

Les presents Condicions Generals d'Ús i de Contractació (d'ara endavant, les "**Condicions Generals**") seran pactades entre ENTRADES EVENTIM, S.A.O. (d'ara endavant "**Eventim Light**") i els usuaris (d'ara endavant els "**Usuaris**"), i regeixen l'accés i la utilització del present lloc web (d'ara endavant, el "**Lloc web**"), així com la contractació d'entrades a través d'aquest.

Eventim Light podrà establir, si és el cas, condicions particulars que regulin la utilització i/o contractació de serveis o productes específics oferts a través del Lloc web.

El simple accés al Lloc web, atribueix a qui el realitza la condició d'Usuari, i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes Condicions Generals i, si és el cas, en les condicions particulars disponibles a través del Lloc web. En cas de no estar d'acord amb aquestes Condicions Generals, l'Usuari ha d'abandonar qualsevol transacció de compra d'entrades, productes de marxandatge o mercaderies en general (com ara samarretes, suports de so i/o imatge etc.) a través del Lloc web.

Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions Generals, l'Usuari manifesta:

- Que ha llegit, entén i comprèn l'aquí exposat.
- Que, en cas que es disposi a contractar algun producte i/o servei, té capacitat suficient per a això.
- Que assumeix totes les obligacions aquí disposades

1. Informació general

En compliment del que s'estableix per l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, a continuació, s'ofereix la informació general del Lloc web:

- Titular: ENTRADES EVENTIM, S.A.O (amb nom comercial "**Eventim Light**").
- Seu i establiment: C/ Serrano Anguita 8, 2n Pis. C.P. 28004, Madrid (Espanya) N.I.F.: A-81933772
- Contacte: [formulari de contacte](#) o a través del correu electrònic atencionalcliente@entradas.com.

- Dades registrals: Registre Mercantil de Madrid, tom 12997, foli 140, secció 8a, fulla M- 209584, inscripció 1a. Registrada així mateix com a agència de viatges minorista amb el número CICMA núm. 3483 en la Comunitat de Madrid.

2. Accés al Lloc Web

El simple accés al Lloc Web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat per l'Usuari, que serà a càrrec d'aquest.

3. Normes d'utilització del Lloc Web

L'Usuari s'obliga a utilitzar el Lloc web i tot el seu contingut i serveis conforme al que s'estableix en la llei, la moral, l'ordre públic i les presents Condicions Generals, no emprant-los per a realitzar activitats il·lícites o constitutives de delictes que atemptin contra els drets de tercers i/o que infringeixin qualsevol normes de l'ordenament jurídic aplicable. En acceptar aquestes Condicions o realitzar una compra l'usuari declara tenir capacitat legal per a celebrar contractes.

L'Usuari es compromet a:

- I. No introduir o difondre continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, d'apologia del terrorisme o que atemptin contra els drets humans.
- II. No introduir o difondre en la xarxa programes de dades (virus i programari nociu) susceptibles de provocar danys en els sistemes informàtics del proveïdor d'accés, els seus proveïdors o tercers Usuaris de la xarxa Internet.
- III. No difondre, transmetre o posar a la disposició de tercers qualsevol tipus d'informació, element o contingut que atempti contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconeguts constitucionalment i en els tractats internacionals.
- IV. No realitzar actuacions que puguin suposar la comissió d'il·lícits, conductes il·legals o fraudulent.
- V. No difondre, transmetre o posar a la disposició de tercers qualsevol tipus d'informació, element o contingut que constitueixi publicitat il·lícita o deslleial.
- VI. No transmetre publicitat no sol·licitada o autoritzada, material publicitari, "correu escombraries", "cartes en cadena", "estructures piramidals", o qualsevol altra forma de sol·licitud, excepte en aquelles àrees (com ara espais comercials) que hagin estat exclusivament concebudes per a això.
- VII. No introduir o difondre qualsevol informació i continguts falsos, ambigus o inexactes de manera que indueixi a

error als receptors de la informació

VIII. No suplantar a altres Usuaris utilitzant les seves claus de registre als diferents serveis i/o continguts del Lloc web.

IX. No difondre, transmetre o posar a la disposició de tercers qualsevol tipus d'informació, element o contingut que suposi una violació dels drets de propietat intel·lectual i industrial, patents, marques o copyright que corresponguin als titulars del Lloc web o a tercers.

X. No difondre, transmetre o posar a la disposició de tercers qualsevol tipus d'informació, element o contingut que suposi una violació del secret de les comunicacions i la legislació de dades de caràcter personal.

Eventim Light es reserva el dret d'anul·lar qualsevol operació i/o cancel·lar el compte de l'Usuari quan existeixin sospites, indicis o evidències raonables que la mateixa s'ha realitzat incomplint les disposicions d'aquestes Condicions Generals d'Ús, sense previ avís. Igualment, Eventim Light es reserva el dret d'anul·lar les entrades si raonablement es pogués considerar que la compra s'ha realitzat de manera fraudulenta.

L'Usuari s'obliga a mantenir indemne a Eventim Light davant qualsevol possible reclamació, multa, pena o sanció que pugui venir obligada a suportar a conseqüència de l'incompliment per part de l'Usuari de qualsevol de les normes d'utilització abans indicades, reservant-se, a més, Eventim Light el dret a sol·licitar la indemnització per danys i perjudicis que correspongui.

4. Venda d'Entrades

L'adquisició d'una entrada per a un esdeveniment a través de qualsevol canal disponible gràcies a Eventim Light implica l'acceptació de dues relacions contractuals diferenciades: (i) una relació contractual entre l'Usuari i Eventim Light relativa al procés de compra de l'entrada, en virtut de la qual Eventim Light, com a intermediària, procura a l'Usuari la venda i lliurament de l'entrada, i (ii) una relació entre l'Usuari i l'organitzador de l'esdeveniment relativa a aquells aspectes relacionats amb l'organització i execució de l'esdeveniment, en virtut de la qual l'organitzador procura a l'Usuari la celebració de l'esdeveniment a aquells Usuaris que hagin adquirit un títol vàlid per a l'assistència a aquest.

En aquest sentit, Eventim Light no és l'organitzador de l'esdeveniment sinó un canal de venda de l'organitzador que actua com a intermediària o distribuïdora en la venda de les entrades.

Eventim Light li ofereix l'opció de compra de les seves entrades a través del seu Lloc web (un servei de compra en línia a través de la pàgina web associada a Eventim Light, disponible les 24 hores al dia, tots els dies de l'any).

En el procés de compra i sempre abans que finalitzi el mateix, l'Usuari disposarà de tota la informació relativa al preu final complet, inclosos els impostos, desglossant, si és el cas, l'import dels increments o descomptes que siguin aplicable a l'oferta i les despeses addicionals que es repercutixin a l'Usuari, sent l'Usuari responsable de facilitar les seves dades correctament, inclosos les seves dades personals i les dades bancàries requerides pel sistema, de manera veraç i exacta.

Els organitzadors d'espectacles i/o esdeveniments determinen les condicions de les entrades i els esdeveniments als quals les mateixes donen accés i faciliten a Eventim Light les entrades per a la seva venda al públic a través de diferents canals de distribució a través dels canals de venda proporcionats per Eventim Light.

Eventim Light actua com un mer intermediari en la venda d'entrades a espectacles i/o esdeveniments organitzats pels organitzadors dels mateixos i, per tant, no exerceix cap control sobre els espectacles i/o esdeveniments i la disponibilitat d'entrades per a aquests. Per tant, Eventim Light no és responsable de la realització de l'esdeveniment, ni de cap retard, suspensió, cancel·lació, modificació, anul·lació i/o qualsevol altra circumstància que pugui donar lloc a una reclamació relacionada amb l'esdeveniment de l'organitzador o recinte com ara, entre altres, les condicions de visibilitat, qualitat del so, accessibilitat, etc. Tota reclamació sobre la realització, suspensió, modificació, ajornament i/o anul·lació de l'esdeveniment contractat és responsabilitat de l'empresa organitzadora. En aquells supòsits en què els tiquets hagin d'estar personalitzats per exigències del promotor de l'esdeveniment o per requeriments legals, et sol·licitarem que ens facilitis les teves dades en aquest sentit, procurarem advertir-te'l sempre abans que compris els teus tiquets. En aquest sentit, Eventim Light podrà posar a la disposició de l'Usuari un servei de Check-in en línia per a facilitar el registre previ i nominatiu dels assistents als esdeveniments. Aquest servei es registrarà per les seves pròpies condicions i Política de Privacitat específiques.

5. Continguts i serveis enllaçats a través del Lloc Web

El Lloc web pot contenir dispositius tècnics d'enllaç, directoris i fins i tot instruments de cerca que permetin a l'Usuari accedir a altres pàgines i portals d'Internet (d'ara endavant, els "**Llocs Enllaçats**").

En cap cas l'existència de Llocs Enllaçats pot pressuposar la formalització d'acords entre Eventim Light i els responsables o titulars d'aquests, així com tampoc la recomanació o promoció dels Llocs Enllaçats i/o els seus continguts per part de Eventim Light.

Tret que s'indiqui expressament el contrari en el Lloc web, Eventim Light no coneix els continguts i serveis dels Llocs Enllaçats i, per tant, no es fa responsable pels danys que la seva il·licitud, qualitat, desactualització, indisponibilitat, error i inutilitat puguin produir a l'Usuari o a qualsevol tercer.

No obstant això, Eventim Light farà els seus majors esforços per a prevenir aquestes circumstàncies, així com per a suprimir la inclusió d'un Lloc Enllaçat tan aviat tingui coneixement efectiu d'aquestes. En el cas que l'Usuari consideri que existeix un Lloc Enllaçat amb continguts il·lítics o inadequats, podrà comunicar-lo a Eventim Light sense que en cap cas aquesta comunicació comporti per a Eventim Light l'obligació de retirar el corresponent enllaç, qüestió que queda a la seva discreció.

6. Propietat intel·lectual i industrial

Tots els continguts del Lloc Web, entenen per aquests a títol merament enunciatiu els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, links i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual de Eventim Light o de tercers, sense que puguin entendre's cedits a l'Usuari cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests.

Les marques, noms comercials o signes distintius publicats en el Lloc web són titularitat de Eventim Light o tercers, sense que pugui entendre's cedit a l'Usuari cap dret sobre aquests.

Eventim Light no representa als titulars de les marques dels productes que comercialitza.

7. Condicions de contractació

a. Característiques principals dels espectacles i/o esdeveniments

Les característiques principals i condicions específiques d'assistència als espectacles i/o esdeveniments oferts per Eventim Light poden consultar-se a través del Lloc web en la pròpia fitxa descriptiva amb la qual es presenten.

b. Contractes. Ordre de prelación

L'adquisició d'entrades es regeix per les presents Condicions Generals, per qualsevol classe de termes i condicions especials que puguin publicar-se en el Lloc web i especificar-se en l'email de confirmació de compra, de les quals els Usuaris seran informats amb anterioritat de la compra de les entrades i, si és el cas, pels termes i condicions dels organitzadors i/o dels promotors, de l'esdeveniment i/o del recinte, que podran consultar-se en les seves respectives webs i/o en la taquilla del recinte.

En cas de conflicte entre els citats documents, la discrepància serà resolta, quan sigui necessari, d'acord amb el següent ordre de prelación: (1) els termes i condicions especials indicats en l'email de confirmació de compra, (2) els termes i condicions dels organitzadors, promotors, de l'esdeveniment i/o del recinte, i (3) les presents Condicions Generals (d'ara endavant conjuntament, el "**Contracte**").

L'Usuari podrà formalitzar el Contracte en l'espanyol (castellà), així com en altres llengües quan aquesta opció estigui disponible. En cas de discrepàncies entre les versions del Contracte en espanyol i altres versions en distinta llengua, prevaldrà la versió en espanyol.

c. Accés a la compra i registre

Per a cada cas d'adquisició d'entrades, el sistema li indicarà si és necessari estar registrat.

- **Accés sense registre:** Per a realitzar una compra sense registre l'Usuari haurà d'identificar-se únicament amb una adreça de correu electrònic vàlida. En aquest cas les dades que faciliti l'Usuari en el procés de compra d'entrades no seran emmagatzemats com a dades d'Usuari Registrat, si bé seran tractats de conformitat amb el que s'estableix en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.
- **Accés com a Usuari Registrat:** Si l'Usuari ja és client registrat en Eventim Light haurà d'identificar-se mitjançant el seu correu electrònic i contrasenya per a realitzar compres d'entrades.
- **Accés com a nou Usuari:** En el cas que l'Usuari no estigui registrat i no pugui accedir a la compra sense registre haurà de registrar-se com a nou Usuari i a aquest efecte:
 - L'Usuari haurà d'emplenar el formulari, emplenant, almenys, les dades marcades com a obligatoris, i acceptar expressament la Política de privacitat i consentiment de cookies. Totes les dades introduïdes per l'Usuari hauran de ser exactes, actuals i veraces.
 - L'Usuari rebrà en l'adreça de correu electrònic facilitada un e-mail de confirmació d'alta.
 - L'Usuari registrat serà responsable en tot moment de la custòdia de la seva contrasenya, assumint en conseqüència qualssevol danys i perjudicis que poguessin derivar-se del seu ús indegut, així com de la cessió, revelació o extraviament d'aquesta. A aquest efecte, l'accés a àrees restringides i/o l'ús dels

serveis i continguts del Lloc web realitzat sota la contrasenya d'un Usuari registrat es reputaran realitzats per aquest Usuari registrat, qui respondrà en tot cas d'aquest accés i ús.

- L'Usuari podrà modificar i/o actualitzar en qualsevol moment les dades facilitades durant el procés de registre. Una vegada que l'Usuari ha accedit al seu compte en el seu perfil d'usuari del Lloc web, podrà consultar l'historial i/o l'estat de les entrades adquirides, modificar les seves dades personals de registre, així com la seva contrasenya d'accés i contactar amb el servei d'atenció al client de Eventim Light, entre altres accions.

d. Procediment de compra d'entrades

El procediment per a comprar entrades a través del Lloc serà el descrit a continuació:

1. L'Usuari haurà de seleccionar la ciutat, data i/o hora sobre la qual desitja reservar les entrades per a l'espectacle o esdeveniment seleccionat. L'Usuari haurà de seleccionar el tipus de seient que desitja reservar, el nombre d'entrades que desitja adquirir i, en determinats casos, la ubicació de les localitats, i en aquest cas es mostrarà un pati de butaques per a la selecció de la ubicació dels seients. Una vegada seleccionats aquestes dades, l'Usuari podrà continuar amb la compra.
2. Abans de confirmar la compra, l'Usuari haurà d'introduir les dades sol·licitades i acceptar expressament les presents Condicions Generals i la Política de privacitat i consentiment de cookies.
3. La compra serà confirmada en pantalla, facilitant el número de localitzador d'aquesta, des d'on podran ser descarregades les entrades en format PDF o en el Wallet del telèfon (la pàgina de confirmació de compra no servirà com a entrada). Addicionalment, rebran, en l'adreça de correu electrònic facilitada, un email amb tota la informació sobre l'esdeveniment i les entrades adquirides.

A l'efecte d'evitar pràctiques injustes en la compra d'entrades per cada espectacle poden limitar-se les entrades a un número màxim per persona, per targeta de crèdit i, altres limitacions que es comunicaran en el moment de la reserva i es verifiquen en cada operació, en aquells esdeveniments en què resulti d'aplicació, procurant advertir d'això sempre als usuaris. En aquest sentit i quan resulti d'aplicació, Eventim Light es reserva el dret d'anul·lar les entrades adquirides que excedeixin d'aquest número sense previ avís.

Així mateix, es prohibeix la revenda d'entrades en els termes establerts en la normativa vigent.

La revenda d'entrades, així com qualsevol acte encaminat a aquesta venda il·legal, podrà ser motiu de confiscació o cancel·lació de la mateixa sense reemborsament ni qualsevol altre tipus de compensació.

e. Confirmació de compra i recollida d'entrades

Si el procés de compra es completa correctament, la compra serà confirmada en pantalla, facilitant el número de localitzador d'aquesta.

El número de localitzador identifica de manera única la compra efectuada per l'Usuari i és la forma que el personal de Eventim Light identifiqui la seva compra en cas que volgués fer-nos alguna consulta.

Addicionalment, l'Usuari rebrà, en l'adreça de correu electrònic facilitada, un email de confirmació de compra. L'email de confirmació de compra no podrà ser utilitzat com a entrada per a accedir a l'esdeveniment. Les entrades podran ser descarregades des de la pantalla de confirmació i/o des de l'email de confirmació de compra.

Així mateix, per a cada esdeveniment durant el procés de compra, s'indicaran les opcions disponibles per a la recollida de les entrades adquirides. Aquestes opcions podran ser una o diverses d'entre les següents:

- Per descàrrega de l'Entrada Digital en el teu dispositiu mòbil, seleccionant aquesta forma de lliurament durant el procés de compra. Per a presentar-la en el moment d'assistir a l'esdeveniment, l'Usuari ha de tenir un dispositiu IOS o Android i connexió a Internet. L'Usuari també pot guardar-la en Passbook i Apple Wallet per a poder accedir a ella quan no hi hagi connexió a Internet.
- Per impressió directa d'entrades: L'Usuari que adquireixi entrades podrà imprimir directament les entrades en la seva pròpia casa en format PDF (Entrada Digital Imprimible). En el cas de cinema, no és necessari generar les entrades. És suficient portar impresa la confirmació de compra que apareix en pantalla o l'email de confirmació de compra.
- Per descàrrega en el Wallet del teu telèfon intel·ligent: pots descarregar les entrades, tant en format Entrada Digital com Entrada Digital Imprimible, en el Wallet del teu telèfon mòbil des de la pantalla de confirmació de compra o des de l'email de confirmació de compra.

f. Preu i despeses addicionals

El preu de cada entrada és determinat per cada Organitzador de l'esdeveniment. Els preus que es mostren durant el procés de compra inclouen, llevat que s'indiqui expressament el contrari, els impostos aplicables i s'expressen en euros (€).

Aquests preus, llevat que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen les despeses d'enviament (en cas d'optar per l'enviament postal), l'assegurança d'anul·lació d'entrades, la quota de servei ni qualsevol altre servei addicional contractat per l'Usuari. Tots aquests conceptes seran identificats de manera clara i diferenciada com un cost independent del preu de l'entrada durant el procés de compra i, en tot cas, abans que l'Usuari confirmi la compra.

L'Organitzador pot incloure en el preu de les entrades despeses de gestió addicionals que sempre seran determinades per ell i que s'apliquen a la distribució de les entrades. En aquest cas, aquestes despeses de gestió seran degudament informades a l'Usuari durant el procés de compra.

g. Enviament de factures

Com un mer intermediari en la venda d'entrades, Eventim Light només pot emetre factures per les despeses de gestió, enviament d'entrades i/o altres serveis addicionals prestats per Eventim Light, quan així ho sol·liciti l'Usuari a través del formulari d'ajuda.

L'Usuari coneix i consent expressament que Eventim Light solo li enviarà les factures al correu electrònic que hagi facilitat durant el procés de registre o de compra. No obstant això, l'Usuari pot sol·licitar en qualsevol moment que les factures se li emetin en paper, per a això haurà d'enviar la seva sol·licitud a través del formulari d'ajuda, en emplenar el formulari l'Usuari ha d'indicar si desitja factura en paper o en format electrònic.

L'Usuari pot sol·licitar directament al promotor de l'esdeveniment o a l'assegurador, si és el cas, les factures corresponents a compra de les entrades o contractació d'assegurança. En el cas que l'Usuari necessiti ajuda de Eventim Light en tal gestió, haurà d'enviar la seva sol·licitud a través del formulari d'ajuda.

8. Dret de desistiment

L'Usuari ha d'assegurar-se, abans de tramitar la compra, de l'exactitud i adequació de les dades introduïdes, ja que no és possible la devolució de les entrades adquirides una vegada realitzada la compra. No poder assistir a l'espectacle o cometre un error en adquirir les entrades no són motius que permetin la seva devolució.

Només podran anul·lar-se entrades per possibles incidències tècniques o operatives, imputables a Eventim Light.

En aquest sentit, l'Usuari no podrà exercitar el dret de desistiment o resolució previst en la normativa de consumidors i usuaris en estar aquest dret exclòs per als serveis relacionats amb activitats d'oci o esplai, d'acord amb el que s'estableix en l'article 103 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

En el cas d'entrades de cinema, únicament per a aquells cinemes que tinguin aquest servei actiu, és possible cancel·lar la compra i rebre un val pel valor abonat si la cancel·lació es produeix amb una antelació superior a 60 minuts abans del començament de l'esdeveniment. Si el cinema té actiu aquest servei, apareixerà així indicat en la confirmació de compra.

9. Assegurança de cancel·lació

L'Usuari podrà contractar l'assegurança de cancel·lació per a aquells espectacles i/o esdeveniments que tinguin disponible aquest servei. Les condicions de l'assegurança de cancel·lació poden ser consultades aquí: [https://www.entradas.com/obj/media/ES-eventim/pdf/es/ERGO-ENTRADASCOM_V012020_0120%20\(1\).pdf](https://www.entradas.com/obj/media/ES-eventim/pdf/es/ERGO-ENTRADASCOM_V012020_0120%20(1).pdf)

L'Usuari és l'únic responsable de llegir amb deteniment les condicions de l'assegurança de cancel·lació i les cobertures contractades que figuren en aquest enllaç, amb la finalitat de decidir si les considera adequades als seus interessos o necessitats. La contractació de l'assegurança seleccionant la casella habilitada a aquest efecte durant el procés de compra, implicarà l'acceptació de l'Usuari d'aquestes condicions. Abans de contractar-ho, se li indicarà específicament el preu final d'aquesta assegurança.

La contractació de l'Assegurança de Cancel·lació suposa per a l'usuari assegurar que, en cas de cancel·lació de l'ESDEVENIMENT se li retornarà el valor total de la compra realitzada, incloent-hi les despeses associades, com ara per exemple les despeses de gestió.

Eventim Light és un mer intermediari en la contractació de l'assegurança. La contractació de la pòlissa d'assegurances es realitza entre l'Usuari i l'entitat asseguradora. Qualsevol reclamació o consulta relacionada amb l'assegurança contractada, ha de dirigir-se a l'entitat asseguradora.

10. Cancel·lació d'esdeveniments

Eventim Light actua únicament com a intermediari en la venda d'entrades i no participa en l'organització dels esdeveniments, de manera que no té control sobre la suspensió, cancel·lació i/o ajornament dels mateixos (la "cancel·lació"), la responsabilitat dels quals correspon exclusivament a l'Organitzador.

Un cop rebí les indicacions corresponents de l'Organitzador, Eventim Light comunicarà als Usuaris la cancel·lació de l'esdeveniment i els traslladarà el procediment i les alternatives ofertes per l'Organitzador. Aquesta comunicació es realitzarà normalment per correu electrònic, mitjançant publicació en aquest lloc web o per qualsevol altre mitjà adequat segons les circumstàncies.

Eventim Light no és responsable de les polítiques de devolució, cancel·lació, reubicació, comunicats o procediments establerts per l'Organitzador, ni del reembossament de l'import de les entrades o de les alternatives al reembossament que aquest ofereixi, que seran de la seva exclusiva responsabilitat, encara que siguin comunicades per Eventim Light. Sense perjudici de l'anterior, Eventim Light podrà col·laborar en la gestió dels reembossaments únicament respecte de les entrades l'import de les quals hagi recaptat directament i sempre que l'Organitzador hagi posat prèviament a la seva disposició els fons necessaris.

11. Queixes, reclamacions i sol·licitud d'informació

L'Usuari pot dirigir les seves queixes, reclamacions o sol·licituds d'informació al Servei d'Atenció al Client d'ENTRADAS.COM, utilitzant per a això qualsevol de les següents vies:

- Enviant un escrit al Servei d'Atenció al Client d'ENTRADAS.COM, C/ Serrano Anguita 8, 2n Pis. C.P. 28004, Madrid (Espanya).
- Enviant la seva sol·licitud a través del formulari ajuda (<https://centrodeayuda.entradas.com/hc/es/requests/new>).

També pots consultar les preguntes més freqüents en la següent secció d'Atenció al Client:
<https://www.entradas.com/help>.

Eventim Light donarà resposta a les reclamacions rebudes en el termini més breu possible i en tot cas en el termini màxim d'un mes des de la presentació de la reclamació.

Eventim Light disposa de fulles oficials de reclamació, que l'Usuari pot sol·licitar al Servei d'Atenció al Client de Eventim Light.

12. Nul·litat i ineficàcia de les clàusules

Si qualsevol clàusula inclosa en les presents Condicions Generals fos declarada totalment o parcialment, nul·la o ineficaç, tal nul·litat o ineficàcia tan sols afectarà aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsintint les presents Condicions Generals en tota la resta, considerant-se tal disposició totalment o parcialment per no inclosa.

13. Modificació de les Condicions Generals i altres continguts

Les Condicions Generals estaran a la disposició de l'Usuari en el Lloc web. Eventim Light es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les presents Condicions Generals, notificant-lo als Usuaris mitjançant publicació de les Condicions Generals actualitzades/modificades en el Lloc web.

Així mateix, es reserva el dret a modificar en qualsevol moment la presentació, configuració i localització del Lloc web, així com els continguts i les condicions requerides per a utilitzar els mateixos.

14. Prevalença de la versió en llengua espanyola

En cas de discrepàncies entre les Condicions Generals i la versió anglesa de les mateixes o altres versions en distinta llengua, prevaldrà la versió en espanyol.

15. Legislació aplicable

Aquestes Condicions Generals es regiran i interpretaran conforme a la legislació espanyola. Entre altres, pel Reial decret legislatiu 1/2007 de la Llei General Defensa de Consumidors i Usuaris, i la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

16. Jurisdicció competent

Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o guardi relació amb l'ús de la pàgina web o amb les presents Condicions Generals serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. En el cas que vostè sigui consumidor, vostè podrà presentar la demanda a la ciutat on tingui el seu domicili d'acord amb la legislació aplicable.

Aquestes Condicions Generals es regeixen per la llei espanyola.

A més, et recordem que pots accedir a la plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea seguint aquest enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Última actualització: 16/12/2025