

lippu.light-järjestelmän käyttöehdot

Ohessa kuvataan käyttöehdot Lippupiste Oy:n (jäljempänä "Lippupiste") ylläpitämälle lippu.light-järjestelmälle. lippu.light-tuotteella tarjotaan tapahtumajärjestäjälle (jäljempänä "Kumppani") mahdollisuus hallinnoida tapahtumia helpokäyttöisen, selainpohjaisen järjestelmän avulla sekä myydä pääsylippuja niin itse kuin Lippupisteen myyntikanavien kautta ja haluttaessa myös erillisen lippu.light-verkkokaupan välityksellä.

I. Rekisteröityminen ja sopimuksen muodostaminen

1. Käyttöehtojen hyväksyminen antaa Lippupisteelle oikeuden hyväksyä tai hylätä Kumppanin lippu.light-rekisteröitymisen. Päätös käyttöoikeuden antamisesta tulee sähköpostitse.

2. Kumppanin rekisteröitymisen yhteydessä antamien tietojen tulee olla kattavia ja oikeellisia.

Rekisteröityminen lippu.lightiin tehdään vastuullisen tapahtumajärjestäjän nimissä ja tiedoilla. Organisaation nimeä tai Y-tunnusta ei voida jälkikäteen muuttaa. Yksittäisten yhteystietojen (esim. sähköposti) muuttaminen on mahdollista perustellusta syystä ottamalla yhteyttä kumppanitukeen.

3. Kun rekisteröityminen on tehty loppuun, Kumppani voi siirtyä testaamaan lippu.light-järjestelmän ominaisuuksia. Kumppani voi luoda ja hallinnoida omia tapahtumiaan, muttei vielä vapauttaa niitä myyntiin.

4. Kun Lippupiste hyväksyy rekisteröitymisen, Kumppanilla on oikeus käyttää kaikkia lippu.lightin toimintoja. Jos rekisteröitymistä ei myönnetä, Lippupisteellä on oikeus poistaa rekisteröitymistiedot.

5. Sopimus voidaan solmia vain yrityksen kanssa. Jos olet yksityishenkilö ja haluat myydä lippuja Lippupisteen myyntikanavien kautta, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen myyntitiimi@lippu.fi.

6. lippu.lightiin pitää syöttää tilinumero, joka kuuluu vastuullisena tapahtumajärjestäjänä toimivalle organisaatiolle. Tilinumeron, Y-tunnuksen ja organisaation nimen pitää kuulua yhteen.

7. lippu.lightin kautta voi myydä lippuja vain Suomessa järjestettäviin tapahtumiin.

8. Tämän sopimuksen myötä Lippupiste välittää lippuja Kumppanin tapahtumiin tämän puolesta ja lukuun. Kumppani vahvistaa myöntävänsä mainittujen lippujen haltijoille pääsyn tapahtumiin.

II. Pääsy lippu.light-järjestelmään

1. Kumppanin tulee valita lippu.lightin tietoturva vaatimuksia vastaava käyttäjätunnus ja salasana, ja estää niiden joutuminen kolmansien osapuolten käsiin. Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoite.

2. Kumppanin on ilmoitettava Lippupisteelle välittömästi käyttäjätunnuksen tai salasanan epäilystä tai varmistetusta väärinkäytöstä. Näissä tapauksissa Lippupisteellä on oikeus estää lippu.lightin käyttö siihen saakka, kunnes tilanne on selvitetty ja väärinkäyttö saatu estettyä. Kumppani on vastuussa kaikesta oman käyttövastuunsa puitteissa tapahtuvasta lippu.lightin väärinkäytöstä.

3. Kumppanin on ilmoitettava Lippupisteelle välittömästi, jos käyttäjällä ei tule enää olla pääsyä järjestelmään (esim. käyttäjä vaihtaa työpaikkaa).

4. Kumppanin tulee varmistaa, että sen tekniset ratkaisut vastaavat lippu.lightin vaatimuksiin ja että tätä tasoa pidetään yllä erityisesti laitteiston, käyttöjärjestelmän, internetyhteyden ja selainohjelmiston osalta. Kumppanin on lisäksi toteutettava tarvittavat varotoimet järjestelmiensä suojaamiseksi. Tämä koskee erityisesti verkkoselaimien tavanomaisten turva-asetusten määrittämistä sekä haittaohjelmien estojärjestelmien pitämistä ajan tasalla.

III. Kumppanin velvollisuudet

1. Kumppani vastaa lippu.lightiin syöttämistään lipunmyyntiin vaadittavista tiedoista. Lippupisteen Kumppanituki on tavoitettavissa lippu.lightin yhteydenottolomakkeella lipunmyynnin toteuttamiseen liittyvissä kysymyksissä palveluaikojen puitteissa. Kumppani on vastuussa kaikista lippu.lightiin syöttämistään tiedoista, joihin kuuluvat erityisesti tapahtumien nimet, visuaaliset materiaalit ja mainostekstit. Mikäli kumppani käyttää tapahtumassaan paikkakarttaa, hän vastaa sen oikeellisuudesta ja tarkoituksenmukaisuudesta, olipa kartta Kumppanin itsensä, Lippupisteen tai kolmannen osapuolen laatima tai muokkaama. Kumppanin tulee varmistua siitä, että sen järjestelmään syöttämät tiedot eivät aiheuta Lippupisteeseen kohdistuvia kolmansien osapuolten vaateita tai kanteita (ml. mahdolliset Lippupisteelle aiheutuvat oikeudenkäyntikustannukset).

2. Kumppani myöntää Lippupisteelle oikeuden käyttää tapahtuman kuvamateriaalia maksutta lippujen ennakkomyyntiin markkinointiin kaikissa viestintäkanavissaan – esim. verkkomainonta osoitteessa lippu.fi. Tähän sisältyy myös oikeus mukauttaa aineisto käyttötarkoitukseensa (esim. kuvan muokkaus tai rajausta tiettyyn kokoon). Kumppani takaa, että sillä on oikeus mainosmateriaalin (kuvat ja teksti) käyttämiseen tapahtumansa markkinoinnissa, ja että se suojaa

Lippupisteen täysin materiaalin käytöstä aiheutuvilta kolmansien osapuolten Lippupisteeseen kohdistuvilta vaateilta ja kanteilta sekä niiden vaikutuksilta, joihin lukeutuvat myös mainituille osapuolille aiheutuvat oikeudellisen puolustuksen kustannukset. Yllä oleva ei rajoita Lippupisteen myöhempiä oikeuksia ja vaateita. Lippupisteellä on oikeus poistaa Kumppanin materiaaleja käytöstä, mikäli kolmas osapuoli uskottavasti osoittaa, että mainittu käyttö loukkaa sen oikeuksia tai poistolle on muita perusteltuja syitä.

IV. Myyntikanavat ja järjestelmänominaisuudet sekä käytettävyys

1. Kumppani voi myydä pääsylippuja tapahtumiinsa Lippupisteen myyntikanavien kautta (lippu.fi-verkkokauppa, myyntipisteet, puhelinpalvelu) sekä halutessaan myös lippu.lightin ja/tai erillisen lippu.light-verkkokaupan kautta. Kumppanilla on oikeus myydä lippuja vain itse järjestämiinsä tapahtumiin. Sillä ei ole oikeutta myydä lippuja kolmansien osapuolten järjestämiin tapahtumiin lippu.lightin ja/tai Lippupisteen myyntikanavien kautta.
2. Lippupiste myöntää Kumppanille tämän sopimuksen voimassaolon ajaksi oikeuden käyttää lippu.light-järjestelmää. Lippupiste pidättää oikeuden päivittää lippu.lightia uusin versioin, parantaa sen käytettävyyttä ja muokata sen sisältöä.
3. lippu.lightin keskimääräinen vuotuinen saatavuus on 96 %; huolto- ja asennustöitä ei ole laskettu saatavuuden prosenttiarvoon. Kolmansien osapuolten aiheuttamista häiriöistä johtuvat tiedonsiirto-ongelmat jätetään huomiotta todellista käytettävyyttä laskettaessa.
4. Järjestelmän ohjelmakoodin kääntäminen, takaisinmallintaminen (reverse engineering) sekä muokkaus on kielletty.

V. Lippujen toimitus- ja maksutavat

1. Lippupiste toimittaa liput lipunostajille Kumppanin puolesta Lippupisteen myyntikanavien kautta myydyistä lipuista. Lippujen tulostuksessa käytetään Lippupisteen lippumateriaaleja.

Lippu.fi-verkkokaupassa on lipunostajan käytettävissä useita eri maksutapoja ja toimistustapoja. Kulloinkin käytössä oleviin maksutapoihin ja toimitustapoihin voi tutustua lippu.fi-sivustolla.

2. lippu.light-verkkokaupan kautta myydyt pääsyliput toimitetaan lipunostajille itse tulostettavina pdf-lippuina / mobiililippuina. Lipunostaja saa lipun heti oston yhteydessä ja jälkikäteen sähköpostitse linkkinä sekä pdf-tiedostona, jonka hän voi tämän jälkeen tulostaa soveltuvalla tulostimella esimerkiksi tavalliselle paperille. Lipun voi myös esittää suoraan mobiililaitteesta. Lipussa esitetään tilaajan etu- ja sukunimi (nimi on sama kaikissa tilauksen lipuissa, mikäli se sisältää useita lippuja) sekä viiva-/QR-koodi. Lippuja ei toimiteta kirjeitse. Liput voi tällä hetkellä maksaa lippu.light-verkkokaupassa MobilePaylla, suomalaisessa verkkopankissa (Paytrailin kautta) sekä pankki- tai luottokortilla.

3. Mikäli Kumppani myy itse lippuja lippu.lightista esimerkiksi omassa ovimyynnissään, liput voi joko tallentaa järjestelmään ilman tulostamista, lähettää pdf- tiedostona asiakkaalle sähköpostitse, tulostaa tavallisella tulostimella tai tulostaa lipputulostimella, mikäli kyseinen toiminto on saatavilla.

VI. Kulunvalvonta tapahtumapaikalla

1. Kulunvalvontaan voi hyödyntää EVENTIM.Access ScanApp -sovellusta. ScanApp on applikaatiopohjainen kulunvalvontasovellus Lippupisteen järjestelmällä luotujen pääsylippujen hallintaan. Se mahdollistaa lippujen tarkastamisen mobiililaitteilla sekä sisä- että ulkotapahtumissa. Kolmansien osapuolten järjestelmistä hankittuja pääsylippuja ei voida tarkastaa. Lisätietoja sovelluksen käyttöön otosta saa lippu.light-järjestelmästä.
2. Kumppani saa vapaasti valita miten hoitaa lippujen tarkastuksen ~~kulunvalvonnan~~ tapahtumapaikalla. Tarkastamisen voi ScanApp-sovelluksen asemesta tehdä myös erillisellä koodinlukijalla. Kumppani voi halutessaan vuokrata tai ostaa kulunvalvontalaitteet Lippupisteeltä. Kumppani vastaa kulunvalvonnasta aiheutuvista kustannuksista.

VII. Tapahtuman peruuntuminen/siirtyminen

1. Mikäli tapahtuma peruuntuu, Kumppanin tulee päättää lipunmyynti välittömästi. Perutun tapahtuman status vaihdetaan lippu.light-järjestelmästä tilasta "Published/Julkaistu" tilaan "Cancelled/Peruttu". Tämän jälkeen uusia lippuja kyseiseen tapahtumaan ei enää myydä. Kumppanin tulee myös ilmoittaa Lippupisteelle peruuntuneesta tapahtumasta heti, kun tieto perumisesta on vahvistunut. Kumppanin tulee myös lukea ajantasaiset ohjeet peruuntumistilanteita varten lippu.light-järjestelmästä.
2. Kun tapahtuma on merkitty järjestelmässä peruuntuneeksi, voidaan lipunostajille aloittaa lippurahojen palautus. Lippupiste voi palauttaa lipunhinnan lipunostajalle, kun lippu on ostettu Lippupisteen myyntikanavista. Lippu mitätöidään järjestelmästä eikä sillä ole enää pääsyä tapahtumaan. Sama pätee myös muissa lippujen perumisesta mahdollisesti vaativissa tapauksissa (esim. tapahtuman siirtyminen toiseen ajankohtaan, toimitusten epäonnistuminen, maksuhäiriöt). Lipun hinta hyvitetään ainoastaan kyseisen lipun tilanneelle henkilölle. Palvelu-, tilaus- ja toimitus- ja maksutapamaksuja ei palauteta.
3. Lippupiste tiedottaa tapahtuman peruuntumisesta tai siirtymisestä kaikille lipunoston yhteydessä yhteystietonsa jättäneille Kumppanilta saamansa informaation pohjalta. Lipunostajien tiedottamisesta veloitetaan Kumppanilta

perushinta 100 € sekä 0,24 € / kontakti.

4. Mikäli Kumppani myy itse lippuja lippu.lightin Oma myynti -toiminnon kautta, vastaa Kumppani tapahtuman peruuntuessa lippurahojen palauttamisesta niille asiakkaille, jotka ovat ostaneet liput suoraan Kumppanilta.

VIII. Lipun hinta, palvelu- ja toimitusmaksut ja muut maksut

1. Kumppani määrittää lipun perushinnan. Lippupisteellä on oikeus veloittaa lipunostajalta palvelu- ja tilausmaksuja sekä mahdollisia toimitus- ja maksutapamaksuja kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa ("Lipunostajalta veloitettavat maksut" näiden ehtojen lopussa) mukaan niin ennakoon Lippupisteen myyntikanavien kautta myydyistä kuin tapahtumajärjestäjän itse lippu.lightin kautta myymistä lipuista.

2. Lippupiste pidättää oikeuden palvelu- ja tilausmaksujen sekä toimitus- ja maksutapamaksujen muutoksiin.

3. Kumppani voi luoda myös 0 euron hintaisia vapaalippuja, joita voi myydä vain suoraan lippu.lightista Oma myynti -toiminnon kautta. 30 ensimmäistä vapaalippua per tilaisuus tai tilaisuussarja ovat Kumppanille maksuttomia. Jos vapaalippuja myydään enemmän kuin 30 kappaletta, Lippupiste perii niistä 0,25 € /lippu.

IX. Tapahtumatilitys

1. Lippupiste tilittää Kumppanille Lippupisteen myyntikanavien myynnit tapahtuman jälkeen seitsemän (7) työpäivän kuluessa. Tilityksen tekeminen vaatii, että Kumppani vaihtaa tilaisuuden tilan lippu.light-järjestelmässä tilaan "Finished/Päättynyt". Tilitys maksetaan aina tilaisuuden jälkeen eivätkä ennakko- tai välitilitykset ole mahdollisia.

2. Lippupiste vähentää lipputuotoista sille kuuluvat maksut voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja tilittää jäljelle jäävän osuuden Kumppanille. Lippupisteellä on myös oikeus vähentää jäljelle jäävästä osuudesta Kumppanilta perittävät mahdolliset muut saatavat.

3. Lippupiste toimittaa tilityslaskelman Kumppanille sähköisesti tai kirjepostina lippu.light-järjestelmän omassa profiilissa mainittuihin yhteystietoihin.

X. Tapahtumien markkinointi ja Lippupisteen logon käyttäminen

Mainostaessaan tapahtumiaan ja Lippupisteen myyntikanavia Kumppanin tulee noudattaa Lippupisteen graafista ohjeistusta. Lippupisteen graafiset ohjeet kumppaneille sekä logomateriaalit voi ladata osoitteesta www.lippu.fi/grafisetohjeet. Kumppanin tulee erityisesti varmistaa, että markkinointimateriaaleissa ja lipun kokonaishinnan ilmoittamisessa noudatetaan kuluttajaviranomaisen antamia ohjeistuksia.

XI. Tietojen käyttö

1. Lippuja ostavat henkilöt ovat Lippupisteen asiakkaita, joiden tietoja Lippupiste käsittelee henkilötietorekisterissään asiakassuhteen ja asiaankuuluvien yhteyksien perusteella myyntikanavissa luettavissa olevien tietosuojalausekkeiden mukaisesti. Lippupiste on edellä mainitun henkilötietorekisterin rekisterinpitäjä, minkä lisäksi lippu.light-verkkokaupan osalta rekisterinpitäjänä toimii myös Kumppani lippu.light-verkkokaupan tietosuojalausannon mukaisesti.

Kumppanin itse lippu.lightin kautta myymistä lipuista ei synny asiakasrekisteriä järjestelmään, mutta Kumppani vastaa henkilötietojen käsittelystä itsenäisenä rekisterinpitäjänä siltä osin kuin se perustaa tapahtuman lippu.light-järjestelmään ja käsittelee henkilötietoja lippu.light-järjestelmässä tapahtuman järjestämiseksi.

2. Käsitellessään henkilötietoja osapuolet sitoutuvat noudattamaan soveltuvaan henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä, mihin kuuluvat soveltuva tietosuojalainsäädäntö sekä 25.5.2018 alkaen EU:n yleinen tietosuojalainsäädäntö. Lippupiste ja Kumppani vastaavat itsenäisesti tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamisesta, kuten rekisteröityjen informoinnin toteuttamisesta.

3. Lippupiste käyttää lippu.light-verkkokaupan kautta tuotettuja asiakastietoja muun muassa tilausten käsittelyyn ja niihin liittyvään viestintään (esim. uutiskirjeiden, tapahtumaa edeltävien tietojen lähettämiseen sähköpostitse) sekä sähköpostitiedotukseen lippuoston kohdella vastaavista tapahtumista lippu.light-verkkokaupan tietosuojalausannon mukaisesti. Kumppani saa käyttää lippu.lightissa käsiteltäviä henkilötietoja ainoastaan tapahtuman järjestämiseksi.

XII. Vastuut

1. Lippupiste ei ole vastuussa minkäänlaisista häiriöistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen hallinnan ja riittävän ennakoitavuuden ulkopuolella olevista olosuhteista, kuten sähkökatkokset, linjarikot, lakot jne. Tämä vastuuvapautus ei päde tapauksissa, joissa Lippupiste toimii tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

2. Lippupiste ei ole vastuussa mahdollisten ulkoisten lipunmyyjien vastuulle kuuluvista vahingoista eikä Kumppanin suhteista sen valtuutettuihin edustajiin ja ulkoisiin lipunmyyntipisteisiin. Tämä vastuuvapautus ei päde tapauksissa, joissa Lippupiste toimii tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

3. Lippupisteen ja lipunostajan välille ei muodostu minkäänlaista tapahtumien varsinaiseen järjestämiseen liittyvää sopimussuhdetta. Kumppanin on suojattava Lippupiste kaikilta lipunostajien tai muiden kolmansien osapuolten vaateilta ja kanteilta, jotka liittyvät Kumppanin järjestämän tapahtuman perumiseen, lykkäämiseen tai muihin ongelmiin.
4. Nämä käyttöehdot eivät rajoita Lippupisteen vastuuta Kumppania kohtaan liittyen tahallisuuden tai törkeän huolimattomuuden aiheuttamiin vahinkoihin, henkilövahinkoihin ja tuotevastuulain tarkoittamiin vahinkoihin.
5. Muiden vahinkojen osalta Lippupiste ei ole vastuussa tavanomaisesta huolimattomuudesta johtuvista vahingoista. Tämä vastuuvapautus ei koske tapauksia, joissa Lippupiste aiheuttaa tavanomaisen huolimattomuuden kautta henkilövahinkoja tai rikkoo merkittävästi sopimuksen ehtoja. Jos kyseessä on ainoastaan tavanomaisesta huolimattomuudesta johtuva olennainen sopimusrikkomus, Lippupisteen korvausvastuu rajoittuu tämänkaltaisiin sopimuksiin yleisesti liittyviin, kohtuudella ennakoitavissa oleviin vahinkoihin. Olennainen sopimusrikkomus viittaa minkä tahansa sellaisen sopimusvelvoitteen rikkomiseen, joka on olennainen sopimuksen asianmukaisen toteutuksen kannalta.
6. Mahdollisen Lippupistettä koskevan vastuuvapautuksen tai vastuunrajoituksen tulee kattaa myös sen lainmukaiset ja välilliset edustajat sekä niiden henkilökohtaiset vastuut.
7. Kumpikin osapuoli vastaa itsenäisesti valvontaviranomaisen tai toimivaltaisen tuomioistuimen sille määräämistä hallinnollisista sanktioista tai vahingonkorvauksista, jotka ovat ko. valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen mukaisesti seurausta siitä, että kyseinen osapuoli ei ole noudattanut sille tietosuojalainsäädännössä asetettuja vaatimuksia tai velvoitteita.
8. Kaikki Kumppanin Lippupistettä kohtaan esittämät vaateet ja kanteet raukeavat vuoden kuluttua Kumppanin saatua niitä koskevan tiedon, ellei tapaukseen liity tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvaa velvoiterikkomusta tai henkilövahinkoa.

XIII. Salassapito

Kumppanin tulee käyttää tämän sopimussuhteen kuluessa saamiaan tietoja ainoastaan lippujen ennakkomyyntiin ja tapahtumien järjestämiseen, eikä se saa luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille tai muutoin käyttää niitä väärin.

XIV. Soveltaminen, voimassaolo ja irtisanominen

1. Kumpi tahansa osapuoli voi kirjallisesti irtisanoa tämän sopimuksen päättymään neljän viikon irtisanomisajalla kunkin kuukauden loppuun. Irtisanomisilmoitus tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen myyntitiimi@lippu.fi. Ajanmukaisen irtisanomisen perusteeksi katsotaan päivä, jona toinen osapuoli on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Jos molempien osapuolien vastuut on täytetty, Kumppani voi lopettaa järjestelmän käytön ilman erillistä ilmoitusta ja jatkaa sitä halutessaan myöhemmin. Järjestelmän käytön lopettaminen ei ole irtisanominen.

2. Lippupisteellä on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa perustellusta syystä. Mikäli perusteltuna syynä on Kumppanin merkittävä sopimusvelvoitteiden rikkomus, sopimusta ei voida purkaa ennen kuin tilanteen korjaamiseen on tarjottu kohtuullisesti aikaa tai asiasta on annettu tulokseton varoitus. Mikäli sopimus puretaan ilman irtisanomisaikaa, Lippupisteellä on oikeus lakkauttaa Kumppanin palvelut välittömästi tämän kustannuksella ja estää kaikki Kumppanin myyntitoiminnot lippu.light- järjestelmän ja Lippupisteen myyntikanavien kautta välittömästi.

3. Kumppanilla on puolestaan oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa perustellusta syystä, jos Lippupiste rikkoo sopimusta merkittävästi eikä korjaa rikkomusta ja sen seurauksia kohtuullisessa ajassa kirjallisen varoituksen saamisesta Kumppanilta.

XV. Menettelyt sopimuksen päättyessä

1. Mikäli tapahtuman ennakkomyynti ei ole alkanut sopimuksen päättyessä, Lippupisteellä on oikeus kieltäytyä sallimasta ennakkomyyntiä tässä sopimuksessa mainittujen myyntikanavien kautta.

2. Jos ennakkomyynti on jo alkanut sopimuksen päättyessä, Lippupisteellä on oikeus lakkauttaa ennakkomyynti välittömästi.

XVI. Käyttöehtojen muutokset, sopimuksen siirto ja erotettavuus

1. Lippupisteellä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja koko sopimussuhteeseen vaikuttavalla tavalla, mikäli se ilmoittaa asiasta etukäteen asianmukaisesti. Muutokset katsotaan hyväksytyiksi, ellei Kumppani erikseen vastusta niitä kirjallisesti kuukauden sisällä ilmoituksen tiedoksisaannista.

2. Lippupisteellä on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen toiselle yritykselle. Mainitun toisen yrityksen tulee pystyä täyttämään sopimusvelvoitteet asianmukaisesti koko sopimuskauden ajan. Tämän sopimuksen myötä Kumppani suostuu yllä kuvattuun siirtoon.

3. Tämä asiakirja muodostaa sopimuksen koko sisällön. Suullisia sivusopimuksia ei ole tehty. Ollakseen päteviä kaikki sopimuksen muutokset ja lisäykset on tehtävä kirjallisesti. Sama periaate pätee myös tätä vaatimusta koskevan lausekkeen muuttamiseen.

4. Mikäli mikä tahansa sopimuksen ehdoista havaitaan täysin tai osittain pätemättömäksi, tällä ei ole vaikutusta sopimuksen muiden osien pätevyys. Näissä tapauksissa pätemätön ehto korvataan sen kaupallista tavoitetta mahdollisimman hyvin vastaavalla järjestelyllä. Jos tämä ei ole mahdollista, sovelletaan asianmukaista lakia.

5. Tässä sopimuksessa noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.

6. Kaikkien tästä sopimuksesta syntyvien riitojen lopulliset ratkaisut tehdään Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisessa välimiesmenettelyssä. Riidat ratkaisee yksi (1) välimies.

7. Sopimusriidat voidaan ratkaista yleisessä tuomioistuimessa, mikäli osapuolet hyväksyvät tämän kirjallisesti.

Lipunostajalta veloitettavat maksut

Palvelumaksu ennakkomyyntistä Lippu.fi-myyntikanavien tai lippu.lightin ja lippu.light-verkkokaupan kautta

(per lippu) 12 % lipun kokonaishinnasta (sis. ALV)

Tilausmaksu (per tilaus) 1,50 € (sis. ALV)

Toimitusmaksu (per tilaus) Toimitustavasta riippuen 0 – 10 € (sis. ALV) vakioitoimituksissa Suomessa (kansainvälisten toimitusten tai pikatoimitusten kulut voivat olla korkeammat).

Maksutapamaksu

Maksutapamaksu peritään verkosta ostetuista tilauksista silloin, kun käytetään sellaisia maksutapoja, joiden käyttämiseen liittyy kustannuksia. Näitä ovat mm. Lippulasku Walley, kun liput ostetaan laskua vastaan, ja Amex-luottokortin maksu.

Päivitetty: 9.7.2024

Liite: Yleiset sopimusehdot

LIPUNVÄLITYSMYNNIN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Soveltaminen ja määritelmät

1.1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lippupiste Oy:n (myöhemmin Lippupiste) Kumppanille (myöhemmin Kumppani) suorittamassa:

- (a) lipunvälityspalvelussa,
- (b) markkinointipalveluiden toimittamisessa ja
- (c) yllämainittuun liittyvien palveluiden tuotannossa.

Näiden kohtien (a)-(c) mukaisia ratkaisuja kutsutaan jatkossa joko Tuotteiksi tai Palveluiksi.

Mikäli Kumppanin kanssa on tehty erillinen "Sopimus lipunmyyntijärjestelmän sovellusvuokrauksesta ja tukipalveluista" sovelletaan näitä yleisiä sopimusehtoja ensisijaisesti.

2. Palvelun toteutus

2.1. Lippupiste tuottaa lipunvälityspalvelun Kumppanin puolesta. Lippupiste välittää lippuja Kumppanin tapahtumiin ja tilittää myynnin kumppanille näissä ehdoissa ja palvelukuvauksessa tai lipunmyyntisopimuksessa kuvatulla tavalla.

2.2. Lippupiste avaa Palvelun sopimuksessa mainitun aikataulun puitteissa.

2.3. Mikäli kumppani teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla vastaa hän tämän osuudesta kuin omastaan. Alihankkijaa sitovat samat salassapitoehdot, kun sopimusosapuolta.

2.4. Lippupisteellä on oikeus tehdä järjestelmiinsä sellainen muutos joka

- a) kohdistuu sen tuotantoympäristöön eikä vaikuta sen sisältöön tai palvelutasoon
- b) on tarpeen järjestelmäpalvelun kohdistuvan vakavan tietoturvan torjumiseksi tai

c) johtuu laista tai määräyksistä

Jos Lippupiste tekee järjestelmään yllä mainitun tai muun ei oleellisen muutoksen, jolla on vaikutusta kumppanille toimitettavaan Palveluun, ilmoittaa Lippupiste kumppania siitä hyvissä ajoin etukäteen tai viipymättä sen jälkeen, kun Lippupiste on saanut siitä tiedon.

3. Veloitukset

3.1. Ellei sopimuksessa ole toisin määrätty, sovelletaan Tuotteiden ja Palveluiden toimittamisessa Lippupisteen kulloinkin soveltuvan ja voimassaolevan hinnaston mukaisia hintoja ja ehtoja.

3.2. Jos Tuotteen tai Palvelun hinta perustuu jatkuvaluontoiseen palvelumaksuun, on Lippupisteellä sopimuksen voimassaoloaikana oikeus kalenterivuositain tarkistaa hintaa Suomen elinkustannus- hintaindeksin kehityksen mukaisesti, kuitenkin vähintään 3 % korottaen. Vertailuna käytetään kunkin vuoden marraskuun indeksiä. Uusi hinta tulee voimaan kunkin vuoden alusta lukien.

3.3. Lippupisteellä on oikeus muuttaa Kumppanin laskutusjaksoittain veloittavan Tuotteen tai Palvelun erikoishintaa ilmoittamalla muutoksesta kumppanille kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin. Kumppanilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

3.4. Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Tuotteiden ja Palveluiden hinnat muuttuvat vastaavasti.

Vastaavasti jos laeista tai viranomaisten uusista määräyksistä aiheutuu Lippupisteelle kustannuksia tai nykyisten maksujen veloituseruste muuttuu, on Lippupisteellä oikeus siirtää nämä uudet kustannukset Kumppanin maksettavaksi.

3.5. Lipunostajalta perittäviä palvelu- ja tilausmaksuja sekä toimitus- ja maksutapamaksuja Lippupisteellä on oikeus korottaa ilman Kumppanin suostumusta.

3.6. Matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan kirjallisesti erikseen.

3.7. Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen kumppanin tilaama toimitukseen sisältymätön työ ja Kumppanista johtuvasta syystä syntynyt lisätyö sovittujen veloituserusteiden ja voimassa olevan vakiohinnaston mukaisesti.

4. Maksut ja tilitykset

4.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Lippupiste laskuttaa Tuotteet toimituksen tapahduttua ja Palvelut niiden tekemisen jälkeen.

4.2. Toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut Lippupiste laskuttaa sovituin laskutusjaksoin. Jos muuta ei ole sovittu tehdään veloitukset tapahtuman tilityksen yhteydessä tai kuukausittain riippuen tilitysrytmistä.

4.3. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhempi. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

4.4. Ellei muuta ole sovittu, tilittää Lippupiste ennakkomyyntistään saamansa rahat Kumppanille tapahtuman jälkeen. Kumppani on velvollinen tarkastamaan saamansa tilityksen.

4.5. Mikäli Lippupiste on jostakin syystä tilittänyt kumppanille liikaa, on Kumppani velvoitettu palauttamaan ylimääräinen summa välittömästi. Palautusvelvollisuus koskee myös Lippupistettä, mikäli se on veloittanut liikaa Kumppanilta.

4.6. Lippupisteellä on aina oikeus vähentää tehdystä tilityksestä kaikki Kumppanin velka Lippupisteelle.

4.7. Mikäli Kumppanin maksusuoritus on viivästynyt kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää erääntymispäivästä, Lippupisteellä on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidättyä suorituksestaan, kunnes Kumppani on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Lippupisteelle.

5. Tapahtumien järjestäminen

5.1. Kumppani sitoutuu perustamaan tapahtumansa yksinomaan Lippupisteen järjestelmään ja myymään tapahtuman lippuja yksinomaan Lippupisteen kanavissa. Tapahtumien päivämäärien tulee olla sopimusajan puitteissa tai sopimusaikana sinne perustettuja. Tämän yksinoikeuden loukkaamisesta on Lippupisteellä oikeus vaatia vahingonkorvausta, jonka suuruus määritellään lippujen kokonaistuoton perusteella.

5.2. Kumppani on kaikin osin vastuussa tapahtumastaan, sen suunnittelusta ja toteutuksesta, eikä Lippupistettä voi missään tapauksessa pitää osavastuullisena tai osajärjestäjänä.

5.3. Lippupiste vastaa kumppanin lippujen välitysmyyntistä myyntikanavissaan, ellei erikseen muuta sovita.

5.4. Kumppani on vastuussa kaikista viranomaisluvista ja on liiketoiminnastaan lain määräämällä tavalla verovelvollinen. Kumppanin tulee tarvittaessa todistaa rekisteröinnistään verovelvolliseksi.

5.5. Kumppani vastaa tapahtuman perustamisen yhteydessä annettujen perustamistietojen, katsomokartan, lipun tietojen, lipunostajalle ja muille annetuista tiedoista ja muista tapahtumaan liittyvästä tiedosta eikä Lippupiste ole velvollinen tarkistamaan näiden tietojen oikeellisuutta milloin osin. Kumppani vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, tietojen korjaamisesta, mahdollisista järjestelyistä tapahtumapaikalla ja virheellisten tietojen muille tahoille aiheuttamista vahingoista ja kustannuksista.

5.6. Kumppani vastaa kohtien 5.1., 5.2., 5.4. ja 5.5. laiminlyönnistä mahdollisesti syntyvästä vahingonkorvausvelvollisuudesta ja lipunmyyntitulojen palautuksesta asiakkaille.

6. Tapahtuman peruuntuminen

6.1. Kumppanin tulee tapahtuman peruuntuessa mistä tahansa syystä ilmoittaa tästä välittömästi ja ensisijaisesti Lippupisteelle ja asiaan liittyville muille tahoille. Kumppanin tulee toimittaa Lippupisteelle tiedotetksti lipunostajille tiedottamista varten.

6.2. Tapahtuman tai esityksen peruuntuessa palauttaa Lippupiste lippurahat lipunostajille Kumppanin puolesta. Tämä edellyttää aina sitä, että kumppani siirtää ennen palautusten alkamista Lippupisteelle tarvittavan palautettavan rahamäärän ja lipunvälityspalkkiot, elleivät ne jo ole Lippupisteen hallussa. Jos sovitaan että Kumppani hoitaa palautukset itse tai ei siirrä tarvittavaa rahamäärää kolmen arkipäivän kuluessa peruuntumispäätöksestä Lippupisteelle ilmoittaa Lippupiste lipunostajille Kumppanin yhteystiedot lipunostajille palautusten saamiseksi.

6.3. Lippupisteellä oikeus sopimuksen mukaiseen lipunvälityspalkkioon samalla tavalla, kun jos tapahtumaa tai esitystä ei olisi peruttu. Lisäksi Lippupisteellä on oikeus veloittaa Lippupisteelle palautuksien hoidosta aiheutuneet kustannukset.

Peruuntumistilanteessa pidätämme lipunostajalta tilauksen yhteydessä esitetyn ja/ tai lippuun tulostetun lippukohtaisen palvelumaksun sekä tilauskohtaiset tilaus-, toimitus- ja maksutapamaksut.

7. Lipunmyynti myyntikanavissa

7.1. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa toiminnasta, sen ohjauksesta, rahavirtojen hoidosta ja tilityksistä. Lippupiste vastaa myös myyntikanaviensa asiakkaiden tiedoista ja siitä, ettei se loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

7.2. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa tapahtuneesta virheellisestä palvelusta ja virheellisen tiedon välittämisestä, jos tämä tieto ei ole virheellisenä Lippupisteelle annettu.

7.3. Sopimalla asiasta erikseen, voi lipunostaja tapahtuman peruuntuessa saada lipun hinnan palautettua Lippupisteen toimesta. Peruuntumistilanteessa pidätämme lipunostajalta tilauksen yhteydessä esitetyn ja/ tai lippuun tulostetun lippukohtaisen palvelumaksun sekä tilauskohtaiset tilaus-, toimitus- ja maksutapamaksut.

7.4. Lippupisteellä on oikeus, ennen kyseistä tapahtumaa perua myyntikanavissaan myytyjä lippuja, jotka on hankittu petoksella tai ovat luvattomassa jälleenmyyntissä.

7.5. Kumppani myöntää Lippupisteelle oikeuden hoitaa sen puolesta kuluttajille myytyjen lippujen muutoksia lipputyypiltä, tapahtumapäivästä ja hintakategoriasta toiseen.

8. Maksuvälineet

8.1. Kumppani voi omassa lipunmyyntissä hyväksyä kaikki hyväksi katsomansa maksuvälineet ja vastaa kaikista niihin liittyvistä velvoitteista.

8.2. Lippupisteen myyntikanavissa (puhelinpalvelussa, verkkokaupassa, myyntipisteissä ja laskutus- palvelussa) hyväksytään Lippupisteen ja kyseisen myyntipisteen itse määrittelemät maksutavat.

8.3. Lippupisteen verkkokaupassa kuluttajilta peritään maksukortin käytöstä maksutapamaksu. Mikäli lain- tai viranomaisten määräyksestä tällaista maksua ei kuluttajalta saa periä, perii Lippupiste sen Kumppanilta.

8.4. Kumppani sitoutuu vastaanottamaan Lippupisteen lahjakortteja omassa myyntinsä.

8.5. Arvoseteli on yleisnimitys eri toimijoiden liikkeelle laskemista, työnantajan työntekijälleen tarjoamien tuloverolain 69§:ssä määriteltyjen periaatteiden mukaisesti omaehtoiseen kulttuuritoimintaan maksuvälineinä käytettävistä ns.

kulttuuri- ja etuseteleistä. Arvoseteli toimii maksuvälineenä lahjakortin tavoin ja Kumppanin tulee tehdä sen käytöstä sopimus kunkin setelin liikkeellelaskijan kanssa. Kumppani sitoutuu noudattamaan arvoseteleistä annettua lakia ja viranomaisten ohjeita. Lippupiste on oikeutettu laskuttamaan myyntipalkkion kumppanilta niistä arvoseteleistä, jotka ovat vastaanotettu Lippupisteen myyntikanavissa.

9. Markkinointi

9.1. Kumppani vastaa omien tapahtumiensa markkinoinnista. Kumppanin julkaisemissa tapahtumien markkinointiviesteissä ja mainoksissa, tulee ilmetä tarkoituksenmukaisimmalla tavalla Lippupisteen tunnisteet Lippupisteen graafisen ohjeistuksen mukaisesti. Lippupisteen Graafiset ohjeet ja sähköiset logo yms. materiaalit löytyvät osoitteesta www.lippu.fi (sivun alareuna kohdasta Tapahtuman- järjestäjille/Info). Televisioon Lippupiste toimittaa materiaalin erikseen. Poikkeavista ratkaisuista on neuvoteltava Lippupisteen kanssa erikseen.

9.2. Kumppanin tulee huolehtia siitä, että tämän sopimuksen piiriin kuuluvien tapahtumien markkinoinnissa ilmoitetaan tapahtuman hinta selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja että tapahtuman hintatietojen ilmoittamisen osalta noudatetaan muutoinkin kuluttajansuojalain 1978/38) ja sen nojalla annetun hintamerkintäasetuksen (1999/1359) säännöksiä. Lisäksi Kumppanin tulee ilmoittelussaan informoida, kuka on vastuullinen tapahtumanjärjestäjä ja että Lippupiste toimii tapahtuman lippujen välittäjänä. Lippupisteen maksullisen puhelinpalvelun hintatiedot tulee olla kumppanin ja tapahtumanjärjestäjän markkinoinnissa esillä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla.

9.3. Kumppanin markkinoinnissa on kaikilta osin noudatettava viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa velvoitteidensa laiminlyömiseen liittyvistä, viranomaisen mahdollisesti kummallekin Sopijapuolelle määräämistä sanktioista ja muista seurauksista.

9.4. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa velvoitteidensa laiminlyömiseen aiheuttamista kustannuksista.

9.5. Lippupisteellä on oikeus mainita Kumppanin nimi palvelujaan markkinoidessa, ellei kumppani ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Lippupisteellä on oikeus vapaasti käyttää kumppanin julkaisemaa tekstiä ja kuvia verkkokaupassaan.

10. Asiakastietojen käsittely

10.1. Lipun ostaneet henkilöt ovat Lippupisteen palvelun asiakkaita, joiden tietoja (jäljempänä "Asiakastiedot") Lippupiste käsittelee omassa asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvassa rekisterissään. Lippupiste on kyseisen rekisterin rekisterinpitäjä. Kumppani vastaa henkilötietojen käsittelystä itsenäisenä rekisterinpitäjänä siltä osin kuin se perustaa tapahtuman Lippupisteen järjestelmään ja käsittelee henkilötietoja järjestelmässä tapahtuman järjestämiseksi.

10.2. Kumppani voi Lippupisteen erikseen antamalla suostumuksella käsitellä Asiakastietoja, jos Asiakastietojen käsittely on tarpeen sen vuoksi, että Kumppani ilmoittaa lipun ostaneille henkilöille tapahtuman peruuntumisesta tai antaa muuta tietoa tapahtumasta. Kumppanilla ei kuitenkaan ole oikeutta tallentaa Asiakastietoja omaan henkilörekisteriinsä tai muutoinkaan käyttää Asiakastietoja muuhun kuin tapahtuman järjestämiseksi ja tapahtumaan liittyvään tiedottamiseen, elleivät osapuolet kirjallisesti toisin sovi. Edellytyksenä on tällöin lisäksi, että kulloinkin soveltuva lainsäädäntö sallii Asiakastietojen luovuttamisen Kumppanille.

10.3. Lippupiste ja Kumppani sitoutuvat omassa toiminnassaan noudattamaan kulloinkin soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä, jolla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa tietojenkäsittelyä sääntelevää lainsäädäntöä mukaan lukien 25.5.2018 alkaen EU:n yleinen tietosuoja-asetus, 2016/679, Asiakastietoja käsitellessään.

10.4. Kumppanin tulee suojata Asiakastiedot tarpeellisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein asiattomalta pääsylvä tietoihin tai muulta laittomalta käsittelyltä. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista on Kumppanin välittömästi informoitava Lippupistettä puhelimitse tai osoitteeseen tietoturva@lippu.fi.

11. Yleiset velvollisuudet

11.1. Lippupiste vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

11.2. Kumppani vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti ja että sen henkilökuntaa koulutetaan tehtäviinsä tarpeellisella tavalla.

11.3. Osapuolten tulee yhteydenottoja varten ilmoittaa toisilleen kirjallisesti yhteyshenkilönsä, muut yhteystietonsa ja niiden muutokset.

11.4. Lippupiste sitoutuu tuottamaan sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisia tukipalveluita palvelukuvauksessa määriteltynä aikoina ja ehdoilla.

12. Ylivoimainen este

12.1. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

12.2. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

12.3. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

13. Toimituksen viivästyminen, sopimusrikkomus ja sopimuksen purkaminen

13.1. Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai, että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.

13.2. Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen tulee viivästyään ylivoimaisesta esteen vuoksi yli neljä (4) kuukautta, sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siltä osin kuin kohtuullista, ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.

13.3. Jos toimitus on toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen ajankaan kuluessa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden Tuotteiden ja Palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on hänelle olennainen merkitys ja viivästynyt sopijapuoli käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Jos sopijapuolet ovat kuitenkin sopineet viivästyksen johdosta maksettavasta viivästyssakosta, sopijapuolella on vastaava purkioikeus sen jälkeen, kun sopijapuolella on toisen sopijapuolen viivästyksen johdosta oikeus täyteen viivästyssakkoon, eikä toimitus tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa.

13.4. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos toinen sopijapuoli muutoin oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syylistynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen sopijapuolen kirjallisesti asettamassa kohtuullisessa, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän pituisessa, määräajassa.

13.5. Lippupisteellä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos Kumppani ei suorita erääntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä Kumppani ole asettanut Lippupisteelle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

14. Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

14.1. Tähän sopimukseen perustuva sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle mistä tahansa sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia niiden Tuotteiden ja Palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui. Jos sopimusrikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyihin Tuotteisiin ja Palveluihin, korvausvelvollisuus on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Mikäli kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva laskutusjaksoissa laskutettava Tuote tai Palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta on sen keskimääräinen kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kuudella. Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksetun viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon.

14.2. Sopijapuoli ei vastaa mistään toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

14.3. Kumppani vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja niistä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten ei myöskään kyseisten tiedostojen uudelleenluomisen aiheuttamista kustannuksista.

15. Salassapito

15.1. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

15.2. Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai, kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

15.3. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

15.4. Salassapitovelvollisuus koskee myös tätä sopimusta kaikkine liitteineen ja niihin myöhemmin tehtäviä muutoksia.

15.5. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Jollei kirjallisesti ole muuta sovittu nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

16. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

16.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

16.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies.

16.3. Jos sopijapuolet siirtävät kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

17. Sopimuksen siirtäminen

17.1. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

17.2. Lippupisteellä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osana liiketoiminnan tai sen osan kauppaa tai muuta vastaavaa järjestelyä. Lippupisteellä on lisäksi oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

18. Sopimuksen muuttaminen

18.1. Kaikki muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.