

Vilkår for anvendelse af "billetlugen.Light"-portalen, der er drevet af Billetlugen A/S (herefter kaldet "Billetformidleren")

Billetlugen.Light-produktet er rettet mod arrangører (herefter kaldet "Partnere" eller "Partneren") for at give dem mulighed for at administrere arrangementer på en enkel browserbaseret måde ved hjælp af en forenklet brugergrænseflade og et reduceret antal funktioner, og for at sælge billetter til slutbrugere, bl.a. via en separat online-shop, der udbydes af Billetformidleren.

1. Registrering, indgåelse af kontrakt

- 1.1. De oplysninger, som Partneren skal indtaste ved tilmelding til tjenesten, skal være sande og fuldstændige.
- 1.2. Når registreringen er udført korrekt, kan funktionerne i billetlugen.Light testes. Partneren kan oprette og administrere sine egne arrangementer men kan ikke frigive dem til salg, før Billetformidleren har godkendt registreringen.
- 1.3. Ved at acceptere disse Vilkår for anvendelse tilbyder Partneren, Billetformidleren at indgå en kontrakt angående brugen af billetlugen.Light. Billetformidleren kan acceptere eller afvise tilbuddet; og beslutningen sendes via e-mail.
- 1.4. Når en kontrakt er indgået i overensstemmelse med stk 1.3 ovenfor, har Partneren ret til at bruge alle funktionerne i billetlugen.Light. Hvis tilbuddet afvises, har Billetformidleren ret til at slette Partnerens registreringsoplysninger.
- 1.5. Kontrakter kan kun indgås med kommercielle virksomheder/forretninger (business-to- business), Ved at acceptere disse Vilkår for anvendelse bekræfter Partneren. Partneren, at vedkommende er en kommerciel virksomhed/forretning.

2. Adgang til Billetlugen.Light

- 2.1. Partneren skal vælge og gemme loginoplysninger og adgangskoder, der opfylder alle normale sikkerhedskrav og skal forhindre eventuelle tredjeparters uautoriserede brug.
- 2.2. Partneren skal straks underrette Billetformidleren, hvis der er kendskab til eller mistanke om, at loginoplysningerne eller adgangskoderne bliver misbrugt. I et sådant tilfælde har Billetformidleren ret til at blokere adgangen til billetlugen.Light, indtil et sådant forhold er afklaret, og misbruget er blevet stoppet. Partneren bærer erstatningsansvaret for ethvert misbrug, som Partneren er ansvarlig for, af adgangen til billetlugen.Light.
- 2.3. Partneren skal leve op til og vedligeholde de tekniske krav til adgangen til billetlugen.Light, især hvad angår hardwaren og operativsystemets software, forbindelsen internettet og den aktuelle browsersoftware. Partneren skal ligeledes tage de nødvendige forholdsregler for at beskytte disse systemer og især sørge for at anvende de almindelige sikkerhedsindstillinger for browseren og anvende malware-beskyttelse, som holdes opdateret.

3. Tjenesteydelser leveret af Billetformidleren

- 3.1. Billetformidleren giver Partneren mulighed for at sælge billetter til sine egne arrangementer via billetlugen.Light-online-shoppen og som en tilvalgsmulighed via Billetlugen.dk og de dertilhørende billetsalgssteder, så som kundeservice og eventuelle fysiske billetkontorer. Billetformidleren forbeholder sig retten til ikke at markedsføre arrangementer på billetlugen.dk, såfremt arrangementet efter Billetformidlerens subjektive vurdering ikke findes egnet hertil. Partneren kan i så fald ikke gøre nogen former for krav gældende mod Billetformidleren. Partneren har ikke tilladelse til at angive og administrere arrangementer i billetlugen.Light på vegne af andre partnere, medmindre der er indgået en separat supplerende aftale om dette med Billetformidleren.
- 3.2. I nærværende kontrakts løbetid giver Billetformidleren Partneren en enkel og ikke-overførbart, ikke-eksklusiv, opsigelig rettighed til at bruge billetlugen.Light. Billetformidleren forbeholder sig ret til at ændre eller tilpasse billetlugen.Light til den nyeste funktionalitet, at foretage ændringer for at optimere webstedet, især for at forbedre brugervenligheden, og til at foretage ændringer i indholdet. Billetformidleren skal underrette Partneren om eventuelle væsentlige ændringer i relation til billetlugen.Light.
- 3.3. Billetlugen.Light er i gennemsnit tilgængeligt 96 % om året. (vedligeholdelses- og installationsarbejde er ikke inkluderet i beregningen af tilgængeligheden), men Billetformidleren giver dog ikke nogen garantier for tilgængeligheden. Problemer med dataoverførsel, der kan tilskrives afbrydelser hos tredjepart, er ignoreret ved beregningen af den faktiske tilgængelighed.

4. Partnerens forpligtigelse til at yde hjælp

- 4.1 Partneren skal yde hjælp til de arrangementer, der organiseres af ham eller hende via billetlugen.Light og – hvis Partneren vælger de ekstra salgskanaler – via Billetlugen.dk og de dertilhørende billetsalgssteder, og Partneren skal integrere billetlugen.Light-online-shoppen, som udbydes af Billetformidleren, på Partnerens eget websted og bruge den nævnte online-butik til at sælge billetter online. Billetterne må kun sælges via billetlugen.Light under den forudsætning, at grænsen på 1900 billetter pr. arrangement og den maksimale størrelse for arrangementet ikke overstiges, med mindre andet aftales med Billetformidleren (kræver særskilt bilag til denne aftale). Billetterne må kun sælges via billetlugen.Light

for arrangement, der er organiseret af Partneren, og det er ikke tilladt at sælge produkter, som ikke er relateret til arrangementet.

4.2 De oplysninger, der er nødvendige for salg af billetter, skal angives af Partneren selv via billetlugen.Light, under partnerens ansvar. Billetformidleren hjælper Partneren med den pågældende proces ved at tilbyde en passende brugersupporttjeneste (e-mail, som kan kontaktes inden for Billetformidlerens normale arbejdstid). Partneren er ansvarlig for alle de oplysninger, der angives af ham/hende i billetlugen.Light, herunder og særligt for titler på arrangementer, visuelt materiale og kopier til reklame. Partneren skal friholde Billetformidleren helt for krav, der gøres gældende af tredjepart på grund af input, som Partneren har angivet i systemet (herunder eventuelle juridiske forsvarsmkostninger, som Billetformidleren kan blive stillet overfor).

4.3 Partneren giver i kontraktperioden Billetformidleren ret til vederlagsfrit at bruge logoer og billedmateriale (f.eks. kunstnere, grupper, skuespillere osv.) til at reklamere for forsalg af billetter via alle kommunikationskanaler, f.eks. i brochurer, på plakater, i reklamer og andre medier samt på internettet (f.eks. billetlugen.dk), og til at give tilsvarende rettigheder til Billetformidlerens salgspartnere (f.eks. billetkontorer, partnerbutikker). Denne tildeling af rettigheder omfatter også rettigheden til enhver bearbejdning af materialet, der kan være nødvendig for at tilpasse det til den pågældende anvendelse (f.eks. beskæring af størrelse, redigering og visning i liggende eller stående format, afgrænsning til en detalje af et billede osv.). Partneren garanterer, at billedmaterialet overholder loven (herunder opgivelse af kilden eller forfatteren), og at Partneren er autoriseret til at tildele de ovennævnte rettigheder og skal friholde Billetformidleren helt for eventuelle krav, der gøres gældende af tredjepart mod Billetformidleren og/eller Billetformidlerens salgspartnere som følge af de ovennævnte materialer (herunder eventuelle juridiske forsvarsmkostninger, som de nævnte parter kan blive stillet overfor). Det ovennævnte berører ikke nogen yderligere rettigheder og krav for Billetformidleren eller Billetformidlerens salgspartnere. Billetformidleren har ret til at fjerne materiale, der anvendes af Partneren, hvis tredjeparter troværdigt hævder, at deres rettigheder krænktes af en sådan anvendelse, eller hvis der foreligger andre rimelige årsager.

5. Billetter og betalingsmetoder

5.1. Billetter, som sælges via Partnerens online billetlugen.Light shop, kan leveres som print@home billet. Hvis billetten købes på billetlugen.dk er der også mulighed for at vælge postforsendelse eller som mobilbillet som leveringsmetode.

- Print@home billetter, sendes som link til en pdf direkte i din købskvittering. Billetkøberne kan vælge at printe denne eller vise den på telefonen. Print@home billetten indeholder fornavn og efternavn på ordregiver samt en strejkode.

5.2 Betalingsmetoder:

Det er muligt for billetkøberne at betale med kreditkort eller mobilepay. Billetformidleren forbeholder sig ret til at tilbyde andre betalingsmetoder i fremtiden.

5.3. Partneren giver Billetformidleren tilladelse til at udstede og sælge print@home-billetter til Partnerens arrangementer på vegne af Partneren og til Partnerens konto og skal acceptere sådanne billetter som givende indehaveren adgangsrettigheder til det pågældende arrangement og eventuelle dertilhørende ydelser, så som program eller middag.

5.4. Partneren har ret til at beslutte, i hvilken form han eller hun udfører adgangskontrol på stedet, hvad angår print@home-. Billetformidleren har ingen forpligtelser i denne henseende.

Billetformidleren anbefaler udtrykkeligt, at Partneren kontrollerer, identificerer og annullerer print@home- på stedet ved hjælp af en passende stregkodelæser for at forhindre eventuelt misbrug, f.eks. i tilfælde af print@home ved visning af flere udskrifter eller kopier. Omkostningerne for udførelse af passende adgangskontrol skal afholdes af Partneren. Billetformidleren tilbyder et gratis elektronisk adgangskontrolsystem, som er specifikt tilpasset print@home billetternemlig EVENTIM.Access. Partneren kan leje eller købe EVENTIM.Access af EVENTIM, hvis dette ønskes. I et sådant tilfælde skal Partneren kontakte Billetformidleren for at indgå separate kontrakter for leje eller køb af EVENTIM.Access.

6. EVENTIM.Access Scan-app'en

6.1. Eventim.Access Scan-app'en bruges til at validere billetter, der er udstedt igennem Billetlugen Light. Det er ikke muligt at validere billetter, der er udstedt af tredjepartssystemer.

6.2. Scan-app'en er tilgængelig til iPhone (minimum iOS v. 11) og Android (minimum Android v. 8). Uanset enhedstype, er det nødvendigt med mindst ét fungerende kamera med autofokus og LED- blitz.

6.3. Partneren henter Eventim.Access Scan-app'en fra App Store eller Google Play. Det er Partnerens ansvar at tekniske og andre krav til driftssikkerhed for Eventim.Access Scan-app'en er opfyldt.

6.4. For at logge ind i Eventim.Access Scan-app'en henter Partneren QR-koder på den pågældende arrangementsside i Billetlugen.Light eller under 'Adgangskontrol' fanen. Hver enhed der skal benyttes til billetvalidering, skal bruge hver sin QR-kode til at logge ind.

6.5. Eventim.Access Scan-app'en kan ikke bruges til billetvalidering ved arrangementer der har status som "Blokeret" eller "Aflyst".

6.6. For at sikre synkronisering af billetdata kræves der en konstant aktiv internetforbindelse for at anvende Eventim.Access Scan-appen.

6.7. De enheder der skal benyttes til billetvalidering med Eventim.Access Scan-appen, skal leveres af Partneren for egne midler og på eget ansvar.

6.8. Billetformidleren opkræver ingen separate gebyrer for brugen af Eventim.Access Scan-appen.

6.9. Tilgængeligheden af adgangskontrolserveren er 99,9 % pr. år (rutinemæssigt vedligeholdelsesarbejde og uplanlagt vedligeholdelsesarbejde ignoreres dog ved beregning af tilgængeligheden), selvom Billetformidleren ikke giver nogen garantier for tilgængeligheden. Uplanlagt vedligeholdelsesarbejde er arbejde, som er nødvendigt og kan udføres for at bevare funktionaliteten og/eller stabiliteten for Billetformidleren-systemer.

6.10. Opdateringer til Eventim.Access Scan-appen leveres via App Store eller Google Play og skal straks installeres af Partneren og slutbrugeren.

6.11. Billetformidleren kan foretage ændringer i Eventim.Access Scan-appen for at vedligeholde eller forbedre softwaren. Partneren må ikke foretage nogen ændringer af Eventim.Access Scan-appen. Tilbehør eller udvidelser til mobile terminalenheder (f.eks. eksterne kameralinser) understøttes ikke af Eventim.Access Scan-appen.

7. Aflysning/udskydelse af et arrangement

7.1 Hvis et arrangement ikke finder sted, skal Billetformidleren straks informeres skriftligt om dette, så snart der er kendskab til det. Salget af billetter før arrangementet skal straks stoppes.

7.2 Hvis et af Partnerens arrangementer aflyses eller udskydes, giver Partneren Billetformidleren tilladelse til at annullere alle udstedte billetter til det pågældende arrangement ved at ændre status for arrangementet til "aflyst". Kunderne får refunderet selve billetprisen. Andre tjenester vil ikke blive refunderet, fx ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester. Billetterne gøres ugyldige i systemet. Den samme procedure gælder, hvis en aflysning er nødvendig i andre tilfælde (f.eks. aflysning eller udskydelse af arrangementet, forsendelser, der ikke kan leveres, fejl i betalinger eller andre goodwill-årsager). Billetprisen refunderes kun til den person, som bestilte den pågældende billet.

7.3 Partneren giver hermed sit samtykke til, at billetindtægterne hos Billetformidleren bruges til at refundere billetkøbere, når det er fastslået, at et arrangement er blevet aflyst. Om nødvendigt skal Partneren straks tilbyde Billetformidleren og billetkontorerne et eventuelt billetudbytte, der kan være nødvendigt til det pågældende formål.

7.4 Såfremt Billetformidleren, uanset årsag, fx i tilfælde af aflysning og/eller ændring af et arrangement/event, skal assistere Partneren i forbindelse med annullering/refundering overfor billetkøberne, opkræver Billetformidleren over for Partneren et systemgebyr, svarende til 5 kr. ekskl. moms pr. billet.

7.5 Billetformidleren foretager kun refundering, såfremt evt. afregnet billetsættning tilbageføres fra Partneren til Billetformidleren, således at Billetformidleren har fuld dækning for refunderingerne.

8. Billetpris og gebyrer

8.1 Billetprisen angives af Partneren. Billetformidleren har ret til at opkræve yderligere gebyrer, som skal betales af billetkøberen.

Billetformidleren forbeholder sig retten til at regulere enhver form for gebyrer én gang årligt.

Individuelle tjenesteydelser, der udføres af Billetformidleren, skal faktureres separat til Partneren, når de opstår. I sådanne tilfælde skal Billetformidlerensende Partneren et specifikt tilbud.

8.2. Billetformidleren har eneret til det aktuelt gældende billetgebyr, der indsamles og forvaltes af billetkontoret ved salget af billetten.

Billetformidleren tager et gebyr per billet når billetterne sælges via Partnerens online shop. Såfremt billetterne sælges via Billetlugen.dk og dertilhørende salgssteder, tillægges der yderligere et ordregebyr. Hvis arrangementet aflyses, tilfalder disse gebyrer stadig Billetformidleren.

8.3 Prisen for brugen af billetlugen.light platformen dækkes generelt af et kundedebalt billetgebyr, der lægges til basisbilletprisen. Det beregnes som et fast gebyr + en procentsats af billetprisen inkl. moms.

Kundedebalte gebyrer:

- Arrangørens Light online shop: DKK 3,20 + 4,8% af den pålydende billetpris ekskl. moms pr. billet / DKK 4.00 + 6% af den pålydende billetpris inkl. moms pr. billet.
- Billetlugen.dk: DKK 3,20 + 4,8% af den pålydende billetpris ekskl. moms pr. billet / DKK 4.00 + 6% af den pålydende billetpris inkl. moms pr. billet. Derudover opkræves Billetlugen.dk's til hver en tid gældende ordre gebyr.

Vær opmærksom på, at der ikke tillægges et kundebetalt gebyr på fribilletter, men at der i stedet opkræves et arrangørbetalt gebyr, som fratrækkes afregning af billetudbytte.

Arrangørbetalte gebyrer:

- Fribilletter (udstedt af arrangøren via dørsalg): 3,00 kr. ekskl. moms pr. billet.
- Billetter (udstedt af arrangøren via dørsalg): 3,20 kr. ekskl. moms pr. billet.
- Fribilletter (udstedt i arrangørs Light online shop): 3,20 kr. ekskl. moms pr. billet.
- Aflysning (annullering/refundering): 5,00 kr. ekskl. moms pr. billet.

9. Afregning

9.1. Afholdte arrangementer afregnes af Billetformidleren inden for 2-10 dage efter arrangementsdatoen. Billetudbytte betales til Partneren, når regnskabet er afsluttet, og er begrænset til de faktiske betalinger, der er foretaget af billetkøbere eller debiteret af billetkontorerne. Billetformidleren udsender faktiske kontoudtog i forbindelse hermed.

9.2. Når udbyttet er indsamlet, fratrækker Billetformidleren først de gebyrer, som Billetformidleren er berettiget til i henhold til den gældende prislister, og det resterende beløb overdrages til Partneren. Billetgebyret skal betales, når billetten bookes. Billetformidleren har også ret til at modregne eventuelle andre beløb, som Partneren skylder.

9.3. Billetformidleren har ret til at sende afregningsrapport over billetomsætning og Parterne økonomiske mellemværende til Partneren elektronisk, og Partneren giver hermed sit samtykke til dette og kan skriftligt oplyse Billetformidleren om en specifik e-mail- adresse, som skal bruges til dette formål.

9.4. Eventuelle indvindinger mod kontoudtog, der er udstedt af Billetformidleren, skal indgives af Partneren skriftligt, så hurtigt som muligt og ikke senere end to uger efter modtagelse af kontoudtogene.

9.5. Angivelsen af krav mod Billetformidleren fra Partnerens side kræver forudgående skriftligt samtykke fra Billetformidleren.

10. Erstatningsansvar

10.1 Billetformidleren er alene ansvarlig for formidlingen af billetsalget til Partnerens arrangementer, og påtager sig således intet ansvar overfor billetkøberne i forbindelse med Partnerens eventuelle betalingsstandsning eller konkurs, eller for eventuelle reklamationer, eksempelvis på baggrund af mangler, forsinkelser, aflysninger eller på grund af andre forhold vedrørende Partnerens arrangementer.

10.2 I det tilfælde, at der af tredjemand måtte rejses sag mod Billetformidleren med påstand om rettighedskrænkelser på baggrund af materiale, som er ydet Billetformidleren af Partneren, skal Billetformidleren give Partneren øjeblikkelig skriftlig meddelelse herom. Partneren er i enhver henseende forpligtet til at holde Billetformidleren skadesløs for enhver omkostning i forbindelse med sådanne sager, herunder i øvrigt Billetformidlerens sagsomkostninger.

10.3 Billetformidleren påtager sig således ingen risiko eller ansvar for Partneren arrangementer.

10.4 Billetformidleren har ikke ejendomsretten til de billetter, som udbydes af Partneren via Billetformidlerens salgs- og distributionsnetværk.

10.5 Partneren er eneansvarlig for rigtig- og lovligheden af de oplysninger, der meddeles Billetformidler, og videregives af denne til billetkøberne.

10.6 Billetformidleren er berettiget til at annullere udstedte billetter i tilfælde af originalbillettens bortkomst, eller ved mistanke om at billetten er kommet en uvedkommende tredjemand i hænde.

10.7 Billetformidleren er i tilfælde som beskrevet ovenfor i pkt. 10.6 berettiget til at udstede erstatningsbilletter til personer, der kan dokumentere retmæssig adgang til billetten.

10.8 Billetformidleren påtager sig intet ansvar for misbrug af annullerede billetter.

10.9 Billetformidleren er alene ansvarlig for Partnerens eventuelle direkte tab, såfremt Partneren kan godtgøre Billetformidlerens ansvar efter dansk rets almindelige regler herom.

10.10 Billetformidler er på intet tidspunkt og under ingen omstændigheder ansvarlig for Partnerens eventuelle driftstab, tidstab, avancetab eller andet direkte eller indirekte økonomisk eller ideelt tab. Dette omfatter i øvrigt billetsalg, som er foretaget med stjålne eller ugyldige betalingskort.

10.11 Billetformidler er desuden ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne.

10.12 Partneren skal holde Billetformidleren skadesløs for ethvert krav, der måtte blive rejst mod Billetformidleren af billetkøbere, og som udspringer af Partnerens manglende eller mangelfulde opfyldelse af sine forpligtelser overfor henholdsvis billetkøberne og Billetformidleren og/eller den til enhver tid gældende lovgivning i øvrigt.

11. Fortrolighed

11.1 Indholdet i Vilkårene, nærværende Standardvilkår samt eventuelle yderligere bilag er fortrolige og må ikke videregives eller refereres. Dette gælder såvel i Vilkårenes løbetid som i ubegrænset tid efter aftalens ophør.

11.2 Parterne er underlagt gensidig tavshedspligt med hensyn til oplysninger om modpartens forhold, der måtte komme til partens kendskab som led i opfyldelsen af de indgåede Brugervilkår.

11.3 Oplysninger til tredjemand, der er nødvendige for Partneren henholdsvis Billetformidlerens opfyldelse af de indgåede Brugervilkår, er dog undtaget for ovenstående bestemmelse.

11.4 Det påhviler Parterne hver især at opbevare fortroligt materiale vedrørende nærværende samarbejde forsvarligt, således at ingen uvedkommende tredjemand kommer i besiddelse heraf.

12. Anvendelsesområde, periode og opsigelse

12.1. Denne kontrakt kan opsiges skriftligt af hver part inden for en periode på fire uger inden udgangen af hver måned. Den dato, hvor opsigelsesvarslet modtages af den pågældende part, udgør kriteriet for rettidig opsigelse.

12.2. Billetformidleren har ret til at opsiges kontrakten uden varsel om årsagen. Hvis årsagen til opsigelse består i et brud på partnerens væsentlige forpligtelser, kan opsigelsen ikke tillades, før en rimelig periode til afhjælpning er udløbet, eller før der er udsendt et forgæves varsel. Hvis kontrakten opsiges uden varsel, har Billetformidleren ret til at deaktivere partneren for dennes regning og straks blokere partneres arrangementer for eventuelle salg via billetlugen.Light- og Billetformidlerens-systemer.

12.3. Partneren har, for sin del, ret til at opsiges kontrakten uden varsel og af en god grund, hvis Billetformidleren gør sig skyldig i væsentligt kontraktbrud og ikke afhjælper bruddet og dets konsekvenser inden for en rimelig periode efter modtagelse af en skriftlig advarsel fra partneren om dette.

13. Proceduren ved afslutning af kontrakten

13. 1. Hvis forsalget for et arrangement endnu ikke er begyndt, når kontrakten udløber, har Billetformidleren ret til at afvise et eventuelt forsalg via de salgskanaler, der nævnes i nærværende kontrakt.

13. 2. Hvis forsalget allerede er begyndt, når kontrakten udløber, har Billetformidleren ret til at afbryde et sådant forsalg med omgående virkning.

14. Ændringer i Brugervilkårene

14.1 Alle ændringer til disse Brugervilkår skal, for at være gyldige, som udgangspunkt accepteres skriftligt af begge Parter. Dette gælder såvel aftalevilkår som ydelser under Brugervilkårene.

14.2 Billetformidleren er dog berettiget til at regulere diverse gældende service-, system- og betalings-gebyrer, som beskrevet i pkt. 8., uden skriftlig accept fra Partneren, såfremt dette sker grundet ydre faktorer uden for Billetformidlerens kontrol, herunder men ikke begrænset til; nye eller ændrede love, myndighedsforskrifter eller krav fra indløser(e), idet sådanne ændringer skal stå i forhold til den ydre faktors påvirkning af Billetformidlerens omkostninger. Billetformidleren skal dog skriftligt meddele Partneren om en sådan ændring med forudgående skriftligt varsel 30 dage før ændringens ikrafttræden. Med mindre Partneren senest 8 dage efter modtagelsen af meddelelsen har gjort indsigelse herimod, anses de(n) meddelte ændring(er) som accepteret af Partneren.

15. Force Majeure

15.1 Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser, så længe force majeure situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure situationen.

15.2 Ingen af Parterne kan gøres ansvarlig for skade, som den anden Part måtte lide som direkte eller indirekte følge af, at Parten på grund af en force majeure situation er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til de indgåede Brugervilkår samt nærværende Standardvilkår. Force majeure situationer er bl.a. krig, mobilisering,

naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, vandskade, import- og eksportrestriktioner, landesorg, IT-nedbrud, virusangreb samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende Part ikke ved udfoldelse af rimelige foranstaltninger kan forhindre.

15.3 Den, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal skriftligt meddele herom uden ugrundet ophold, dog senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er kommet til den force majeure ramte Parts kundskab. Der skal samtidig orienteres om den forventede varighed af force majeure situationen.

15.4 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part som anført ovenfor.

15.5 Såfremt en force majeure situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Brugervilkårenes endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe aftalen til ophør helt eller delvist. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf

16. Tvister, lovvalg og værneting

16.1 Brugervilkårene samt bilag er underlagt dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse hermed.

16.2 Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med Brugervilkårene og/ eller bilag, skal parterne med samarbejdende holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt, skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne i fællesskab søge at opnå enighed om at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

16.3 Når det ovenfor beskrevne har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedr. Brugervilkårenes eksistens eller gyldighed, endeligt og bindende afgjort ved voldgift eller, såfremt Billetformidleren måtte kræve det, ved de danske domstole.

17. Ugyldighedsbestemmelse

17.1 Såfremt én eller flere af bestemmelserne i Brugervilkårene eller eventuelle andre bilag erklæres helt eller delvist ugyldige, skal Brugervilkårene som helhed opretholdes, idet den helt eller delvise ugyldige bestemmelse erstattes med en gyldig, således at Parterne så vidt muligt stilles, som det ville være tilfældet, hvis den pågældende bestemmelse var gyldig.

18. Brug af oplysninger

Parterne behandler ikke personoplysninger på vegne af hinanden, og er derfor selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger som de indsamler. Hver Part er selvstændig ansvarlig for at overholde lovgivningen, herunder den persondataretlige regulering. Kræver myndighederne at der skal indgås en databehandleraftale, skal sådan en aftale oprettes.

Dato: 15.01.2025