

## GENERELLE SALGSBETINGELSER OG BRUGERVILKÅR (16.01.2023)

Salgs- og leveringsbetingelserne er opdateret den 16.01.2023, og er gældende for alle køb, der foretages fra og med denne dato.

Denne onlinemarkedsplads ejes af Billetlugen A/S ('Billetlugen'), CVR nr. 29413274, Bryggernes Plads 17, 1., 1799 København V, telefon: 70 26 32 67.

Du accepterer disse generelle salgsbetingelser, se punkt 1-11, når du:

Køber billetter/produkter på Eventarrangørens billetshop via Billetlugen-light.dk og tilknyttede varer eller tjenester, der tilbydes af en Eventarrangør eller en eller flere Tredjeparter (samlet "Produkterne"), se punkt 1.1.

Nogle Produkter er underlagt yderligere event- eller produktspecifikke vilkår. Hvis det er tilfældet, vil du blive bedt om aktivt at acceptere de specifikke vilkår i købsflowet. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og de specifikke vilkår fra arrangøren, vil Vilkårene have forrang i alle forhold relateret til Billetlugen, mens de specifikke vilkår fra arrangøren vil have forrang i alle øvrige forhold. Ingen betingelser i de specifikke vilkår fra arrangøren kan påføre Billetlugen ansvar, der ikke allerede er beskrevet i Vilkårene.

Vilkårene, **eventuelle** gældende specifikke vilkår og specifikationen af købet ("Købskvitteringen", se punkt 2.1) udgør (i) aftalen mellem Billetlugen og dig og (ii) aftalen mellem Eventarrangøren, Tredjeparten (hvis nogen) og dig.

### VIGTIGE OPLYSNINGER OM KØB PÅ PLATFORMENE

Billetlugen er en serviceudbyder, der formidler (i) Eventarrangørernes salg af billetter og (ii) Eventarrangørernes og/eller Tredjeparters salg af tilknyttede varer eller tjenester, på Platformene eller telefonisk via Billetlugens kundeservice. Billetlugen er eneansvarlig for Platformene og Billetlugens egne tjenester, dvs. at gøre Produktkøb tilgængeligt på Platformene. I forbindelse med eventet og/eller tilknyttede varer eller tjenester er Eventarrangøren og Tredjeparten (hvis nogen) derfor din kontraktpart, og de er eneansvarlige for at opfylde deres aftale med dig og overholde dine forbrugerrettigheder, fx i forbindelse med gennemførelse af eventet, forsinkelse, aflysninger, ændringer og konkurs.

Eventarrangøren har ret til at ændre eventet, fx ændringer i repertoiret og/eller de udøvende kunstnere, datoen, den delvise gennemførelse af eventet, omlægning af eventet og ændringer i siddepladser (inden for samme billetkategori samt til at flytte til en anden kategori mod refundering af prisforskel, hvis det er relevant). Sådanne ændringer udgør ikke en aflysning (se punkt 7.1 og 7.2) og giver dig ikke ret til refundering.

Hvis Eventarrangøren aflyser eventet, har du ret til refundering fra Eventarrangøren af selve billetprisen. Andre tjenester vil ikke blive refunderet, fx, billetgebyrer eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester. Desuden er alle andre omkostninger i forbindelse med din deltagelse i eventet, fx transport og indkvartering, på egen risiko. Eventarrangøren er derfor ikke ansvarlig for sådanne omkostninger, hvis Eventarrangøren aflyser begivenheden (se punkt 7.2).

Vilkårene gælder kun for forbrugerkøb (se punkt 1.4-1.6). Når du gennemfører et køb på Platformene bekræfter du, at du ikke køber Produkter som erhvervsdrivende, til videresalg eller andre kommercielle formål.

## GENERELLE SALGSBETINGELSER

### 1. Kontraktlige forpligtelser og begrænsninger i kommerciel brug

1.1 Billetlugen-Light er en onlinemarkedsplads der formidler (i) Eventarrangørers salg af billetter og (ii) salg af tilknyttede varer eller tjenester af Eventarrangører og Tredjeparter.

"Eventarrangør": Den tredjepartsarrangør, der er ansvarlig for det specifikke event, og som er din kontraktpart.

"Tredjepart": En tredjepart (hvis nogen), som er din kontraktpart for en tilknyttet vare eller tjeneste. Eventarrangøren og Tredjeparten (hvis nogen) er angivet i købsflowet og i din Købskvittering (se punkt 2.1). Eventarrangøren er også angivet på billetten.

1.2 For at købe Produkter skal du være mindst 18 år og du skal angive navn, postadresse, telefonnummer og e-mailadresse

1.3 Når du køber Produkter, udgør Vilkårene, eventuelle gældende specifikke vilkår og Købskvitteringen, se punkt 2.1, (i) aftalen mellem Billetlugen og dig og (ii) aftalen mellem Eventarrangøren og/eller Tredjeparten og dig. Aftalerne er juridisk bindende, når du har gennemført købsflowet. Det betyder, at:

1.3.1 Når du køber Produkter, accepterer du at betale alle gældende omkostninger.

1.3.2 Billetlugen er din kontraktpart i forhold til Platformene og vores egne ydelser. Billetlugen er derfor ansvarlig for at

gøre Produktkøb tilgængeligt på Platformene

1.3.3 Eventarrangøren er din kontraktpart i forbindelse med eventet og tilknyttede varer og tjenester, der tilbydes af Eventarrangøren. Derfor er Eventarrangøren ansvarlig for at opfylde sin aftale med dig og overholde dine forbrugerrettigheder i forbindelse med din aftale om eventet og tilknyttede varer eller tjenester, fx i forbindelse med gennemførelse af eventet, forsinkelse, aflysninger, ændringer og konkurs,

1.3.4 Tredjeparten er din kontraktpart i forbindelse med varer eller tjenester, der tilbydes af Tredjeparten. Derfor er Tredjeparten ansvarlig for at opfylde sin aftale med dig og overholde dine forbrugerrettigheder i forbindelse med din aftale, fx i forbindelse med levering af varer eller tjenester, mangler, ændringer og konkurs.

1.3.5 Kun forbrugere kan købe Produkter på Platformene og som telefonkøb. Når du gennemfører et Produktkøb, bekræfter du, at du ikke køber Produkter som erhvervsdrivende til videresalg eller andre kommercielle formål, fx:

- Præmier i konkurrencer eller lignende,
- Incitament eller bonus for andre tjenester, fx rejser, restauranter, hoteller,
- Salg eller overførsel af billetter, uanset prisen. Bemærk, at det i henhold til loven om videresalg af billetter er ulovligt at opnå fortjeneste gennem videresalg af billetter til events.

Hvis din billet bruges eller overføres til kommercielle formål, annulleres din billet. Billetlugen har ret til at fakturere alle direkte omkostninger i forbindelse med annullering, dog minimum DKK 500 pr. annulleret billet.

1.3.6 En meddelelse fra din kontraktpart, dvs. enten Billetlugen, Eventarrangøren eller Tredjeparten (hvis nogen) anses for at være modtaget af dig, hvis meddelelsen sendes til dig via e-mail eller SMS. Din aftalepart kan i forbindelse med en sådan meddelelse henvise dig til at indhente yderligere information andetsteds, fx på en angiven hjemmeside.

## 2. Produktkøb og betalingsmetoder

### 2.1 Sådan foretager du et køb på Platformene:

- Vælg billetter
- Læg i indkøbskurv
- Forsæt til betaling
- Udfyld navn, adresse og email.
- Godkend salgs- og leveringsbetingelserne
- Vælg betalingsform
- Indtast betalingsinfo
- Godkend købet

Din ordrekvittering kan nu ses på skærmen, og du vil i løbet af få minutter modtage din kvittering via email.

2.2 Du kan betale for Produkterne via MobilePay, Dankort, MasterCard og VISA. Al betalingskommunikation mellem dig og udbyderen af betalingsløsningen er krypteret.

2.3 **Gem dine betalingskortoplysninger til fremtidige køb:** Når du køber Produkter på Platformene, kan du vælge at gemme dine betalingskortoplysninger til fremtidige køb. Af sikkerhedsmæssige årsager vil du blive bedt om at angive den 3-cifrede kortbekræftelseskode (CVC) for hvert køb. Dine betalingskortoplysninger registreres og gemmes af en tredjepart, der er godkendt i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard). Alle kortoplysninger krypteres i en SSL-protokol (Secure Socket Layer). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at opbevare dine betalingskortoplysninger, enten i forbindelse med fremtidige køb eller ved at kontakte Billetlugens kundeservice på [kundeservice@billetlugen.dk](mailto:kundeservice@billetlugen.dk).

## 3. Priser, omkostninger og gebyrer

3.1 Alle priser er angivet i DKK og inkluderer gældende moms.

### 3.2 Når du gennemfører et køb, kan du blive opkrævet:

- Den angivne **billetpris** (betaling til Eventarrangøren)
- Et **billetgebyr pr. billet** (betaling til Billetlugen), som er individuelt for hvert event. Billetgebyret er angivet i købsflowet

### Andre omkostninger:

- **Genudstedelse af mistet billet:** Ekspeditionsgebyr på DKK 60

#### 4. Levering

**4.1 Levering af billet:** Kort efter at du har gennemført købet, sendes din billet til den eller de e-mailadresser, du har angivet. Hvis du ikke modtager en e-mail inden for 24 timer efter købet, bedes du kontakte Billetlugens kundeservice (se også punkt 5.2).

#### 5. Din billet og adgang til eventet

**5.1** Din billet har en aktiveret stregkode/QR-kode, som er adgangskortet til et bestemt event. Hvis en billet annulleres, deaktiveres stregkoden/QR-koden. En annulleret billet udgør derfor ikke et gyldigt adgangskort.

**5.2 Genudstedelse af mistet billet:** Hvis du har mistet din billet før eventet, kan Billetlugen udstede en ny billet til dig mod et gebyr (se punkt 3.2).

Den nye billet får en ny stregkode/QR-kode, og stregkoden/QR-koden på den mistede billet bliver deaktiveret. Derfor vil den oprindelige billet ikke længere udgøre et gyldigt adgangskort. Det betyder, at når Billetlugen har udstedt en ny billet til dig, kan du ikke fortryde din anmodning om udstedelse af ny billet.

**5.3 Ændringer:** Billetlugen ændre ikke billetter, hverken til en anden dato eller venue.

#### 6. Fortrydelsesret

**6.1** Billetter, transport, catering, indkvartering, biludlejning eller tjenester i forbindelse med fritidsaktiviteter til en bestemt dato eller periode er ikke omfattet af fortrydelsesretten, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.

**6.2** Du kan ikke fortryde køb af Billetlugens tjenester, dvs. at gøre Produktkøb tilgængeligt på Platformene og/eller via telefonkøb. Billetlugens tjenester leveres med din forudgående udtrykkelige accept og anerkendelse af, at du mister fortrydelsesretten, når tjenesten er fuldt udført, hvilket er på det tidspunkt, hvor du gennemfører dit køb på Platformene eller ved telefonkøb, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr.2.

**6.3 Fortrydelsesret for varer og andre tjenester:** Hvis du køber varer eller tjenester (bortset fra varer og tjenester som angivet i punkt 6.1 og 6.2) fra Eventarrangøren eller en Tredjepart, og du er bosiddende i EU eller EØS, kan du fortryde købet inden for 14 dage. Den periode, hvor fortrydelsesretten kan udøves, løber (i) for tjenester fra den dag, hvor aftalen indgås, og (ii) for varer fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse.

**6.3.1** Du kan sende en mail eller en anden utvetydig meddelelse med din beslutning om at fortryde. Du kan også bruge standardfortrydelsesformularen (bilag 1), men dette er ikke et krav. Oplys den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er knyttet til dit køb, sammen med dit ordrenummer. Du er ikke forpligtet til at begrunde din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Meddelelsen kan sendes til Billetlugen, som derefter behandler din anmodning på vegne af Eventarrangøren eller Tredjepart. Du kan også sende meddelelsen direkte til din kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten. Kontaktoplysninger for Eventarrangøren og/eller Tredjeparten er angivet på din Købskvittering. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet, dvs. 14 dage (i) for tjenester fra den dag, hvor aftalen indgås, og (ii) for varer fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse.

**6.3.2** I tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten fra en aftale om varer skal du straks sende varerne tilbage til din kontraktpart (dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten) og senest 14 dage fra den dato, hvor du meddelte din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Du skal betale de direkte omkostninger ved returnering af varerne. Du er kun ansvarlig for eventuelle værdiforringelser af varerne som følge af håndteringen af varerne, bortset fra hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktion.

**6.3.3** I tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten fra køb af en tjeneste skal du betale for den del af tjenesten, der allerede er leveret.

**6.3.4** Hvis du udøver din fortrydelsesret, vil alle betalinger vedrørende de købte varer eller tjenester blive refunderet uden unødigt forsinkelse, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, og under alle omstændigheder, når (i) for varer: Den pågældende kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten, har modtaget varerne tilbage, eller du har fremlagt bevis for at have sendt varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligere, når (ii) for tjenester: inden for 14 dage efter den dato Billetlugen modtog meddelelse om din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Refunderinger vil blive foretaget ved hjælp af det samme betalingsmiddel som brugt af dig til det oprindelige køb. Under alle omstændigheder vil der ikke blive opkrævet gebyrer på grund af refunderingen.

#### 7. Ændringer, aflysninger og refundering

**7.1 Ændringer:** Eventarrangøren er berettiget til at ændre eventet, fx ændringer i repertoire og/eller de udøvende kunstnere, datoen, den delvise gennemførelse af eventet, omlægning af eventet, ændringer i siddepladser (inden for samme billetkategori samt til at flytte til en anden kategori mod refundering af prisforskel, hvis det er relevant) osv. Sådanne ændringer udgør ikke en aflysning (se punkt 7.2).

**7.2 Aflysninger:** Et event betragtes kun som aflyst, hvis eventet slet ikke gennemføres. Hvis Eventarrangøren aflyser eventet, har du ret til refundering fra Eventarrangøren af selve billetprisen, men andre tjenester vil ikke blive refunderet, fx ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger (for leverede Produkter), forsikring, eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester. Desuden er alle andre omkostninger i forbindelse med din deltagelse i eventet, fx transport, indkvartering, på egen risiko. Eventarrangøren er derfor ikke ansvarlig for sådanne omkostninger, hvis Eventarrangøren aflyser eventet.

7.2.1 Hvis du har ret til refundering, skal du kontakte Billelugin (som handler på vegne af Eventarrangøren) med dit krav. Kun hvis det aftales med Eventarrangøren, kan Billelugin behandle din refundering på vegne af Eventarrangøren. I så fald vil refunderingen ske ved hjælp af samme betalingsmiddel som brugt af dig til det oprindelige køb.

7.2.2 **I tilfælde af mistanke om svigagtig adfærd, køb til kommercielt brug mv. er Eventarrangøren berettiget til at annullere din billet og deaktivere strekkoden/QR-koden** (se også punkt 5.1). Hvis Eventarrangøren i disse tilfælde annullerer din billet, har du ret til refundering fra Eventarrangøren af selve billetprisen, men andre tjenester vil ikke blive refunderet, fx ordregebyrer, billetgebyrer, leveringsomkostninger (for leverede Produkter), forsikring, eller betalinger for andre tilknyttede varer og tjenester. Desuden er alle andre omkostninger i forbindelse med din deltagelse i eventet, fx transport og indkvartering, på egen risiko. Derfor er Eventarrangøren ikke ansvarlig for sådanne omkostninger, hvis Eventarrangøren aflyser din billet.

Hvis din billet bruges eller overføres til kommercielle formål, annulleres din billet, og du skal afholde alle direkte omkostninger i forbindelse med annullering, dog minimum DKK 500 pr. annulleret billet, jf. punkt 1.3.5

## 8. Force majeure

8.1 Din kontraktpart, dvs. Billelugin, henholdsvis Eventarrangøren eller Tredjeparten, vil ikke blive anset for at have misligholdt sine kontraktlige forpligtelser (se punkt 1.3) i det tilfælde og i det omfang, manglende opfyldelse skyldes en begivenhed, der ligger uden for din kontraktparts kontrol og som ikke med rimelighed kan forudses, og hvilke virkninger der ikke med rimelighed kan undgås eller overvindes.

8.1.1 Dette omfatter fx krig, væbnede konflikter, nødsituationer, lockdown, optøjer eller andre kriser, levering af nødinformation under kriser eller i forstyrrelser af normale situationer, sabotage eller trussel om sabotage, epidemi, pandemi, storm, oversvømmelse eller andre vejrforhold eller anden naturkatastrofe (katastrofer), brand, eksplosion eller andre lignende ulykker, strejke, lockout, boykot og andre industrielle tiltag (herunder interne strejker) lovgivningsmæssige ændringer, foranstaltninger eller undladelse af at handle fra myndighedernes side, landsdækkende sørgeperiode, sørge- eller mindebegivenhed efter opfordring, anmodning eller påbud fra regering eller myndighed, valutarestriktioner, begrænsning af eksport og import, afbrydelse af den generelle energiforsyning, generel utilgængelighed af transport, indgriben i kommunikationsnet, fejl eller forsinkelser i overførselsforbindelser eller andre forbindelser, udstyr erhvervet fra tredjeparter eller kontrol med tredjelande eller anden lignende grund, som parterne ikke er herre over, eller som tredjepart, herunder leverandører og underleverandører, ikke har udført.

## 9. Ansvar og ansvarsfraskrivelse

9.1 Du accepterer, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, at skadesløsholde, forsvare og holde Billelugin, Eventarrangøren og Tredjeparter skadesløse mod alle klager, krav, skader, tab, omkostninger, forpligtelser og udgifter, herunder advokatsalærer, på grund af, som følge af eller på nogen måde i forbindelse med din adgang til eller brug af de købte Produkter.

Medmindre det strider mod gældende præceptiv lovgivning, er din kontraktpart, dvs. henholdsvis Billelugin, Eventarrangøren og/eller Tredjepart, ikke ansvarlig for eventuelle skader eller omkostninger, der opstår i forbindelse med din aftale, herunder men ikke begrænset til transport, bolig, bagage, tab eller skade af personlige ejendele eller værdigenstande, medicinske nødsituationer, personskader, sygdom, følelsesmæssige traumer osv. Derudover er din kontraktpart under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader, fx udgifter i forbindelse med ophold, transport osv., medmindre det kræves i henhold til gældende lovgivning.

9.2 Hvis din kontraktpart på trods af nærværende punkt 9.2 anses for at være ansvarlig for eventuelle skader eller omkostninger, vil et sådant ansvar blive reduceret eller bortfalde i tilfælde af din eventuelle uagtsomhed, der har forårsaget eller bidraget til skaden. Desuden er et sådant ansvar begrænset til de beløb, du har betalt til din kontraktpart.

## 10. Personoplysninger og cookies

10.1 Når du køber Produkter, behandler Billetlugen og i nogle tilfælde Eventarrangøren og/eller Tredjepart dine personoplysninger. Du kan finde yderligere oplysninger i [Billetlugens persondatapolitik](#).

## 11. Klager, tvister og valg af lov og værneting

**11.1 Klager over Platformene, telefonkøb og Billetlugens ydelser:** Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til Billetlugen A/S, CVR nr. 29413274, Bryggernes Plads 17, 1., 1799 København V, e-mail: [kundeservice@billetlugen.dk](mailto:kundeservice@billetlugen.dk), telefon: 70 26 32 67.

**11.2 Klager over events:** Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til Eventarrangøren, som er din kontraktpart (se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren er angivet på din Købskvittering. Hvis der er et problem med de fysiske forhold under eventet, fx begrænset adgang eller visning, skal du straks kontakte en repræsentant for Eventarrangøren. Hvis du ikke kontakter en repræsentant for Eventarrangøren, kan du miste din ret til at klage.

**11.3 Klager over varer:** Reglerne i købeloven gælder. Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til din kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten (se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren og/eller Tredjepart er angivet på din Købskvittering.

**11.4 Klager over tjenester (bortset fra Billetlugens ydelser og eventet):** Eventuelle spørgsmål eller klager skal rettes til din kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten (se punkt se punkt 1.3). Kontaktoplysninger til Eventarrangøren og/eller Tredjepart er angivet på din Købskvittering.

**11.5 Center for Klagekløsning og "ODR":** Hvis du ikke finder en løsning, kan du klage til Center for Klagekløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, herunder via Klageportalen for Nævnenes Hus (<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/>) eller (mail: [nh@naevneneshus.dk](mailto:nh@naevneneshus.dk)). Når du indsender klagen, skal du angive en e-mailadresse til din kontraktpart, der er omfattet af klagen. E-mailadressen til Billetlugen, Eventarrangøren og/eller Tredjeparten (hvis nogen) er angivet på din Købskvittering.

**11.5.1** Europa-Kommissionens online klageportal kan også bruges til at klage. Dette er især relevant, hvis du har bopæl i et andet EU-land. Du kan indgive klagen via følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

**11.5.2** Medmindre det strider mod gældende præceptiv lovgivning, skal (i) aftalen mellem Billetlugen og dig og (ii) aftalen mellem Eventarrangøren og/eller Tredjeparten og dig være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

**11.5.3** Hvis en bestemmelse i disse Vilkår er eller bliver ugyldig, ikke kan håndhæves eller erklæres ikke-bindende, er du fortsat bundet af de resterende bestemmelser i Vilklårene. I sådanne tilfælde håndhæves en ugyldig bestemmelse, i videst muligt omfang det er tilladt, efter gældende lovgivning.

## VILKÅR FOR BRUG AF BILLETUGENS PLATFORME

### 12. Platformene og kompatibiliteten

12.1 For at bruge Platformene skal du benytte en kompatibel browser og/eller enhed. Eventuelle omkostninger forbundet med din mobil- eller dataudbyder, fx til meddelelser, data og andre gebyrer, er Billetlugen uvedkommende.

### 13. Ændringer og softwareopdateringer

13.1 For at sikre Platformenes kontinuerlige funktionalitet og give dig yderligere funktioner kan Billetlugen fra tid til anden tilføje nye funktioner eller forbedringer samt fjerne funktioner på Platformene. Desuden opdaterer Billetlugen løbende sine Platforme, herunder software, for fx at kunne tilbyde nye tjenester og rette potentielle fejl. Hver softwareopdatering fra Billetlugen kan resultere i sletning af tidligere tilgængelige funktioner eller i tilføjelsen af nye.

Forudsat at disse ændringer ikke væsentligt påvirker dine rettigheder eller forpligtelser, vil Billetlugen ikke varsle dig på forhånd. Hvis ændringerne er væsentlige, varsler Billetlugen dig i overensstemmelse med gældende lovgivning.

13.2 Når en ny opdatering udgives, vil Billetlugen ikke længere tilbyde teknisk support af de tidligere versioner.

13.3 En opdatering kan kræve, at den enhed, hvor den skal installeres, opfylder visse tekniske krav for at fungere korrekt. Du skal omhyggeligt læse de nævnte krav, før du installerer en ny opdatering.

13.4 Din brug af Platformene efter installering af en ændret version af Vilklårene betyder, at du accepterer den ændrede version. Hvis de ændrede Vilkår ikke er acceptable for dig, er din eneste mulighed at stoppe med at bruge Platformene.

## 14. Immaterielle rettigheder og begrænsninger i brugen

14.1 Billetlugen, Eventarrangøren og Tredjeparter bevarer ejerskabet af alle rettigheder til Platformene og Produkterne og til alle forretningskendetegn, varemærker, navne og servicemærker, der er knyttet til eller vises hermed. Når du downloader software fra Platformene eller en appudbyder i forbindelse med Platformene, giver Billetlugen dig kun en begrænset, personlig, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til at bruge sådan software. Med hensyn til enhver open source- eller tredjepartskode, der kan indarbejdes i Platformene, er en sådan open source- eller tredjepartskode dækket af den relevante open source- eller tredjepartslicens (SLUTBRUGERLICENS), hvis nogen, der tillader brug af sådan kode.

14.2 Billetlugen bevarer alle rettigheder, titler og immaterielle rettigheder samt retten til udseende, herunder brugergrænsefladen, infrastruktur på Platformene mv.

14.3 Platformene gøres kun tilgængelige til personlig og ikke-kommerciel brug. Du må ikke:

- Videre sælge, hyper/deep-linke, bruge, kopiere, udgive, ændre, oversætte, dekompile, foretage reverse engineering, dechifrere, overføre, oprette eventuelle afledte værker fra, bruge som meta tags, reproducere på nogen måde, fremme, markedsføre, integrere, udnytte, kombinere, overvåge, bruge datamining, downloade, reproducere, eller på anden måde bruge noget indhold på Platformene, herunder, men ikke begrænset til, billeder, ophavsretligt beskyttet materiale, varemærker, forretningskendetegn og navne, tjenestemærker eller anden intellektuel ejendomsret, proprietære oplysninger eller andet indhold, information eller software uden Billetlugens forudgående skriftlige samtykke,
- Bruge eller udvikle applikationer, der interagerer med Platformene, uden Billetlugens forudgående skriftlige samtykke,
- Bruge, gemme, uploade virus eller andet malware, kompromittere Platformenes sikkerhed eller fremme adfærd i strid med Vilklårene.

## 15. Personoplysninger og cookies

16.1 Når du bruger Platformene, behandler Billetlugen personoplysninger om dig. Yderligere oplysninger finder du i [Billetlugens persondatapolitik](#).

## 16. Ansvar og ansvarsfraskrivelse

16.1 Du accepterer, i det omfang det er tilladt i henhold til beskyttelsespræceptiv lovgivning, at forsvare og holde Billetlugen, Eventarrangøren og Tredjeparter skadesløse mod alle klager, krav, skader, tab, omkostninger, forpligtelser og udgifter, herunder advokatsalærer, på grund af, som følge af eller som på nogen måde vedrører din adgang til eller brug af Platformene eller de købte Produkter.

16.2 Platformene leveres af Billetlugen "som de er og forefindes" og "som tilgængelige". I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, garanterer Billetlugen ikke, at Platformene vil være uafbrudte, fejl- eller virusfri. Billetlugen forbeholder sig ret til at ændre Platformene eller til enhver tid nægte adgang til dem. Billetlugen frasiger sig udtrykkeligt alle udtrykkelige eller underforståede løfter, herunder, men ikke begrænset til ikke-krænkelser, egnethed til et bestemt formål, tilgængelighed, nøjagtighed, pålidelighed eller indhold på Platformene. Du accepterer og anerkender, at brugen af Platformene er på din egen risiko. Billetlugen er ikke ansvarlig for direkte, indirekte, tilfældige, særlige eller følgeskader eller andre skader, tabt fortjeneste, tabte indtægter, mistet goodwill, forventede besparelser eller tabt data, forårsaget af brug eller manglende evne til at bruge Platformene, selvom du er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.

## BILAG 1: STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(Du kan udfylde og indsende denne formular, hvis du ønsker at bruge din fortrydelsesret, se punkt 6.3)

Til: Billetlugen A/S på vegne af Eventarrangøren eller Tredjeparten  
 CVR nr. 29413274  
 Bryggernes Plads 17, 1.,  
 DK-1799 København V  
 E-mail: [kundeservice@billetlugen.dk](mailto:kundeservice@billetlugen.dk)

Jeg erklærer hermed, at jeg ønsker at bruge min fortrydelsesret i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende varer eller tjenester

Ordrenr.:

Bestilt den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens e-mailadresse:

Forbrugerens telefonnummer:

Dato: