

Aanvullende Algemene voorwaarden kopers EVENTIM.Light

CTS Eventim Nederland BV, verder te noemen 'EVENTIM NL', is niet zelf de organisator van de aangeboden evenementen. Deze worden uitgevoerd door de betreffende organisator, die ook de uitgever van de tickets is. Door de aankoop van het toegangsbewijs komen uitsluitend contractuele relaties tot stand tussen de tickethouder (klant) en de betreffende organisator met betrekking tot het evenementbezoek. Deze rechtsverhoudingen kunnen onderworpen zijn aan de eigen algemene voorwaarden van de organisator. EVENTIM NL verkoopt de tickets namens de betreffende organisator als tussenpersoon (bemiddelaar). Bij het bestellen van tickets geeft de klant Eventim NL de opdracht om de aankoop van het ticket inclusief verzending te verwerken.

I. Toepassingsgebied

Deze aanvullende algemene voorwaarden EVENTIM.Light zijn een aanvulling op de reguliere algemene voorwaarden EVENTIM NL welke reguliere voorwaarden tevens onder dit document zijn gevoegd. Deze aanvullende algemene voorwaarden EVENTIM.Light zijn uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten en bestellingen die worden geplaatst met betrekking tot de levering van tickets door EVENTIM NL via EVENTIM.Light. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de aanvullende algemene voorwaarden EVENTIM.Light en de reguliere algemene voorwaarden EVENTIM NL, hebben de bepalingen uit de aanvullende algemene voorwaarden EVENTIM.Light voorrang.

II. Sluiten van de overeenkomst, ontbinding, verplaatsing evenement.

1. Het aanbod voor het sluiten van een overeenkomst met de organisator wordt door de koper gedaan zodra hij op de knop "Kopen" heeft geklikt. Een overeenkomst tussen de koper en de organisator komt pas tot stand wanneer de juiste betalingsgegevens zijn ingevoerd en het transactienummer door EVENTIM NL, het "ticketingbedrijf", aan de koper is toegewezen en verzonden als bevestiging.
2. De inlichtingen (inclusief prijzen) en diensten die online worden weergegeven, kunnen technische onjuistheden en/of schrijffouten bevatten. Eventim NL is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.
3. EVENTIM NL heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de door de koper geplaatste bestelling waarvoor reeds een transactienummer werd verstrekt te ontbinden, dan wel reeds uitgegeven tickets ongeldig te maken, één en ander zonder recht op restitutie, indien de klant specifieke voorwaarden van de organisator of EVENTIM NL, waarnaar werd verwezen in het kader van de verkoop, schendt, waaronder, maar niet beperkt tot, het omzeilen van het maximum aantal tickets per koper, beperkingen op het aantal tickets per koper, het overtreden van het verbod op doorverkoop, waaronder het omzeilen van dit verbod middels registratie en gebruik van verschillende gebruikersprofielen, etc. Het ontbinden en/of ongeldig maken van tickets kan er tevens toe leiden dat reeds betaalde bedragen gecrediteerd worden.
4. De overeenkomst m.b.t. EVENTIM.Light is niet schriftelijk toegankelijk voor koper.
5. De koper kan, voordat hij zijn bestelling plaatst, invoerfouten met betrekking tot zijn contactgegevens en het selecteren van betaalmethoden op elk gewenst moment corrigeren. Bij het selecteren van tickets kan de klant, voordat hij zijn bestelling plaatst, invoerfouten corrigeren met behulp van de knop "Wijzigen".
6. In geval van verplaatste evenementen heeft de organisator het recht om de originele tickets om te zetten naar toegang op een nieuwe datum. Restitutie is in deze gevallen niet mogelijk, tenzij er sprake is van aantoonbare overmacht en/of ziekte.
7. De in de ticketprijs inbegrepen servicekosten zijn verschuldigd als een vergoeding voor de succesvolle bemiddeling van het ticket onmiddellijk na verkoop.

III. Prijscomponenten en betalingsvoorwaarden

1. De uiteindelijk verschuldigde prijs voor het ticket kan hoger zijn dan de prijs die vermeld staat op het ticket door aanvullende kosten waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten voor het gebruik van bepaalde betaalmiddelen.

Afhankelijk van het evenement en de bestelmodaliteiten is betaling mogelijk met IDEAL, creditcard (Visa, American Express of MasterCard/EuroCard). BTW is inbegrepen in de prijs. De totale prijs van de bestelling inclusief alle kosten is direct verschuldigd na het sluiten van de overeenkomst.

2. Bij online bestellingen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, die kunnen variëren afhankelijk van het evenement. Deze kosten worden bij het bestellen in het winkelwagentje aan de koper weergegeven; er zijn geen andere extra kosten.

IV. Geen herroepingsrecht

Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op diensten zoals verhuur van vakantieaccommodatie, goederenvervoer, autoverhuur, catering of diensten voor vrijetijdsbesteding, waarvoor een koper een datum of periode afsprekt. Dit betekent dat als EVENTIM NL diensten aanbiedt op het gebied van vrijetijdsactiviteiten, in het bijzonder tickets voor evenementen, er geen herroepingsrecht is. Elke bestelling van toegangsbewijzen is derhalve onmiddellijk na bevestiging door EVENTIM NL overeenkomstig artikel II.1. bindend en de koper is verplicht de bestelde tickets te accepteren en te betalen.

V. Aansprakelijkheid en verjaring.

1. Behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid sluit EVENTIM NL alle aansprakelijkheid voor schade uit.
2. Indien Eventim NL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eventim NL beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de koper betaald heeft voor de Servicediensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Voor zover de aansprakelijkheid van EVENTIM NL is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de voorgaande leden, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van haar plaatsvervangende agenten.
4. Alle rechtsovereenkomsten van koper tegen EVENTIM NL verjaren na verloop van één jaar, tenzij deze zijn gebaseerd op opzet of bewuste roekeloosheid.

VI. Slotbepalingen

1. Op de bemiddeling koopovereenkomst via EVENTIM.Light, inclusief grensoverschrijdende overeenkomsten en overeenkomsten gesloten met rechtspersonen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze bemiddeling koopovereenkomst worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechtbank te Amsterdam.
2. Vanaf 15 februari 2016 stelt de Europese Commissie een Europees platform voor online geschillenbeslechting beschikbaar dat bereikt kan worden via de link [Onlinegeschillenbeslechting | Europese Commissie \(europa.eu\)](#).
3. EVENTIM NL is niet bereid of verplicht om eventuele geschillen te beslechten via arbiters of bindend adviseurs.

Datum: 05.06.2023