

LIPPUPISTE Oy:n lippu.light -VERKKOKAUPAN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

1. Yleistä
2. Muutokset
3. Käyttäjäsopimuksen hyväksyminen
4. Henkilötiedot ja niiden käyttö sekä evästeet
5. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet
6. Aineettomat oikeudet eli immateriaalioikeudet
7. Lipun ostaminen
8. Toimitustavat ja -ehdot
9. Muutokset lippuihin
10. Peruutukset
11. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka
12. Muut internet-osoitteet palvelussa
13. Sopimusehtojen voimassaolo

1. Yleistä

Tämä Käyttäjäsopimus sisältää ehdot, joita sovelletaan käyttäjän (jäljempänä Käyttäjä) ostaessa lippuja Lippupiste Oy:n (jäljempänä Lippupiste tai Palveluntarjoaja) lippu.light -verkkokaupassa (jäljempänä Palvelu). Palvelussa lippuja myyvät tapahtumanjärjestäjät (jäljempänä Kumppani).

Yhteystietomme: Lippupiste Oy, Kansikatu 5, 33100 Tampere, Y-tunnus 17892324.

Yhteydenotot kaikissa lipunoston ongelmatilanteissa internetissä, myyntipisteissä tai puhelinpalvelussa asiakaspalveluumme. Yhteystiedot ja aukioloajat osoitteessa lippu.fi/yhteystiedot. Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle.

Tutustu täältä tarkemmin asiakaspalvelumme yhteystietoihin ja aukioloaikoihin: lippu.fi/yhteystiedot.

Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle.

2. Muutokset

Lippupisteellä on oikeus tehdä muutoksia Palveluun.

Lippupisteellä on oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja, Palvelun sisältöä tai valikoimaa. Muutokset astuvat voimaan yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoitamme tällaisista muutoksista Palvelun välityksellä Käyttäjälle.

3. Käyttäjäsopimuksen hyväksyminen

Antaessasi henkilötietosi Palveluun lippuja ostaessasi hyväksyt ehdot ja sitoudut noudattamaan näitä ehtoja.

4. Henkilötiedot ja niiden käyttö sekä evästeet

Tallennamme lipun ostamisen yhteydessä antamasi henkilötiedot Lippupisteen asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvaan rekisteriin. Pakollisia tietoja oston yhteydessä ovat nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä maksutapa. Käsittelemme myös muita tietoja, joita keräämme automaattisesti evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla käyttäessäsi Palvelua.

Käsittelemme henkilötietoja ja käytämme evästeitä Palvelun tietosuojalausunnon mukaisesti. Tapahtumanjärjestäjä käsittelee henkilötietoja tapahtuman järjestämiseksi ja verkkokaupan käytön analysoimiseksi.

5. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä vastaa siitä, että hän noudattaa tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja Palvelua käyttäessään.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä Palvelussa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä.

Käyttäjä vastaa kaikista hänelle Palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa täysmääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta Palveluntarjoajalle, muille Käyttäjille ja kolmansille osapuolille.

6. Aineettomat oikeudet eli immateriaalioikeudet

Palvelu sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palvelu sellaisenaan on suojattu tekijänoikeudella Suomessa voimassa olevan tekijänoikeuslain mukaan. Käyttäjä saa käyttää Palvelua vain sovittuun tarkoitukseen; kuvia, linkkejä tai muuta aineistoa ei saa kopioida tai liittää muuhun tuotteeseen ilman Lippupisteestä kirjallista suostumusta.

Pidätämme kaikki oikeudet Palveluun ja sen sisältöön. Palvelun Käyttäjällä ei ole oikeutta osaksikaan kopioida, muutoin jäljentää, tallentaa, siirtää, edelleen lähettää, jaella, julkaista, liittää toiseen materiaaliin tai ladata omalle tietokoneelle millään keinolla mitään Palveluun liittyvää materiaalia (mukaan lukien teksti, kuvat, tavaramerkit, logot, grafiikka tai musiikki) ilman Lippupisteestä nimenomaista etukäteistä kirjallista suostumusta. Käyttäjä voi selata sivustoa ja tulostaa verkkosivuja vain henkilökohtaiseen käyttöön. Palveluun liittyvien tavara- ja tuotemerkkien sekä yritys- ja liiketunnusten käyttäminen on kielletty, ellei näissä käyttöehdoissa ole erikseen nimenomaisesti toisin mainittu tai ellei Lippupiste ole antanut käyttöön nimenomaista etukäteistä kirjallista lupaa.

Tämän kohdan vastainen menettely voi johtaa vahingonkorvaus- ja/tai rikosoikeudelliseen vastuuseen. Käyttöehtojen rikkomisesta voi seurata palvelun käyttöoikeuksien lakkaaminen.

Lippupisteellä on oikeus poistaa Palvelussa tehty varaus, jos Käyttäjä ei ole antanut oikeita henkilötietoja itsestään tai jos Käyttäjä rikkoo näitä käyttöehtoja.

7. Lipun ostaminen

Verkkokaupan esittämä lipun hinta sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron sekä lipun myynnin palvelumaksut. Esitetyn lipun hinnan lisäksi perimme tilausmaksun ja mahdolliset toimitus- ja maksutapamaksut.

Kumppani vastaa tapahtuman markkinoinnista ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Mikäli tapahtumassa on lippujen ostoprosessi, on Lippupisteellä oikeus peruuttaa ostoprosessin yli menneen useamman ostoksen liput. Ostettujen lippujen jälleenmyynti tai luovuttaminen oheistuotteena vastikkeellisesti tai vastikkeetta on kielletty ilman Lippupisteestä kirjallista lupaa.

Lippupisteellä on oikeus ennen tapahtumaa perua myyntikanavissaan myytyjä lippuja, jotka on hankittu petoksella tai ovat luvattomassa jälleenmyynnissä.

Lippupiste ei vastaa kadonneista, varastetuista eikä vahingoittuneista lipuista. Saatuasi liput tarkista ne huolellisesti ja säilytä niitä huolellisesti.

Lippuja ei voi vaihtaa eikä niitä lunasteta takaisin. Alennushintaiseen lippuun (opiskelija-, eläkeläisalennukset, yms.) oikeuttavat todistukset on oltava mukana esitykseen tultaessa ja pyydettyä esitettävä tilaisuuden ovimiehelle. Nuorten henkilöiden tulee vaadittaessa esittää henkilöllisyystodistuksensa tapahtumanjärjestäjälle, jos tapahtumaan on ikäraja.

lippu.light -verkkokaupan maksuvaihtoehdot esitellään lippujen ostoprosessin aikana.

Jos ostat Palvelusta muita tuotteita kuten T-paitoja, levyjä, Lipputurva-vakuutuksen jne., näiden tuotteiden osalta sovelletaan etäkaupan 14 päivän peruuttamisoikeutta. Huomaa, että tuotteen tulee olla käyttämätön, esimerkiksi CD-levyn sinetin tulee olla ehjä!

Pidätämme oikeuden tarjota korvaavia paikkoja, jos tilauksen tiedot eivät ole tallentuneet täydellisesti tilauksen ja maksun yhteydessä. Maksutapahtuman yhteydessä käytetään kolmansien osapuolten maksualustaa (maksukorttimaksut, verkkopankkimaksut, ym.), näiden häiriöistä Lippupiste ei ole vastuussa.

Huomioithan, että Visa ja Mastercard maksut käsittelee CTS EVENTIM Nederland B.V., Postbus 3096, 2130 KB Hoofddorp, Alankomaat, CTS EVENTIM AG & Co. KGaA:n tytäryhtiö.

Lippupiste on sitoutunut noudattamaan viranomaisten ja tapahtumajärjestäjien ohjeistuksia poikkeustilanteissa (esimerkiksi pandemia). Ostamalla lipun tapahtumaan Käyttäjä sitoutuu esittämään voimassa olevat todistukset (esimerkiksi EU:n Koronatodistus), mikäli viranomaisen, tapahtumajärjestäjä tai muu taho sitä kyseiseen tapahtumaan osallistumiseksi edellyttää. Lippupiste tai tapahtumajärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan lipun hintaa asiakkaalle, mikäli Käyttäjä ei pysty osoittamaan voimassa olevaa todistusta osallistuessaan tapahtumaan, jossa viranomaisen, tapahtumajärjestäjä tai muu taho sitä edellyttää.

8. Toimitustavat ja -ehdot

Toimitustavat ovat valittavissa tilauksen yhteydessä.

PDF-lippu ja mobiililippu

PDF-liput voi ladata tai tulostaa suoraan palvelusta heti maksun jälkeen tai tilausvahvistuksen liitteestä. Myöhemmin PDF-liput voi ladata tai tulostaa omista tilauksista lippu.light-verkkokaupassa. Lippujen toimitus tapahtuu sähköisesti ja tilaaja vastaa lipun tulostamisesta tai mobiililaitteella näyttämisestä sekä huolellisesta säilyttämisestä.

Jos sinulla on älypuhelin, voit käyttää PDF-lippua myös mobiililippuna. Lipussa oleva viivakoodi ja/tai QR-koodi voidaan lukea älypuhelimien näytöltä. Lipun voit ladata puhelimesi selaimen kautta. Varmistathan ennen tapahtumaa, että saat avattua lipputiedoston puhelimellasi.

9. Muutokset lippuihin ja tapahtumaan

Lippuja ei voi vaihtaa eikä niitä lunasteta takaisin (KSL 6:16).

Olet velvollinen tarkistamaan ja seuraamaan, että tilaisuus ei ole muuttunut tai peruuntunut.

10. Peruutukset

Tapahtumanjärjestäjä eli Kumppani vastaa esitystensä peruuntumisesta, paikan- tai aikataulunmuutoksista, virheellisestä markkinoinnista, saatavuudesta, luotettavuudesta ja virheettömyydestä sekä näihin liittyvästä mahdollisesti syntyvästä vahingonkorvausvelvollisuudesta.

Kun tilaisuus peruuntuu, Käyttäjä saa Kumppanin asettaman lipun hinnan takaisin joko Lippupisteeltä tai Kumppanilta. Peruutustapauksissa Kumppani ohjeistaa tai antaa Lippupisteelle toimeksiannon ohjeistaa Käyttäjää lippurahojen palautuksessa.

Peruuntumistilanteessa pidätämme tilauksen yhteydessä esitetyn ja/tai lippuun tulostetun lippukohtaisen palvelumaksun sekä tilauskohtaiset tilaus-, toimitus- ja maksutapamaksut.

Lisätietoja: www.lippu.fi/palautus.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta ja sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Käyttäjä voi myös nostaa tästä sopimussuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Tampereen käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Tampereen käräjäoikeudessa.

12. Muut internet-osoitteet palvelussa

Silloin kun palvelussa on linkkejä kolmansien osapuolten ylläpitäville internet-sivuille, Lippupiste ei vastaa tällaisten tahojen internet-sivujen sisällöstä. Kolmansien ylläpitämiin internet-sivustoihin ja niiden käyttöön sovelletaan kyseisten kolmansien tahojen käyttöehtoja.

13. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot astuvat voimaan 17.5.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi. Käyttäjä hyväksyy sopimusehdot ostaessaan lippuja.