

Salgs- og leveringsbetingelser (20.03.2023)

Salgs- og leveringsbetingelsene er oppdatert den 20.03.2023, og er gjeldende for alle kjøp som foretas fra denne dato.

Denne online markedsplassen eies av Eventim Norge AS, Org. nr.: 995 498 057 Grensen 18, 0159 Oslo.

Du aksepterer disse Generelle salgs- og leveringsbetingelser, se punkt 1-11. når du:

Kjøper billetter/produkter på Arrangørens online-butikk via eventim-light.no, for eksempel billetter til arrangementer og relaterte varer eller tjenester som tilbys av en Arrangør og eller en eller flere Tredjeparter (samlet «Produktene»). Se punkt 1.1

Enkelte produkter er underlagt tilleggsvilkår eller produktspesifikke vilkår. I så fall vil du bli bedt om å aktivt godta de spesifikke vilkårene i kjøpsflyten. Ved uoverensstemmelser mellom Vilråene og de spesifikke vilkårene fra arrangøren, vil Vilråene ha forrang i alle saker knyttet til Eventim, mens de spesifikke vilkårene fra arrangøren vil ha forrang i alle andre saker. Ingen vilkår i de spesifikke vilkårene fra arrangøren kan pålegge Eventim ansvar som ikke allerede er beskrevet i Vilråene.

Vilkårene, **eventuelle** Gjeldende Spesifikke vilkår og Spesifikasjonen for kjøpet («Kjøpskvittering», se avsnitt 2.1) utgjør (i) avtalen mellom EVENTIM og deg og (ii) avtalen mellom Arrangøren, Tredjeparten (hvis noen) og deg.

VIKTIG INFORMASJON OM KJØP PÅ PLATTFORMENE

Eventim er en tjenesteleverandør som formidler (i) salg av billetter av Arrangører og (ii) salg av relaterte varer eller tjenester av Arrangører og/eller Tredjepart, på plattformene. EVENTIM er alene ansvarlig for plattformene og Eventim's egne tjenester, i.e. for å gjøre produktkjøp tilgjengelig på plattformene. I forbindelse med arrangementet og/eller relaterte varer eller tjenester, er Arrangøren og Tredjeparten (hvis noen) derfor din avtalepart, og de er eneansvarlig for å oppfylle avtalen med deg og overholde dine forbrukerrettigheter, f.eks. gjennomføring av arrangementet, forsinkelser, kanselleringer, endringer og konkurs.

Arrangøren har rett til å endre arrangementet, f.eks. endringer i repertoaret og/eller utøverne, datoen, delvis gjennomføring av arrangementet, omorganisering av arrangementet og endringer i sitteplasser (innenfor samme billettkategori og å flytte til annen kategori mot refusjon av prisforskjell, hvis aktuelt). Slike endringer utgjør ikke en kansellering (se punkt 7.1 og 7.2) og gir deg ikke rett til refusjon.

Dersom Arrangøren avlyser arrangementet, har du krav på refusjon fra Arrangøren av den faktiske billettprisen. Andre tjenester vil ikke bli refundert, f.eks. billettavgifter. I tillegg er alle andre kostnader i forbindelse med din deltakelse i arrangementet, f.eks. transport og overnatting, på eget ansvar. Arrangøren er derfor ikke ansvarlig for slike kostnader dersom Arrangøren avlyser arrangementet (se punkt 7.2).

Vilkårene gjelder kun for forbrukerkjøp (se punkt 1.4-1-6). Når du foretar et kjøp på plattformene, bekrefter du at du ikke kjøper produkter som en forhandler, for videresalg eller andre kommersielle formål.

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Kontraktsforpliktelser og begrensninger i kommersiell bruk.

1.1. EVENTIM.Light er en online markedsplass som formidler (i) Arrangørens salg av billetter og (ii) salg av relaterte varer eller tjenester av Arrangører og Tredjeparter.

«Arrangør»: Tredjepartsarrangøren som er ansvarlig for det spesifikke arrangementet og som er din avtalepart.

«Tredjepart»: En tredjepart (hvis noen) som er din avtalepart for et tilknyttet produkt eller en tjeneste. Arrangøren og tredjeparten (hvis noen) er angitt i kjøpsflyten og i kjøpskvitteringen (se avsnitt 2.1) Arrangøren er også angitt på billetten.

1.2. For å kjøpe Produktet må du være minst 18 år gammel, og du må oppgi navn, postadresse og e-postadresse.

1.3. Når du kjøper Produkter, utgjør Vilråene, eventuelle gjeldende spesifikke vilkår og kjøpskvittering, se punkt 2.1, (i) avtalen mellom EVENTIM og deg og (ii) avtalen mellom Arrangøren og/eller Tredjeparten og deg. Avtalen er juridisk bindende når du har gjennomført kjøpsprosessen. Det betyr at:

1.3.1. Når du kjøper Produkter, godtar du å betale alle gjeldende kostnader.

1.3.2. EVENTIM er din avtalepart i forhold til plattformene og våre egne tjenester. EVENTIM er derfor ansvarlig for å gjøre produktkjøp tilgjengelig på plattformene.

1.3.3. Arrangøren er din avtalepart i forbindelse med arrangementet og relaterte varer og tjenester som tilbys av Arrangøren. Arrangøren er derfor ansvarlig for å oppfylle sin avtale med deg og overholde dine forbrukerrettigheter i

forbindelse med din avtale om arrangementet og relaterte varer eller tjenester, f.eks. i forbindelse med gjennomføringen av arrangementet, forsinkelser, kanselleringer, endringer eller konkurs.

1.3.4 Tredjeparten er din avtalepart i relasjon til varer eller tjenester som tilbys av Tredjeparten. Følgelig er Tredjeparten ansvarlig for å oppfylle avtalen med deg og å overholde dine forbrukerrettigheter i forbindelse med avtalen, for eksempel å levere varer eller tjenester, mangler, endringer og konkurs.

1.4. Kun forbrukere kan kjøpe Produkter på plattformene. Når du foretar et produktkjøp bekrefter du at du ikke kjøper produkter som forhandler for videresalg eller andre kommersielle formål, f.eks.

- Premier i konkurranser eller lignende
- Incentiver eller bonuser for andre tjenester, f.eks. reiser, restauranter, hoteller
- Salg eller overføring av billetter, uavhengig av pris. Vær oppmerksom på at i henhold til Loven om Videresalg av billetter er det ulovlig å tjene penger gjennom videresalg av billetter til arrangementet.

Dersom billetten din brukes eller overføres til kommersielle formål, vil billetten din bli kansellert. EVENTIM har rett til å fakturere alle direkte kostnader i forbindelse med avbestilling, dog minimum NOK 500,- pr kansellert billett.

1.5. En melding fra din avtalepart, dvs. EVENTIM, Arrangøren eller Tredjeparten (hvis noen) anses å være mottatt av deg dersom varselet sendes til deg på e-post eller i form av SMS. I forbindelse med et slikt varsel kan din avtalepart henvise deg til å innhente ytterligere informasjon andre steder, f.eks. på et spesifisert nettsted.

2. Billettkjøpet

2.1. Slik gjennomfører du et kjøp

1. Velg billetter
2. Legg i handlekurv
3. Velg betaling
4. Fyll ut navn, adresse og e-post
5. Godkjenn Salgs- og leveringsbetingelser
6. Velg betalingsform
7. Fyll inn betalingsinfo
8. Godkjenn kjøpet

Kvittering for kjøpet kan nå sees på skjermen, og du vil motta kvitteringen din på e-post om noen minutter.

2.2. Du kan betale for produktene via MasterCard, Visa eller Vipps. All betalingskommunikasjon mellom deg og betalingsløsningssleverandøren er kryptert.

2.3. **Lagre betalingsopplysninger for fremtidige kjøp:** Når du kjøper Produkter på plattformene, kan du velge å lagre kortinformasjon for fremtidige kjøp. Av sikkerhetsmessige hensyn vil du bli bedt om å angi den 3-sifrede kortverifiseringskoden (CVC) for hvert kjøp. Din betalingsinformasjon registreres og lagres av en tredjepart som er godkjent i henhold til internasjonale sikkerhetsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard). All kortinformasjon er kryptert i en Secure Socket Layer (SSL) protokoll. Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke til å beholde betalingsinformasjonen din.

3. Billettgebyr og administrasjonskostnader

3.1. Alle priser er angitt i NOK og inkluderer gjeldende moms.

3.2. Når du gjennomfører et kjøp, kan du bli oppkrevet følgende:

- Den angitte **billettprisen** (betaling til Arrangøren)
- **Et billettgebyr pr. billett** (betaling til EVENTIM) som er individuelt for hvert arrangement.

Andre kostnader

Gjenutstedelse av tapt billett: Behandlingsgebyr NOK 60,-

4. Levering

4.1. Levering av e-billett: Kort tid etter at du har fullført kjøpet vil billetten din bli sendt til e-postadressen du har oppgitt. Dersom du ikke mottar en e-post innen 24 timer etter kjøpet, vennligst kontakt EVENTIM's kundeservice (se også punkt 5.2).

5. Billetten din og adgang til arrangementet

5.1. Billetten med den trykte strekkoden/QR-kode er adgangstegnet ditt til et bestemt arrangement. Billetten er kun gyldig hvis strekkoden/QR-koden er aktivert. Det betyr at billetter som er kansellert hos EVENTIM pga. tap etc. ikke er gyldig adgangstegn. Strekkoden/QR-koden godtas kun én gang. Billetten kan derfor ikke kopieres eller på annen måte forsøkes brukt flere ganger.

5.2. **Tapt billett:** Med tap av billett før arrangement kan EVENTIM utstede en ny billett. Gebyr for utstedelse av en ny billett er NOK 60,- i ekspedisjonsgebyr. Når en billett er blitt utstedt på nytt, er det ikke mulig å benytte den originale billetten da denne blir kansellert i systemet.

5.3. **Erstatning:** EVENTIM bytter ikke billetter, verken for et annet sted eller til annen dato.

6. Angrerett

6.1. Billetter, transport, servering, leiebil eller tjenester i forbindelse med fritidsaktiviteter for en bestemt dato eller periode omfattes ikke av angreretten, jf. forbrukerrådet.no

6.2. Det er ingen angrerett på kjøp av EVENTIM sine tjenester, dvs. for å gjøre produktkjøp tilgjengelig på plattformene. Når du har akseptert og bekrefter betingelsene EVENTIM har satt ved å gjennomføre kjøpet, erkjenner du at du samtidig mister angreretten for kjøpet du har foretatt på plattformen. Dette jf. Forbrukerrådet.no

6.3. **Angrerett for varer og andre tjenester: Dersom du kjøper varer og tjenester** (annet enn varer og tjenester som spesifisert i punkt 6.1 og 6.2) fra Arrangøren eller en tredjepart og du er bosatt i EU eller EØS, kan du kansellere kjøpet innen 14 dager. Angreretten løper (i) for tjenesten fra den dagen avtalen inngås, og (ii) for varer fra den dagen du mottar varene i fysisk besittelse.

6.3.1. Du kan sende en e-post eller annen utvetydig melding med grunnen din til å avbryte kjøpet. Du kan også bruke angrerett skjema (vedlegg 1), men dette er ikke et krav. Oppgi e-post adressen eller telefonnummeret knyttet til bestillingsnummeret ditt. Det er ikke pliktig å oppgi noen grunn for å benytte deg av angreretten. Meldingen kan sendes til EVENTIM, som deretter behandler forespørselen din på vegne av Arrangør eller Tredjepart. Du kan også sende meldingen direkte til din avtalepart, dvs. Arrangøren eller Tredjeparten. Kontaktinformasjon for Arrangøren og/eller Tredjeparten er oppgitt på din kjøpskvittering. Angreretten overholdes dersom du sender melding om at du benytter deg av angreretten før angrefristen er utløpt, dvs. 14 dager (i) for tjenester fra den dagen avtalen inngås, og (ii) for varer fra den dagen du mottar varene i fysisk besittelse.

6.3.2. Ved bruk av angreretten fra en avtale om varen, må varen umiddelbart sendes tilbake til avtalepart (dvs. Arrangøren eller Tredjeparten) og senest 14 dager fra den dato du har annonsert at du ønsker å benytte angreretten. Du må betale de direkte kostnadene ved å returnere varene. Du er kun ansvarlig for eventuell verdiforringelse av varene som følge av håndteringen av varene, bortsett fra det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.

6.3.3. Ved bruk av angreretten fra kjøp av en tjeneste må du betale for den delen av tjenesten som allerede er levert.

6.3.4. Dersom du benytter deg av angreretten, vil alle betalinger for de kjøpte varene eller tjenestene bli refundert uten unødig forsinkelse, inkludert leveringskostnader (men ikke tilleggskostnader på grunn av ditt eget valg av annen leveringsmåte enn den billigste formen for standardlevering som vi tilbyr, eller når (i) for varer: Den aktuelle avtaleparten, dvs. Arrangøren eller Tredjeparten, har mottatt varene tilbake, eller du har fremlagt bevis for å ha sendt varene tilbake, avhengig av hva som er tidligere, når (ii) for tjenester: innen 14 dager etter datoen billettkontoret mottok varsel om din beslutning om å utøve angreretten). Refusjonen vil bli gjort med samme betalingsmiddel som du benyttet for det opprinnelige kjøpet. Det vil ikke under noen omstendigheter bli krevd gebyrer på grunn av refunderingen.

7. Endringer, kanselleringer og refusjoner.

7.1. **Endringer:** Arrangøren har rett til å endre arrangementet, f.eks. endringer i repertoaret og/eller utøverne, datoer, delvis gjennomføring av arrangementet, endringer i sitteplasser (innenfor samme billettkategori og å flytte til en annen kategori mot refusjon av prisdifferanse, hvis aktuelt) osv. Slike endringer utgjør ikke en kansellering (se punkt 7.2)

7.2. **Avlysninger:** Et arrangement ansees kun som avlyst dersom arrangementet ikke er gjennomført i det hele tatt. Dersom Arrangøren avlyser arrangementet, har du rett på refusjon av den faktiske billettprisen fra Arrangøren, men andre tjenester vil ikke bli refundert, f.eks. billettavgifter eller betalinger for andre relaterte varer og tjenester. I tillegg er alle andre kostnader i forbindelse med din deltakelse i arrangementet, f.eks.

transport, overnatting etc. på eget ansvar. Arrangøren er derfor ikke ansvarlig for slike kostnader dersom Arrangøren avlyser arrangementet.

7.2.1. Dersom du har krav på refusjon, må du kontakte Arrangøren med kravet ditt. Kun dersom det er avtalt med Arrangøren, kan EVENTIM behandle refusjonen din på vegne av Arrangøren. I så fall vil refusjonen gjøres med samme betalingsmiddel som du brukte for det opprinnelige kjøpet.

7.2.2. **Ved mistanke om uredelig opptreden, kjøp til kommersiell bruk mv, har Arrangøren rett til å kansellere billetten din og deaktivere strekkoden/QR-koden** (se også avsnitt 5.1) Dersom Arrangøren i disse tilfeller kansellerer billetten din, har du rett til refusjon fra Arrangøren av den faktiske billettprisen, men andre tjenester vil ikke bli refundert, f.eks. billettavgifter eller betaling for andre relaterte varer og tjenester. I tillegg er alle andre kostnader i forbindelse med din deltakelse i arrangementet, f.eks. transport og overnatting, på eget ansvar. Derfor er Arrangøren ikke ansvarlig for slike kostnader hvis Arrangøren kansellerer billetten din.

Dersom billetten din brukes eller overføres til kommersielle formål, vil billetten din bli kansellert og du må bære alle direkte kostnader i forbindelse med avbestilling, dog maksimum NOK 500 pr. kansellerte billett, jf. pkt. 1.4. Refusjon.

8. Force majeure

8.1. Din avtalepartner, i.e. Eventim, henholdsvis Arrangøren eller tredjeparten, vil ikke ansees å ha brutt sine kontraktsmessige forpliktelser (se punkt. 1.3.) i tilfelle og i den grad manglende oppfyllelse skylder en hendelse som ligger utenfor din kontraktsavtale, og som ikke med rimelighet kan forutsees, og ikke med rimelighet kan unngås eller overvinnes.

8.2. Dette inkluderer f.eks. krig, væpnet konflikt, nødsituasjoner, nedstengning, opptøyer eller kriser, levering av nødinformasjon under kriser eller forstyrrelser av normale situasjoner, sabotasje eller trussel om sabotasje, epidemi, pandemi, storm, flom eller annet vær eller annen naturkatastrofe (katastrofer), brann, eksplosjon eller andre lignende ulykker, streik, lockout, boikott og andre industrielle tiltak (inkludert interne streiker), lovendringer, tiltak eller unnlattelse av å handle fra myndighetenes side, landsomfattende sorg-, sorg- eller minnehendelse på forespørsel, anmodning eller ordre fra en regjering eller myndighet, valutarestriksjoner, restriksjoner på eksport og import, avbrudd i den generelle energiforsyningen, generell utilgjengelighet av transport, forstyrrelse av kommunikasjonsnettverk, feil eller forsinkelser i overføringsforbindelser eller andre forbindelser, utstyr anskaffet fra Tredjeparter eller kontroll av tredjeland eller andre lignende grunner utenfor Partenes kontroll eller som tredjeparter, inkludert leverandører og underleverandører ikke har utført.

9. Ansvar og ansvarsfraskrivelse

9.1. Du samtykker, i den grad gjeldende lov tillater det, å holde, forsvare og holde EVENTIM, Arrangøren og Tredjeparter skadesløse mot alle klager, krav, skader, tap, kostnader og utgifter, inkludert advokatsalærer, på grunn av, som et resultat av eller på noen måte i forbindelse med din tilgang til eller bruk av de kjøpte produktene.

9.2 Med mindre det er i strid med gjeldende ufravikelig lovgivning, vil din avtalepart, i.e. henholdsvis EVENTIM, Arrangøren og/eller Tredjepart ikke være ansvarlig for skader eller kostnader som påløper i forbindelse med din avtale, inkludert, men ikke begrenset til transport, bolig, bagasje, tap eller skade på personlige eiendeler eller verdisaker, medisinske nødsituasjoner, personskader, sykdom, følelsesmessige traumer osv. I tillegg er avtaleparten ikke under noen omstendigheter ansvarlig for følgeskader, f.eks. utgifter knyttet til overnatting, transport osv. med mindre det kreves av gjeldende lov.

Hvis, til tross for dette punkt 9.2, din avtalepart blir funnet å være ansvarlig for eventuelle skader eller kostnader, vil slikt ansvar reduseres eller fratrasles i tilfelle din uaktsomhet, hvis noen, i å forårsake eller bidra til skaden. Videre skal slikt ansvar begrenses til beløpene du betaler til din avtalepart.

10. Personopplysninger

Når du kjøper produkter, behandler EVENTIM og i noen tilfeller Arrangøren og/eller Tredjeparten dine personopplysninger. Du finner mer informasjon i [Eventim's personvernerklæring](#).

11. Klager, tvister og valg av lov og jurisdiksjon

11.1. **Klager på plattformene og Eventims tjenester:** Eventuelle spørsmål eller klager rettes til Eventim Norge AS, Org. Nr. 995 498 057, Grensen 18, 0159 Oslo. E-post: kundeservice@eventim.no, telefon: 21 95 92 00

11.2. **Klager på arrangementer:** Eventuelle spørsmål eller klager skal rettes til Arrangøren, som er din kontraktspartner (se punkt 1.3). Kontaktdetaljer for Arrangøren er oppgitt på kjøpskvitteringen. Hvis det er et problem med de fysiske forholdene til arrangementet, for eksempel begrenset tilgang eller sikt, må du kontakte en representant for Arrangøren umiddelbart. Hvis du ikke kontakter en representant for Arrangøren, kan du miste retten til å klage.

11.3. Klager på varer: Kjøpslovens regler gjelder. Eventuelle spørsmål eller klager skal rettes til avtaleparten din, dvs. Arrangøren eller Tredjeparten (se punkt 1.3). Kontaktdetaljer for Arrangøren og/eller Tredjeparten er oppgitt på kjøpskvitteringen.

11.4. Klager på tjenester (annet enn Eventim-tjenester og arrangementet) : Eventuelle spørsmål eller klager skal rettes til din kontraktspartner, dvs. Arrangøren eller Tredjeparten (se punkt 1.3). Kontaktdetaljer for Arrangøren og/eller Tredjeparten er oppgitt på kjøpskvitteringen.

11.5. Klagesenter og "ODR": Hvis du ikke finner en løsning, kan du klage til Forbrukerrådet, <https://www.forbrukerradet.no/klageguide/> Når du sender inn klagen, må du oppgi en e-postadresse til din avtalepart som er gjenstand for klagen. E-postadressen til Eventim, Arrangøren og/eller Tredjeparten (hvis noen) er angitt på kjøpskvitteringen.

11.5.1 EU-kommisjonens online klageportal kan også brukes til å sende inn en klage. Dette er særlig aktuelt hvis du er bosatt i et annet EU-land. Du kan sende inn klagen din via følgende lenke: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.5.2. Med mindre det er i strid med gjeldende ufravikelig lov, skal (i) avtalen mellom EVENTIM og deg og (ii) avtalen mellom Arrangøren og/eller Tredjeparten og deg styres av og tolkes i samsvar med norsk lov.

11.5.3. Hvis noen bestemmelse i disse vilkårene er eller blir ugyldige, ikke kan håndheves eller erklæres ikke-bindende, skal du fortsette å være bundet av de gjenværende bestemmelsene i vilkårene. I slike tilfeller skal en ugyldig bestemmelse håndheves i den maksimale utstrekning som er tillatt i henhold til gjeldende lov.

VILKÅR FOR BRUK AV EVENTIMS PLATTFORMER

12 Plattformene og kompatibilitet

12.1 For å bruke Plattformene trenger du en kompatibel nettleser og/eller enhet. Eventuelle kostnader knyttet til mobilen eller dataleverandøren din, for eksempel for meldinger, data og andre kostnader, vil påløpe uansett.

13 Endringer og programvareoppdateringer

13.1 For å sikre Plattformenes kontinuerlige funksjonalitet og gi deg flere funksjoner, kan Eventim fra tid til annen å legge til nye funksjoner eller forbedringer samt fjerne funksjoner på Plattformene. Eventim vil i tillegg kontinuerlig oppdatere Plattformene, inkludert programvaren, som følge av at dette er den eneste måten å tilføre forbedringer, tilby nye tjenester og fikse mulige feil. Hver programvareoppdatering fra Eventim kan føre til sletting av tidligere tilgjengelige funksjoner eller at det legges til nye.

Eventim vil ikke varsle deg om slike endringer på forhånd, forutsatt at disse endringene ikke i vesentlig grad påvirker dine rettigheter eller forpliktelser. Hvis endringene er vesentlige, vil Eventim varsle deg i samsvar med de krav som følger av gjeldende lov.

13.2 Når en ny oppdatering publiseres, vil Eventim ikke lenger tilby teknisk støtte for de tidligere versjonene.

13.3 En oppdatering kan kreve at enheten den skal installeres på, oppfyller visse tekniske krav for å fungere ordentlig. Du må lese slike krav nøye før du installerer en ny oppdatering.

13.4 Din bruk av Plattformene etter publisering av en endret versjon av vilkårene innebærer at du godtar den endrede versjonen. Dersom du ikke aksepterer de nye vilkårene, er det eneste alternative å avslutte bruken av Plattformene.

14 Immaterielle rettigheter og begrensninger i bruk

14.1 Eventim, Arrangøren og Tredjeparter beholder alle rettigheter til Plattformene og Produktene, og til alle tilknyttede handelsnavn, varemerker og tjenestemerker. Når du laster ned programvare fra Plattformene, i relasjon til Plattformene gir Eventim deg kun en begrenset, personlig, ikke-overførbart og ikke-eksklusiv lisens til å bruke slik programvare. Når det gjelder åpen kildekode eller tredjepartskode som kan være inkorporert i Plattformene, er slik åpen kildekode eller tredjepartskode dekket av gjeldende åpen kildekode eller tredjepartslisens (EULA), hvis noen, som tillater bruk av slik kode.

14.2 Eventim beholder eksklusivt eierskap til alle rettigheter, titler og interesser i og til alle immaterielle rettigheter, samt rettighetene til utseendet og utførelsen, inkludert Plattformenes infrastruktur, etc.

14.3 Plattformene er kun gjort tilgjengelig for personlig og ikke-kommersiell bruk. Du har ikke lov til å

- videreselge, hyper/dyplinke, bruke, kopiere, publisere, endre, oversette, dekompile, omvendt utvikle, dekryptere, overføre, lage avledede verk fra, bruke metaelementer, reprodusere på noen måte, markedsføre, integrere, kombinere, monitorere, bruke datautvinning, vise, laste ned, eller på annen måte bruke noe innhold på Plattformene, herunder, men ikke begrenset til, bilder, opphavsrettsbeskyttet materiale, varemerker og navn, tjenestemerker eller annen intellektuell

eiendom, proprietær informasjon eller annet innhold, informasjon eller programvare, uten Eventim's skriftlige forhåndssamtykke;

- bruke eller utvikle applikasjoner som samhandler med Plattformene, uten Eventim's skriftlige forhåndssamtykke;
- bruke, lagre, laste opp virus eller annen ondsinnet programvare eller kompromittere sikkerheten til Plattformene eller fremme atferd i strid med vilkårene.

15 Personopplysninger og informasjonskapsler

15.1 Når du bruker Plattformene, behandler Eventim personopplysninger om deg. For ytterligere informasjon, vennligst se Eventim's personvernerklæring.

16 Ansvar og ansvarsfraskrivelse

16.1 Du samtykker til, så langt det er tillatt i henhold til gjeldende lov, å holde Eventim, Arrangøren og Tredjeparter skadesløse mot alle klager, krav, skader, tap, kostnader, ansvar og utgifter, herunder advokatutgifter, som skyldes eller som oppstår som følge av eller på noen måte er knyttet til din tilgang til eller bruk av Plattformene og/eller de kjøpte Produktene.

16.2 Plattformene leveres av Eventim på en "som den er" og "som tilgjengelig" basis. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, garanterer ikke Eventim at Plattformene vil være uavbrutt, feil- eller virusfrie. Eventim forbeholder seg retten til å revidere Plattformene eller nekte tilgang til dem når som helst. Eventim fraskriver seg uttrykkelig alle uttrykte eller underforståtte garantier, inkludert, uten å være begrenset til, garantier om tittel, ikke-krenkelse, egnethet for et bestemt formål, tilgjengelighet, nøyaktighet, pålitelighet eller innhold på Plattformene. Du godtar og erkjenner at bruk av Plattformene skjer på egen risiko. Eventim skal ikke holdes ansvarlig for direkte, indirekte, tilfeldige, spesielle, følgeskader eller andre skader, tapt fortjeneste, forretningsinntekter, goodwill, forventede besparelser eller informasjon, som skyldes bruk eller manglende mulighet til å bruke Plattformene selv om du er blitt informert om muligheten for å oppnå slik erstatning.

VEDLEGG 1: STANDARD AVBESTILLINGSKJEMA

(Du kan fylle ut og sende inn dette skjemaet hvis du ønsker å benytte deg av angreretten, se punkt 6.3)

Til: Eventim Norge AS på vegne av Arrangøren eller Tredjepart

Org.nr. 995 498 057

Grensen 18

0159 Oslo

E-post: kundeservice@eventim.no

Jeg erklærer herved at jeg ønsker å benytte meg av angreretten i forbindelse med min kjøpsavtale for levering av følgende varer eller tjenester

Ordre.nr:

Bestilt dato:

Forbrukerens navn:

Forbrukerens adresse:

Forbrukerens e-postadresse:

Forbrukerens telefonnummer:

Dato:

Dato: 20.03.2023