

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR OCH ANVÄNDARVILLKOR (20.03.2023)

Försäljningsvillkoren uppdaterades 20.03.2023 och gäller för alla köp som görs efter detta datum.

Denna marknadsplats online innehåller av Eventim Sverige AB ("Eventim"), org.nr. 556805–2913, Wallingatan 38, 111 24 Stockholm, Sverige, telefon 0771 130 150.

Du accepterar dessa allmänna försäljningsvillkor, se punkterna 1–11, genom att

- Köpa biljetter/produkter i Eventarrangörens onlineshop via Eventim.light samt tillhörande varor eller tjänster som erbjuds av en Evenemangsarrangör eller en eller flera andra Tredje Parter (gemensamt "Produkterna"), se punkt 1.1.

Vissa Produkter är föremål för antingen ytterligare evenemangs eller produktspecifika villkor. Om så är fallet måste du aktivt acceptera de särskilda villkoren i samband med köpet. I händelse av inkonsekvenser mellan Villkoren och de särskilda villkoren från arrangören kommer Villkoren att ha företräde i alla frågor som rör Eventim, medan de särskilda villkoren från arrangören kommer att ha företräde i alla andra frågor. Inga villkor i de särskilda villkoren från arrangören kan ålägga Eventim ansvar som inte redan beskrivits i villkoren.

Villkoren, **eventuella** tillämpade särskilda villkor och specifikationen av köpet ("Inköpskvittot", se punkt 2.1) utgör (i) avtalet mellan Eventim och dig, och (ii) avtalet mellan Evenemangsarrangören, eventuell Tredje Part och dig.

VIKTIG INFORMATION OM KÖP PÅ PLATTFORMARNA

Eventim är en tjänsteleverantör som underlättar (i) Evenemangsarrangörernas försäljning av biljetter, och (ii) Evenemangsarrangörernas och Tredje Parts försäljning av tillhörande varor eller tjänster, på Plattformarna. Eventim är ensamt ansvarig för Plattformarna och sina egna tjänster, dvs. att göra köp av Produkterna tillgängliga på Plattformarna. Följaktligen är Evenemangsarrangören och Tredje Part (i förekommande fall) i förhållande till evenemanget och/eller tillhörande varor eller tjänster din avtalspart och ensamt ansvarig för att uppfylla sitt avtal med dig och iaktta dina konsumenträttigheter, t.ex. slutförandet av evenemanget, förseningar, avbokningar, ändringar och konkurs.

Evenemangsarrangören har rätt att ändra evenemanget, t.ex. ändringar i repertoaren och/eller av artisterna, datum, delvist genomförande av evenemanget, omplanering av evenemanget, ändring av sittplatser (inom samma biljettkategori samt inom en annan kategori mot återbetalning av prisskillnaden, om relevant), etc. Sådana ändringar utgör inte en avbokning (se punkterna 7.1 och 7.2) och ger inte upphov till återbetalning.

Om Evenemangsarrangören ställer in evenemanget har du rätt till återbetalning från Evenemangsarrangören av själva biljettpriset, men övrig service återbetalas inte, t.ex. bokningsavgifter, biljettavgifter, leveranskostnader (för levererade Produkter), försäkringar eller utgifter för andra tillhörande varor och tjänster. Vidare är alla andra kostnader i samband med ditt deltagande i evenemanget, t.ex. transport och boende på egen risk. Evenemangsarrangören är följaktligen inte ansvarig för sådana kostnader om Evenemangsarrangören ställer in evenemanget (se punkt 7.2).

Villkoren gäller endast för konsumentköp (se punkterna 1.4–1.5). När du genomför ett köp av Produkter på Plattformarna bekräftar du att du inte köper produkter som näringsidkare, för återförsäljning eller andra kommersiella ändamål.

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR**1 Avtalsförpliktelser och begränsningar för kommersiell användning**

1.1 Eventim.light är en marknadsplats online som underlättar (i) Evenemangsarrangörernas försäljning av biljetter och (ii) Evenemangsarrangörernas och Tredje Parter försäljning av tillhörande varor eller tjänster.

"Evenemangsarrangör" avser den tredjepartsarrangör som ansvarar för det specifika evenemanget och som är din avtalspart.

"Tredje Part" avser en tredje part (i förekommande fall) som är din avtalspart för en tillhörande vara eller tjänst. Evenemangsarrangören och Tredje Part (i förekommande fall) anges i den specifika evenemangsbeskrivningen, i inköpsflödet och på ditt Inköpskvitto (se punkt 2.1). Evenemangsarrangören anges också på biljetten.

1.2 För att köpa Produkter måste du vara minst 18 år gammal och du måste ange ditt namn, postadress, telefonnummer och e-postadress.

1.3 Vid köp av Produkter utgör Villkoren, eventuella tillämpliga särskilda villkor och Inköpskvittot, se punkt 2.1, (i) avtalet mellan Eventim och dig, och (ii) avtalet mellan Evenemangsarrangören, Tredje Part (i förekommande fall) och dig. Avtalen är juridiskt bindande när du har slutfört inköpsflödet. Detta innebär att:

1.3.1 När du köper Produkter samtycker du till att betala alla eventuella avgifter.

1.3.2 Eventim är din avtalspart i förhållande till Plattformarna och dess egna tjänster. Följaktligen är Eventim ansvarig för att göra köp av Produkter tillgängliga på Plattformarna.

1.3.3 Evenemangsarrangören är din avtalspart i förhållande till evenemanget och tillhörande varor eller tjänster som erbjuds av Evenemangsarrangören. Evenemangsarrangören är följaktligen ansvarig för att uppfylla sitt avtal med dig och iaktta dina konsumenträttigheter i förhållande till ditt avtal angående evenemanget och tillhörande varor eller tjänster, t.ex. slutförandet av evenemanget, förseningar, avbokningar, ändringar och konkurs.

1.3.4 Den Tredje Parten är din avtalspart i förhållande till varor eller tjänster som erbjuds av Tredje Part. Följaktligen är den Tredje Parten ansvarig för att uppfylla sitt avtal med dig och iaktta dina konsumenträttigheter i förhållande till ditt avtal, t.ex. vid leverans av varor eller tjänster, defekter, ändringar och konkurs.

1.4 Endast konsumenter kan köpa Produkter på Plattformarna. När du slutför ett köp av Produkter bekräftar du att du inte köper Produkter som näringsidkare, för återförsäljning eller andra kommersiella ändamål, t.ex.

- priser i tävlingar eller liknande,
- incitament eller bonusar för andra tjänster, t.ex. resor, restauranger, hotell,
- företagsförsäljning eller överlåtelse av biljetter, oavsett pris.

Om din biljett används eller överförs för kommersiella ändamål kommer din biljett att annulleras. Eventim har rätt att fakturera dig alla direkta kostnader i samband med avbokningen, med minst 500,00 SEK per avbokad biljett.

1.5 Ett meddelande från din avtalspart, dvs. antingen Eventim, Evenemangsarrangören eller Tredje Part (i förekommande fall), angående ditt avtal, inklusive meddelande om ändringar och avbokning (se punkt 7), anses ha mottagits av dig om meddelandet skickas till dig via e-post eller textmeddelande (SMS). Din avtalspart kan i samband med ett sådant meddelande hänvisa dig till ytterligare information på annat håll, t.ex. en angiven webbplats.

2 Biljettköp

2.1 För att göra ett köp på Plattformarna måste du:

1. Välj biljett(er)
2. Lägg i varukorg
3. Gå vidare till betalning
4. Ange namn, address och e-postadress
5. Godkänn köp och leveransvillkoren
6. Välj betalningsform
7. Ange betalningsinformation
8. Godkänn köpet

Din orderbekräftelse kan nu ses på skärmen, och du får inom några få minuter din bekräftelse sänd via e-post.

2.2 Du kan betala för produkterna med Swish, MasterCard och VISA. All betalningskommunikation mellan dig och leverantören av betalningslösningen.

2.3 **Spara din betalkortsinformation för framtida köp:** När du köper Produkter på Plattformarna kan du välja att spara dina betalkortsuppgifter för framtida köp. Av säkerhetsskäl kommer du att bli ombedd att ange den 3-siffriga kortverifieringskoden (CVC) vid varje köp. Din betalkortsinformation registreras och lagras av en tredje part som godkänts i enlighet med internationella säkerhetsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard). All kortinformation krypteras i ett SSL-protokoll (Secure Socket Layer). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att lagra dina betalkortsuppgifter, antingen i samband med framtida köp eller genom att kontakta Eventims kundtjänst på kundservice@eventim.se.

3 Priser, kostnader och avgifter

3.1 Alla priser anges i SEK och inkluderar tillämplig moms.

3.2 När du slutför ett köp kan du debiteras:

- **Biljett priset** (Betaling till Arrangören)
- **En biljettavgift per biljett** (Betaling till Eventim), individuell per event.

Andra kostnader:

- **Ersättning av förlorad biljett:** Administrationsavgift på 60 SEK och eventuella tillämpliga leveranskostnader.

4 Leverans

4.1 Leverans med Print@Home: Kort efter att du har slutfört köpet skickas din biljett till den e-postadress som du har angett. Om du inte mottagit något e-postmeddelande inom 24 timmar efter köpet, vänligen kontakta Eventims kundtjänst (se även punkt 5.2).

5 Din biljett och tillträde till evenemanget

5.1 Din biljett har en aktiverad streckkod/QR-kod, som är inträdespasset till ett specifikt evenemang. Om din biljett avbokas inaktiveras streckkoden/QR-koden. Följaktligen utgör en avbokad biljett inte ett giltigt inträdespass.

5.2 Ersättning av förlorad biljett:

Har du tappat bort biljetten till evenemanget? Då kan Eventim ordna fram en ny åt dig. Avgiften för att på nytt skriva ut en borttappad biljett är 60 SEK i expeditonsavgift. När en ny utskrift är genomförd så är det inte möjligt att häva denna eftersom de ursprungliga biljetterna är annullerade.

5.3 Biljett och platsbyte

Eventim Sverige AB (Eventim) byter inte biljetter, varken till en annan placering eller datum.

6 Ångerrätt

6.1 Ångerrätten gäller inte för avtal som avser kulturevenemang, idrottsevenemang eller någon annan liknande fritidsaktivitet, servering, catering eller någon annan liknande tjänst, inkvartering, varutransport eller biluthyrning, om tjänsten ska tillhandahållas på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod, se 2 kap. 11 § p. 12 i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

6.2 Du kan inte ångra köpet av Eventims tjänster, dvs. göra köp av Produkterna tillgängliga på Plattformarna. Tjänsten har påbörjats med ditt föregående samtycke och din bekräftelse på du förlorar ångerrätten när tjänsten har fullgjorts fullt ut, vilket är vid den tidpunkt då du slutför ditt köp på Plattformarna, se 2 kap. 11 § p. 11 i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

6.3 Ångerrätt för varor och andra tjänster: Om du köper varor eller tjänster (andra än vad som anges i punkt 6.1 och 6.2 eller i övrigt är undantagna från ångerrätten enligt 2 kap. 11 § i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) från Evenemangsarrangören eller en Tredje Part och du är bosatt i EU eller EES, kan du häva köpet inom 14 dagar utan att ange något skäl. Den period under vilken ångerrätten kan utövas löper (i) för tjänster från den dag då avtalet ingås och (ii) för varor från den dag då du får varorna i fysisk besittning.

6.3.1 Du kan utöva din ångerrätt genom att skicka ett e-postmeddelande eller annat klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kan också använda standardformuläret för ångerrätt (bilaga 1), men detta är inte ett krav. Vänligen ange i meddelandet ditt namn, din adress samt även den e-postadress eller det telefonnummer som du använde vid köpet tillsammans med ditt ordernummer. Ditt meddelande kan skickas till Eventim, som sedan kommer att hantera din begäran på uppdrag av Evenemangsarrangören eller Tredje Part. Du kan också skicka meddelandet direkt till din avtalspart, dvs. Evenemangsarrangören eller Tredje Part. Kontaktuppgifter till Evenemangsarrangören och/eller Tredje Part anges på ditt Inköpskvitto. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut dvs. inom 14 dagar i) för tjänster från den dag då avtalet ingicks och (ii) för varor från den dag då du fick varorna i fysisk besittning.

6.3.2 Om du utövar din ångerrätt för varor måste du skicka tillbaka varorna till din avtalspart (dvs. Evenemangsarrangören eller Tredje Part) utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från det datum då du meddelade ditt beslut att ångra köpet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Du måste betala den direkta kostnaden för att returnera varorna. Du är endast ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering av varorna än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

6.3.3 Om du ångrar köpet av en tjänst som du bett ska börja utföras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

6.3.4 Om du ångrar ett köp kommer alla utbetalningar avseende de köpta varorna eller tjänsterna att återbetalas utan onödigt dröjsmål, inklusive leveranskostnader (men inte extra kostnader på grund av ditt eget val av ett annat leveranssätt än den billigaste leveransstandarden som vi erbjuder, och i alla fall när (i) gällande varor: den tillämpliga säljaren, d.v.s. Evenemangsarrangören eller Tredje Part har fått tillbaka varorna, eller om du har tillhandahållit bevis på att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först; när (ii) gällande tjänster: inom 14 dagar från det

datum då Eventim fick meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalning sker genom samma betalningsmedel som du använde vid det ursprungliga köpet. Under alla omständigheter kommer du inte debiteras några avgifter på grund av återbetalningen.

7 Ändringar, avbokningar och återbetalningar av evenemang

7.1 Ändringar: Evenemangsarrangören har rätt att ändra evenemanget, t.ex. ändringar i repertoaren och/eller artisterna, datumet, delvis genomförande av evenemanget, omplanering av evenemanget, ändring av sittplatser (inom samma biljettkategori samt att flytta till en annan kategori mot återbetalning av prisskillnaden, om relevant), etc. Sådana ändringar utgör inte en avbokning (se punkt 7.2).

7.2 Avbokningar: Ett evenemang anses endast vara inställt om evenemanget inte genomförs alls. Om Evenemangsarrangören ställer in evenemanget har du rätt till återbetalning från Evenemangsarrangören av själva biljettpriset, men övrig service återbetalas inte, t.ex. bokningsavgifter, biljettavgifter, leveranskostnader (för levererade Produkter), försäkringar eller övriga utgifter för andra tillhörande varor och tjänster. Vidare är alla andra kostnader i samband med ditt deltagande i evenemanget, t.ex. för transport och boende på egen risk. Följaktligen är Evenemangsarrangören inte ansvarig för sådana kostnader om Evenemangsarrangören ställer in evenemanget.

7.2.1 Om du har rätt till återbetalning måste du kontakta Eventim (som agerar på uppdrag av Evenemangsarrangören) för att framställa ditt krav. Endast vid överenskommelse med Evenemangsarrangören kan Eventim behandla din återbetalning på uppdrag av Evenemangsarrangören. I sådant fall kommer återbetalningen att genomföras med samma betalningsmedel som du använde vid det ursprungliga köpet.

7.2.2 Vid misstanke om bedrägligt beteende har Evenemangsarrangören rätt att spärra din biljett och inaktivera streckkoden/QR-koden (se även punkt 5.1). Om Evenemangsarrangören annullerar din biljett har du rätt till återbetalning av själva biljettpriset från Evenemangsarrangören, men övrig service återbetalas inte som t.ex. bokningsavgifter, biljettavgifter, leveranskostnader (för levererade Produkter), försäkringar eller övriga utgifter för andra tillhörande varor och tjänster. Vidare är alla andra kostnader i samband med ditt deltagande i evenemanget, t.ex. för transport och boende på egen risk. Följaktligen är Evenemangsarrangören inte ansvarig för sådana kostnader om Evenemangsarrangören avbokar din biljett.

Om din biljett används eller överförs i kommersiellt syfte kommer din biljett att annulleras och du måste stå för alla direkta kostnader i samband med avbokningen, med minst 500 SEK per avbokad biljett, se punkt 1.4.

8 Force majeure

8.1 Din avtalspart, dvs. Eventim, Evenemangsarrangören respektive Tredje Part, anses inte ha underlåtit att fullgöra sina avtalsförpliktelser (se punkt 1.3) i händelse av och i den utsträckning som bristande fullgörande beror på en händelse eller ett tillstånd som ligger utanför din avtalsparts kontroll och som inte rimligen kan förutses och vars effekter inte rimligen kan undvikas eller övervinnas.

8.1.1

Detta inkluderar t.ex. krig, väpnade konflikter, nödsituationer, nedstängning, upplopp eller andra kriser, tillhandahållande av nödinformation under kriser eller vid störningar i normala situationer, sabotage eller hot om sabotage, farlig epidemi, pandemi, storm, översvämning eller annat oväder eller annan naturhändelse (katastrof), brand, explosion eller andra liknande olyckor, strejk, lockout, bojkott och andra stridsåtgärder (inklusive interna strejker), lagändringar, åtgärder eller underlåtenhet att agera från myndigheternas sida, landsorg, sorg- eller minneshändelse på begäran eller order från regeringen eller annan myndighet, valutarestriktioner, export- och importrestriktioner, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, allmän otillgänglighet för transporter, störningar i kommunikationsnät, fel eller förseningar i överföringsanslutningar eller andra anslutningar, utrustning som förvärvats från tredje part eller som kontrolleras av tredje part eller andra liknande orsaker utanför parternas kontroll, eller underlåtenhet av tredje part, inklusive leverantörer och underleverantörer, att utföra sina åtaganden.

9 Ansvar och ansvarsfriskrivning

9.1 Du samtycker till, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, att ersätta, försvara och hålla Eventim, Evenemangsarrangören och Tredje part skadeslösa mot alla klagomål, krav, anspråk, skadestånd, förluster, kostnader, skulder och utgifter, inklusive advokatarvoden, som beror på, uppstår till följd av eller på något sätt relaterar till din tillgång till eller användning av de köpta Produkterna.

9.2 Begränsning av tillämpliga tvingande bestämmelser: Din avtalspart, dvs. Eventim, Evenemangsarrangören och/eller Tredje Part, är inte ansvarig för eventuella skador eller kostnader som uppstår i samband med ditt avtal, inklusive men inte begränsat till transport, boende, bagage, förlust av eller skada på personliga ägodelar eller värdesaker, medicinska nödsituationer, skador, sjukdom, känslomässigt trauma etc. Vidare kommer din avtalspart under inga omständigheter att vara ansvarig för följdförluster, t.ex. kostnader i samband med boende och transport etc., förutom när det krävs enligt tvingande reglering.

Om din avtalspart, trots denna punkt 9.2, anses vara ansvarig för eventuella skador eller kostnader, ska detta ansvar, begränsat av tillämplig tvingande reglering, begränsas eller upphöra att gälla i händelse av vårdslöshet från din sida som orsakat eller bidragit till skadan. Dessutom är sådant ansvar begränsat till de belopp som du har betalat till din avtalspart.

10 Personuppgifter och cookies

10.1 När du köper Produkter behandlar Eventim, och i vissa fall Evenemangsarrangören och/eller Tredje Part, dina personuppgifter. För ytterligare information, [se Eventims privatuppgiftspolicy](#).

11 Klagomål, tvister och lagval och forum

11.1 Klagomål avseende Plattformarna och Eventims tjänster : Eventuella frågor eller klagomål ska ställas till Eventim Sverige AB ("Eventim"), org.nr. 556805–2913, Wallingatan 38, 111 24 Stockholm, Sverige, e-post: kundservice@eventim.se, telefon: 0771 130 150.

11.2 Klagomål angående evenemanget: Eventuella frågor eller klagomål ska ställas till Evenemangsarrangören, som är din avtalspart (se punkt 1.3). Kontaktuppgifter till Evenemangsarrangören finns på ditt Inköpskvitto. Om problem kring de fysiska förhållandena under evenemanget uppstår, t.ex. begränsad tillgång eller sikt, måste du omedelbart kontakta en företrädare för Evenemangsarrangören. Om du inte kontaktar en företrädare kan du förlora din rätt att klaga.

11.3 Klagomål avseende varor: Reglerna i den svenska konsumentköplagen gäller. Eventuella frågor eller klagomål ska ställas till din avtalspart, dvs. Evenemangsarrangören eller Tredje Part (se punkterna 1.3.3 och 1.3.4). Kontaktuppgifter till Evenemangsarrangören och Tredje Part, i förekommande fall, anges på ditt Inköpskvitto.

11.4 Klagomål avseende tjänster (andra än evenemanget): Eventuella frågor eller klagomål ska ställas till din avtalspart, dvs. Evenemangsarrangören eller Tredje Part (se punkterna 1.3.3 och 1.3.4). Kontaktuppgifter till Evenemangsarrangören och Tredje Part, i förekommande fall, anges på ditt Inköpskvitto.

11.5 Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och ODR. Om du inte hittar någon lösning kan du göra en anmälan till ARN via www.arn.se eller per post till Box 174, 101 23 Stockholm. Vid eventuell tvist följer Eventim ARN:s rekommendationer. Om du i samband med din anmälan måste ange en e-postadress till din avtalspart som är föremål för klagomålet hittar du sådan e-postadress till Eventim, Evenemangsarrangören och/eller Tredje part, om någon, på ditt Inköpskvitto.

11.5.1 Ett klagomål kan också lämnas in online via Europeiska kommissionens klagomålsportal. Detta är särskilt angeläget om du är en konsument med hemvist i ett annat EU-land. Du kan lämna in klagomålet via följande länk: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.6 Förutom när det är förbjudet enligt tvingande bestämmelser om lagval eller forum, regleras avtalet mellan Eventim och dig, och avtalet mellan Evenemangsarrangören, eventuell Tredje Part och dig, av och tolkas i enlighet med svensk lag.

11.7 Om någon bestämmelse i dessa villkor är eller blir ogiltig, icke verkställbar eller ickebindande, fortsätter du att vara bunden av de återstående bestämmelserna. I sådana fall ska en sådan ogiltig bestämmelse ändå verkställas i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag.

VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV EVENTIMS PLATTFORMAR

12. Plattformarna och kompatibilitet

12.1 För att kunna använda Plattformarna behöver du en kompatibel webbläsare och/eller enhet. Eventuella kostnader relaterade till din mobil eller dataleverantör, t.ex. för meddelande, data och andra avgifter, kommer gälla oavsett.

13. Ändringar och programuppdateringar

13.1 För att säkerställa Plattformarnas kontinuerliga funktionalitet och ge dig ytterligare funktioner kan Eventim från tid till annan lägga till nya funktioner eller förbättringar samt ta bort funktioner i Plattformarna. Vidare uppdaterar Eventim ständigt sina Plattformar, inklusive dess programvara, eftersom detta är det enda sättet att förbättra den, erbjuda nya tjänster och åtgärda eventuella fel. Varje programuppdatering från Eventim kan leda till att tidigare tillgängliga funktioner tas bort eller att nya funktioner läggs till. Förutsatt att dessa ändringar inte väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter kommer Eventim inte att meddela dig om ändringarna i förväg. Om ändringarna är väsentliga kommer Eventim att meddela dig i enlighet med gällande lagkrav.

13.2 När en ny uppdatering publiceras kommer Eventim inte längre erbjuda teknisk support för de tidigare versionerna.

13.3 En uppdatering kan kräva att den enhet på vilken den ska installeras uppfyller vissa tekniska krav för att fungera korrekt. Du måste noggrant läsa dessa krav innan du installerar en ny uppdatering.

13.4 Din användning av Plattformarna efter att en ändrad version av villkoren har publicerats innebär att du accepterar den ändrade versionen. Om de ändrade villkoren inte är acceptabla för dig är ditt enda alternativ att sluta använda Plattformarna.

14. Immateriella rättigheter och användningsbegränsningar

14.1 Eventim, Evenemangsarrangören och Tredje Part behåller äganderätten till alla rättigheter till Plattformarna och Produkterna samt till alla handelsnamn, varumärken och servicemärken som är associerade till eller förekommer i samband med dessa. När du laddar ner programvara från Plattformarna eller någon appleverantör, i samband med Plattformarna, beviljar Eventim dig endast en begränsad, personlig, ickeöverförbar och ickeexklusiv licens att använda sådan programvara. När det gäller öppen källkod eller tredjepartskod som kan vara införlivad i Plattformarna omfattas sådan öppen källkod eller tredjepartskod av den tillämpliga öppen källkods eller tredjepartslicensen (EULA), om sådan finns, som tillåter användning av sådan kod.

14.2 Eventim behåller en exklusiv äganderätt till alla rättigheter, titlar och intressen i och till alla immateriella rättigheter samt rättigheterna till Plattformarnas utseende och känsla inklusive infrastrukturen hos Plattformarna etc.

14.3 Plattformarna görs endast tillgängliga för personligt och ickekommersiellt bruk. Det är inte tillåtet att:

- återförsälja, hyper/djuplänka, använda, kopiera, publicera, modifiera, översätta, dekompile, återskapa, dechiffrera, överföra, skapa härledda verk från, använda sig av, använda som metataggar, reproducera på något sätt, främja, marknadsföra, integrera, utnyttja, kombinera, övervaka (t.ex. spider eller scrapar), använda datamining, rama in, spegla, visa, ladda ner, reproducera eller på annat sätt använda något innehåll på Plattformarna, inklusive men inte begränsat till bilder, avbildningar, upphovsrättsskyddat material, varumärken och namn, servicemärken eller annan immateriell egendom, äganderättsligt skyddad information eller annat innehåll eller information, programvara, utan Eventims föregående skriftliga medgivande;
- använda eller utveckla applikationer som interagerar med Plattformarna utan Eventims föregående skriftliga medgivande; eller
- använda, lagra, ladda upp virus eller annan skadlig programvara eller äventyra Plattformarnas säkerhet eller främja ett beteende i strid med Villkoren.

15 Personuppgifter och cookies

15.1 När du använder Plattformarna behandlar Eventim dina personuppgifter. För ytterligare information, [se Eventims privatuppgiftspolicy](#).

16 Ansvar och ansvarsfriskrivning

16.1 Du samtycker till, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, att ersätta, försvara och hålla Eventim, Evenemangsarrangören och Tredje part skadeslösa mot alla klagomål, krav, anspråk, skadestånd, förluster, kostnader, skulder och utgifter, inklusive advokatarvoden som uppstår till följd av eller på något sätt är relaterade till din åtkomst till eller användning av Plattformarna och/eller de köpta Produkterna.

16.2 Plattformarna tillhandahålls av Eventim "i befintligt skick" (dvs. "as is") och "i mån av tillgänglighet" (dvs. "as available"). I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag kan inte Eventim garantera att Plattformarna kommer att vara avbrottsfria, fel eller virusfria. Eventim förbehåller sig rätten att när som helst ändra Plattformarna eller neka åtkomst till dem. Eventim fransäger sig uttryckligen alla uttryckliga eller underförstådda garantier, inklusive, men inte begränsat till garantier om äganderätt, ickeintrång, ändamålsenlighet, tillgänglighet, noggrannhet, tillförlitlighet eller innehåll på Plattformarna. Du samtycker till och bekräftar att användningen av Plattformarna sker på egen risk. Eventim är inte ansvarig för direkta, indirekta, tillfälliga, särskilda skador, följdskador eller andra skador, förlorad vinst, affärsintäkter, goodwill, förväntade besparingar eller data som orsakats av användning eller oförmåga att använda Plattformarna även om du har informerats om förekomsten av sådana skador.

BILAGA 1: STANDARDFORMULÄR FÖR ÅNGERRÄTT

(Du kan fylla i och skicka in detta formulär om du vill utnyttja din ångerrätt, se punkt 6.3)

Till:

Eventim Sverige AB på uppdrag av Evenemangsarrangören eller Tredje Part
Org.nr. 556805-2913

Wallingatan 38
111 24 Stockholm
Telefon 0771 130 150.
E-postadress: kundservice@eventim.se

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal om leverans av följande varor eller tjänster

Ordernummer:

Bestäld den:

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Konsumentens e-postadress:

Konsumentens telefonnummer:

Datum: