva ut denna eller visa det på sin telefon. Print@home-biljetten innehåller kundens för och efternamn samt en streckkod.

5.2 Betalningsmetoder:

Det är möjligt för biljettköpare att betala med kreditkort, Mastercard, Visa eller Swish. Biljettförmedlaren ansvarar för inlösenavtalet och förbehåller sig rätten att erbjuda andra betalningsmetoder i framtiden.

5.3 Partnern tillåter Eventim att utfärda och sälja print@home biljetter och mobilbiljetter till partners evenemang på uppdrag av partnern och för partners konto. Partnern ska acceptera sådana biljetter som ger innehavaren åtkomsträtt till respektive evenemang och eventuella associerade evenemang tjänster, såsom program, middag med mera.

5.4 Partnern är fri att bestämma i vilken form hen utför åtkomstkontroller vid evenemanget för print@home. Eventim har inga skyldigheter i detta avseende. Eventim rekommenderar uttryckligen att partnern kontrollerar, identifierar och annullerar print@home på plats med hjälp av en lämplig streckodsläsare för att förhindra felaktig användning, till exempel vid print@home genom att visa flera utskrifter eller kopior. Kostnaderna för att genomföra lämpliga tillträdeskontrollåtgärder bärs av Partnern. Eventim erbjuder ett elektroniskt tillträdeskontrollsystem som är speciellt anpassat för print@home biljetter, nämligen EVENTIM.Access.

## 6. EVENTIM.Access Scan App

6.1 Eventim.Access Scan-appen används för att validera biljetter utfärdade genom Eventim Light. Det är inte möjligt att validera biljetter utfärdade av tredje parts system.

6.2 Scan-appen är tillgänglig för iPhone (minst iOS v.11) och Android (Minst Android v.8). Oavsett enhetstyp krävs minst en fungerande kamera med autofokus och LED-blixt.

6.3 Partnern laddar ner Eventim.Access Scan-appen från App Store eller Google Play. Det är partners ansvar att tekniska och andra driftsäkerhetskrav för Eventim.Access scan-appen uppfylls.

6.4 För att logga in på Eventim.Access Scan-appen laddar partnern ner QR-koder på relevant evenemangssida i Eventim.Light eller under fliken "Åtkomstkontroll". Varje enhet som ska användas för biljettvalidering måste använda sin egen QR-kod för att logga in.

6.5 Eventim.Access Scan-appen kan inte användas för biljettvalidering vid evenemang som har statusen "Blockerad" eller "Inställt".

6.6 För att säkerställa synkronisering av biljettdata krävs en ständigt aktiv internetanslutning för att använda Eventim.Access Scan-appen.

6.7 De enheter som ska användas för biljettvalidering med Eventim.Access Scan-appen, måste tillhandahållas av partnern på egen bekostnad och på eget ansvar.

6.8 Biljettombudet tar inte ut några separata avgifter för användningen av Eventim.Access Scan-appen.

6.9 Tillgängligheten för åtkomstkontrollservern är 99,9 % per år (rutinmässigt underhållsarbete och oplanerat underhållsarbete ignoreras dock vid beräkning av tillgänglighet), även om biljettförmedlaren inte lämnar några garantier om tillgänglighet. Oplanerat underhållsarbete är arbete som är nödvändigt och kan utföras för att bibehålla funktionaliteten och/eller stabiliteten av biljettsystemen.

6.10 Uppdateringar av Eventim.Access Scan-appen tillhandahålls via App Store eller Google Play och måste omedelbart installeras av partnern och slutanvändaren.

6.11 Biljettförmedlaren kan göra ändringar i Eventim.Access Scan-appen för att underhålla eller förbättra programvaran. Partnern får inte göra några ändringar i Eventim.Access Scan-appen. Tillbehör eller tillägg för mobila terminalenheter (t.ex. externa kameralinser) stöds inte av Eventim.Access Scan-appen.

## 7. Annullering/uppskjutande av ett evenemang

7.1 Om ett evenemang inte äger rum måste Biljettförmedlaren informeras omedelbart skriftligen så snart detta är känt. Försäljning av biljetter till evenemanget måste stoppas omedelbart.

7.2 Om en av Partnerns evenemang annulleras eller skjuts upp, ger Partnern härmed avbokningsgodkännande till Biljettförmedlaren för alla biljetter som utfärdats för detta evenemang genom att ändra evenemangets status till "Inställt". Kunderna har rätt till återbetalning från Partnern för självbiljettpriset men andra tjänster kommer inte att återbetalas, t.ex. bokningsavgifter, biljettavgifter, leveranskostnader eller utgifter för andra tillhörande varor och tjänster. Print@home biljetter och/eller mobilbiljetter avbryts direkt i systemet, åtkomsträtten raderas och biljetten annulleras därmed av systemet. Samma procedur gäller även i andra fall när avbokning är nödvändigt (t.e.x avbokning eller uppskjutning av evenemanget, försändelser som inte kunnat levereras eller utebliven betalning). Biljettpriset återbetalas endast till den som beställt respektive biljett.

7.3 Partnern ger härmed sitt samtycke till att försäljningsintäkterna vid Biljettförmedlaren används för återbetalning till biljettköpare när det har fastställts att ett evenemang har annullerats. Om så är nödvändigt ska Partnern omedelbart tillhandahålla Biljettförmedlaren och biljettkontoret eventuella biljettintäkter som kan behövas för detta ändamål.

7.4 Om Biljettförmedlaren av någon anledning, t.ex. vid avbokning och/eller ändring av ett evenemang, måste bistå Partnern i samband med avbokning/återbetalning till biljettköparna, kommer biljettförmedlaren att debitera partnern en systemavgift motsvarande 5 kr. Exkl. Moms per biljett.

7.5 Biljettförmedlaren kommer endast att göra en återbetalning, om avräknande biljettintäkterna återförs från Partnern till biljettförmedlaren, så att biljettförmedlaren har full täckning för återbetalningarna.

## 8. Biljettpris, avgifter

8.1 Biljetternas grundpris anges av Partnern. Biljettförmedlaren har rätt att ta ut extra avgifter som betalas av biljettköparen.

Biljettförmedlaren förbehåller sig rätten att justera avgifterna en gång per år. Individuella tjänster utförda av Biljettförmedlaren ska faktureras separat till Partnern när dessa uppstår. I sådana fall ska Biljettförmedlaren utfärda ett specifikt erbjudande till Partnern.

8.2 Eventim har exklusiv rätt till den aktuella biljettavgift som inkasseras och förvaltas av biljettkontoret vid biljettens försäljning.

Biljettförmedlaren tar ut en ny avgift per biljett när biljetterna säljs via Partnerns onlineshop. Om biljetterna säljs via Eventim.se och tillhörande försäljningsställen tillkommer en extra beställningsavgift. Om evenemanget ställs in tillfaller dessa avgifter fortfarande biljettförmedlaren.

8.3 Priset för användningen av EVENTIM.light plattformen täcks i allmänhet av en kundbetald biljettavgift, som läggs till på grundbiljettpriset. Den beräknas som en fast avgift + en procentsats av biljettpriset (nominellt värde) exkl. Moms.

### Avgifter som betalas av biljettköparen:

- Arrangörens online shop (MyShop): Fast biljettavgift: 4 SEK. + 5,2% av biljettpriset (nominellt värde) exkl. Moms.
- www.eventim.se: 4,00 SEK + 5,2% av biljettpriset (nominellt värde) exkl. Moms.

Observera: En kundbetald avgift tillkommer inte på gästbiljetter, utan istället tas en klientbetald avgift ut, som dras av vid avräkning av biljettutdelning. Det är också arrangörens ansvar att betala 4,5 % av den del av biljettpriset som överstiger 5000 kr inkl. moms.

#### **Avgifter som betalas av dig som Partner:**

- Fribiljetter (utfärdade av Arrangören): 3,00 kr exkl. moms per biljett.
- Biljetter (utfärdade av Arrangörer): 3,20 SEK exkl. moms per biljett.
- Fribiljetter (utfärdas i MyShop/www.eventim.se): 3,20 kr exkl. moms per biljett.
- Avbokning (och återbetalning): 5,00 kr exkl. moms per biljett.

### **9. Inkassering och redovisning**

9.1 Tidigare evenemang redovisas av Eventim inom 2–10 dagar efter det att evenemangsdatumet har passerat och Partnern har angett evenemangets status i EVENTIM.Light som "avslutat". Biljettintäkterna betalas till Partnern när bokföringen har slutförts och begränsar sig till de faktiska betalningar som gjorts av biljettköparna eller som debiterats av biljettkontoren. Eventim utfärdar behöriga kontoutdrag i detta avseende.

9.2 Från de inkasserade intäkterna avtar Eventim de avgifter som de har rätt till enligt gällande prislista, och resterande belopp vidarebefordras till Partnern. Biljettavgiften betalas när biljetten är bokad. Eventim har också rätt att moträkna alla andra belopp som Partnern är skyldig mot.

9.3 Biljettförmedlaren har rätt att skicka en avräkningsrapport över biljettintäkter och Partners ekonomiska saldo elektroniskt. Partnern ger härmed sitt samtycke till detta och kan skriftligen meddela Eventim en särskild e-postadress som ska användas för detta ändamål.

9.4 Eventuella invändningar mot kontoutdrag som utfärdats av Eventim skall lämnas in av Partnern skriftligen och utan dröjsmål, dock senast två veckor efter mottagandet av kontoutdraget.

9.5 Tilldelningen av fordringar mot Eventim från Partners sida kräver skriftligt samtycke från Eventim.

### **10. Parternas roller och ansvarsbegränsning**

10.1 Biljettförmedlaren är ensamt ansvarig för förmedlingen av biljettförsäljning till Partners arrangemang och har således inget ansvar för biljettköparna i samband med Partners eventuella betalningsinställelse eller konkurs, eller för eventuella reklamationer, exempelvis p.g.a. brister, förseningar, inställning eller andra förhållanden för Partners arrangemang.

10.2 I händelse av att tredje part skulle väcka talan mot Biljettförmedlaren med påstått rättighetsintrång för material som tillhandahållits till Biljettförmedlaren av Partnern, ska Biljettförmedlaren omedelbart meddela Partnern om detta. Partnern har i alla avseenden skyldighet att hålla Biljettförmedlaren skadelös för alla omkostnader i samband med sådana mål, inkl. Biljettförmedlarens rättskostnader.

10.3 Biljettförmedlaren tar således varken någon risk eller något ansvar för Partners arrangemang.

10.4 Biljettförmedlaren har inte äganderätt till de biljetter som erbjuds av Partnern via Biljettförmedlarens försäljnings- och distributionsnätverk.

10.5 Partnern är ensamt ansvarig för att informationen som meddelas till Biljettförmedlaren och ges vidare av biljettköparen till biljettköparna är korrekt och laglig.

10.6 Biljettförmedlaren har rätt att annullera utfärdade biljetter, om originalbiljetten tappats bort eller vid misstanke om att biljetten övertagits av en obehörig tredje part.

10.7 Biljettförmedlaren har i händelse som beskrivs ovan i punkt 10.6 rätt att utfärda ersättningsbiljetter till personer som kan dokumentera att de har laglig rätt till biljetten.

10.8 Biljettförmedlaren tar inget ansvar för missbruk av annullerade biljetter.

10.9 Biljettförmedlaren är ensamt ansvarig för Partners direkta förlust, om Partnern kan gottgöra Biljettförmedlarens ansvar enligt svensk rätts allmänna regler om detta.

10.10 Biljettförmedlaren är inte vid någon tidpunkt eller under några omständigheter ansvarig för Partners eventuella driftsförluster eller andra direkta eller indirekta ekonomiska eller ideella förluster. Detta omfattar i övrigt biljettförsäljning, som sker med stulna eller ogiltiga betalningskort.

10.11 Biljettförmedlaren är inte heller ansvarig för fel, krascher eller andra driftstörningar, som beror på åtgärder som är nödvändiga av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga orsaker eller som ålagts av myndigheter.

10.12 Partnern ska hålla Biljettförmedlaren skadelös för alla anspråk som görs mot Biljettförmedlaren av biljettköparna och som härstammar från Partners bristande eller bristfälliga efterlevnad av sina skyldigheter gentemot biljettköparna och Biljettförmedlaren och/eller den vid tidpunkten gällande lagstiftningen i övrigt.

## **11. Sekretess**

11.1 Innehållet i Användarvillkoren, dessa standardvillkor samt eventuella ytterligare bilagor är sekretessbelagda och får inte skickas vidare eller refereras. Detta gäller såväl under Användarvillkorens löptid som under obegränsad tid efter avtalets upphörande.

11.2 Parterna är ålagda en ömsesidig tystnadsplikt med hänsyn till uppgifter om motpartens förhållanden, som skulle kunna komma till partens vetskap som ett led i uppfyllandet av det tecknade Användarvillkoren.

11.3 Uppgifter till tredje part som är nödvändiga för Partnern respektive Biljettförmedlarens uppfyllande av det tecknade Användarvillkoren, är dock undantagna från bestämmelsen ovan.

11.4 Det åligger parterna var för sig att lagra sekretessbelagt material angående det aktuella samarbetsavtalet korrekt, så att ingen obehörig tredje part kommer i besittning av dessa.

## **12. Tillämplighet, löptid och uppsägning**

12.1 Detta avtal kan sägas upp skriftligen av vardera parten med en period på fyra veckor till slutet av varje månad. Det datum då uppsägningen mottas av respektive part är kriteriet för rättidig uppsägning.

12.2 Biljettförmedlaren har rätt att säga upp avtalet utan föregående varsel. Om orsaken till uppsägningen utgör ett brott mot Partners väsentliga skyldigheter, är uppsägning inte tillåten förrän en rimlig tidsfrist för åtgärd har löpt ut eller innan en varning har utfärdats förgäves. Om avtalet avslutas utan föregående varsel har Biljettförmedlaren rätt att avaktivera Partnern på hens bekostnad och att omedelbart blockera hens evenemang för försäljning via EVENTIM.Light och Eventim-systemet.

12.3 Partnern har å sin sida rätt att säga upp avtalet utan förvarning och med god anledning om Biljettförmedlaren begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att avhjälpa överträdelsen och dess konsekvenser inom rimlig tid efter att ha fått en skriftlig varning från Partner angående detta.

## **13. Förfarande vid kontraktets slut**

13.1 Om förhandsförsäljning av ett evenemang ännu inte har påbörjats när avtalet slutar, har Biljettförmedlaren rätt att vägra förhandsförsäljning via de försäljningskanaler som avses i detta kontrakt.

13.2 Om förhandsförsäljning redan har påbörjats när kontraktet slutar, har Biljettförmedlaren rätt att avbryta denna förhandsförsäljning med omedelbar verkan.

## **14. Ändringar i Användarvillkor**

14.1 För att ändringar av dessa Användarvillkor ska vara giltiga, ska de som utgångspunkt godkännas skriftligen av båda parter. Detta gäller såväl avtalsvillkor som tjänster under Användarvillkor.

14.2 Biljettförmedlaren har dock rätt att reglera diverse aktuella service-, system- och betalningsavgifter, som beskrivs i punkt 8, utan skriftlig accept från Partnern, om detta sker p.g.a. yttre faktorer utanför Biljettförmedlarens kontroll, däribland men inte begränsat till; nya eller ändrade lagar, myndighetsföreskrifter eller krav från inlösare, för att sådana ändringar ska stå i förhållande till yttre påverkansfaktorer för Biljettförmedlarens omkostnader. Biljettförmedlaren ska dock skriftligen meddela Partnern om en sådan ändring med föregående skriftligt varsel 30 dagar före ändringens ikraftträdande. Såvida inte Partnern senast 8 dagar efter mottagandet av meddelandet har invänt mot detta, anses de(n) meddelade ändringen/ändringarna som godkända av Partnern.

## **15. Force majeure**

15.1 Vid force majeure upphör en parts skyldigheter, så länge som force majeure råder, i den utsträckning som partens uppfyllande av skyldigheterna förhindras av force majeure-situationen.

15.2 Ingen av parterna kan hållas ansvarig för skada, som den andra parten skulle kunna lida som en direkt eller indirekt följd av att parten på grund av en force majeure-situation är försenad eller förhindrad att utföra sina skyldigheter i enlighet

med det tecknade Användarvillkor samt aktuella standardvillkor. Force majeure kan vara bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, brand, vattenskada, import och exportrestriktioner, landssorg, IT-krasch, virusattack samt andra oförutsedda omständigheter, som parten i fråga inte med rimliga åtgärder kan förhindra.

15.3 Den som önskar att åberopa force majeure ska skriftligen meddela om detta utan onödigt dröjsmål, dock senast 5 arbetsdagar efter force majeure kommit till kännedom för den part som åberopar force majeure. Samtidigt ska varaktigheten av den förväntade force majeure-situationen beräknas.

15.4 Force majeure kan endast åberopas, om parten som berörs av force majeure skriftligen har meddelat detta till den andra parten som anförts ovan.

15.5 Om en force majeure-situation varar i längre än 60 arbetsdagar eller om force majeure-situationen är av sådan karaktär eller har en sådan varaktighet att Användarvillkoren slutliga uppfyllande ska anses som omöjligt, har den andra parten rätt att helt eller delvis häva Användarvillkoren. Ingen av parterna kan göra något anspråk i anslutning till detta.

## **16. Tvister, tillämplig lag och behörighetsbestämmelser**

16.1 Användarvillkoren samt bilagan är underställd svensk rätt och ska tolkas i överensstämmelse med den.

16.2 Om det uppstår oenighet mellan parterna angående Användarvillkor och/eller bilagor, ska parterna med en samarbetande inställning söka inleda förhandlingar för att lösa tvisten. Om nödvändigt ska förhandlingarna sökas lyftas upp på en högre nivå i parternas organisationer. Om det inte heller härmed uppnås någon lösning, ska parterna gemensamt söka enas om att utse en oberoende och sakkunnig förmedlare, som kan förhandla och komma med icke-bindande förslag för att lösa tvisten.

16.3 När man har försökt det ovan beskrivna, har båda parter rätt att göra anspråk som skulle uppstå i samband med avtalet, bl.a. anspråk om Användarvillkorens existens eller giltighet, avgörs slutligen och bindande genom skiljeförfarande, om Biljettförmedlaren skulle kräva det, i svensk domstol.

## **17. Ogiltighetsbestämmelse**

Om en eller flera av bestämmelserna i Användarvillkoren, aktuella standardvillkor och/eller eventuella andra bilagor förklaras helt eller delvis ogiltiga, ska Användarvillkoren med standardvillkor som integrerad del av detta fortsätta gälla, genom att den helt eller delvis ogiltiga bestämmelsen ersätts med en giltig bestämmelse som i möjligaste mån ska motsvara den helt eller delvis ogiltiga bestämmelsen.

## **18. Användning av information**

Parterna behandlar inte personuppgifter för varandras räkning, och är därför oberoende personuppgiftsansvariga för de personuppgifter de samlar in. Varje part är självständigt ansvariga för att följa lagstiftningen, inklusive regleringen av personuppgiftslagstiftningen. Om myndigheterna kräver att ett databehandlingsavtal ska ingås ska ett sådant skapas.